



**Mátraszentimre Községi
Önkormányzat
Polgármestere**

Iktatószám: 1740-1/2021.

Előterjesztés

a Képviselő-testület 2021. június 22-i ülésére

Előterjesztés tárgya:	1. napirend: Tájékoztatás a veszélyhelyzet ideje alatt végzett polgármesteri munkáról és a polgármesteri döntésekről
Előterjesztő:	Előházi Péter polgármester
Előadó:	Előházi Péter polgármester
Melléklet:	Előterjesztés Határozati javaslat
Döntési javaslat:	Határozat

Tisztelt Képviselő-testület!/

A veszélyhelyzet kihirdetését követően 2020. november 4. napjától 2021. június 15. napjáig végzett munkámról és az általam meghozott döntésekről az alábbiakban számolok be:

Az alábbi határozatokat hoztam meg:

Sor-szám	Döntés száma	Döntés tárgya
1.	26/2020. (XII.09.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Polgármestere 2020. évvégi jutalmazása
2.	27/2020. (XII.10.)	Döntés 2020. évi önkormányzati jutalmazásról
3.	28/2020. (XII.11.)	Mátraszentimre, 010/2 hrsz. alatti ingatlan önkormányzati tulajdonba vétele
4.	29/2020. (XII.11.)	Mátraszentimre, 015/1 hrsz. alatti ingatlan „kivett közút” művelési ágból „közforgalom számára megnyitott magánút” művelési ágra történő módosítása
5.	30/2020. (XII.17.)	A „Közterület karbantartását szolgáló eszközbeszerzés-
6.	31/2020. (XII.17.)	2020” tárgyú Magyar Falu program MFP-KKE/2020. kódszámú pályázat ajánlatkérést lezáró döntés
7.	32/2020. (XII.17.)	Döntés a mátraszentimrei 1071. hrsz ingatlan átminősítéséről
8.	33/2020. (XII.17.)	Döntés a 756. hrsz ingatlan értékesítéséről
9.	34/2020. (XII.17.)	Döntés a 1647/10 és 1647/11 hrsz ingatlanok értékesítéséről
10.	35/2020. (XII.17.)	Döntés a 247/1 és 52/1 hrsz. ingatlanok Szlovák Nemzetiségi Önkormányzatnak történő ingyenes tulajdonba adásáról
11.	1/2021. (I.21.)	Döntés 2021. évi belső ellenőrzési terv elfogadásáról
12.	2/2021. (I.21.)	Döntés K.J. mátraszentimrei lakos települési támogatásáról
13.	3/2021. (I.21.)	Döntés S.A. mátraszentimrei lakos települési támogatásáról
14.	4/2021. (I.26.)	Döntés Mátraszentimre Község Önkormányzatának Szlovák Nemzetiségi Önkormányzattal kötött megállapodás felülvizsgálatáról
15.	5/2021. (I.26.)	Döntés Mátraszentimre Község Önkormányzatának Szlovák Nemzetiségi Önkormányzattal kötött szerződések felülvizsgálatáról
16.	6/2021. (I.26.)	Döntés a Gyöngyössolymosi Közös Önkormányzati Hivatal 2020. évi költségvetésének módosításáról
17.	7/2021. (II.08.)	Döntés a mátraszentimrei 1572/2 hrsz ingatlan megvásárlásáról
18.	8/2021. (II.12.)	Döntés a Mátraszentimre, 467, 468, 469 hrsz. alatti ingatlanokon közlekedési területből üdülőterület kialakítása céljából a hatályos

		településrendezési eszközök módosításával összefüggő partnerségi egyeztetés lezárásáról
19	9/2021. (II.12.)	Döntés a Mátraszentimre, 467, 468, 469 hrsz. alatti ingatlanokon közlekedési területből üdülőterület kialakítása céljából a hatályos településrendezési eszközök módosításával összefüggő környezeti vizsgálat lefolytatásáról
20	10/2021. (II.15.)	Döntés a Gyöngyössolymosi Közös Önkormányzati Hivatal 2021. évi költségvetéséről
21	11/2021. (II.15.)	Döntés Iskolai körzethatárok véleményezéséről
22	12/2021. (III.9.)	Döntés Mátraszentimre község 1456/2-28 és 1427/4-49 hrsz területre vonatkozó településrendezési eszközök módosításával összefüggő környezeti vizsgálat lefolytatásáról
23	13/2021. (III.9.)	Döntés Mátraszentimre község 1456/2-28 és 1427/4-49 hrsz területre vonatkozó hatályos településrendezési eszközök módosításával összefüggő partnerségi egyeztetés lezárásáról
24	14/2021. (III.16.)	Döntés Sz.R mátraszentimrei lakos települési támogatásáról (temetési támogatás)
25	15/2021. (IV.07)	Döntés a Mátraszentimre 1427/4-49, 1456/23-28 hrsz. alatti ingatlanokon megvalósítandó turisztikai projekttel kapcsolatosan a Mátraszentimre 0139/10-21 hrsz. alatti ingatlanok kiemelt fejlesztési területté nyilvánításáról, valamint azokra vonatkozóan a hatályos településrendezési eszközök módosításáról
26	16/2021. (IV.09)	Döntés a mátraszentimrei 277/2. hrsz.-ú ingatlan értékesítéséről
27	17/2021. (IV.14.)	Döntés a Mátraszentimre 467, 468, 469 hrsz. alatti ingatlanokon közlekedési területből üdülőterület kialakítása céljából Mátraszentimre Község Településszerkezeti Terve módosításáról
28	18/2021. (IV.22.)	Döntés S.A. részére települési támogatás megállapításáról
29	19/2021. (IV.22.)	Döntés K.J. részére települési támogatás megállapításáról
30	20/2021. (IV.22.)	Döntés N.I. részére települési támogatás megállapításáról
31	21/2021. (IV.22.)	Döntés N.T. részére települési támogatás megállapításáról
32	22/2021. (IV.29.)	Döntés költségvetési előirányzat átcsoportosításáról
33	23/2021. (V.13.)	Döntés T.L. részére települési támogatás megállapításáról
34	24/2021. (V.13.)	Döntés T.Lné részére települési támogatás megállapításáról
35	25/2021. (V.14.)	Döntés az MFP-ÖTIK- 2021 kódszámú, „ Szolgálati rendőr lakás korszerűsítése” című pályázat benyújtásáról
36	26/2021. (V.14.)	Döntés az MFP-ÖTIK/6.- 2021 kódszámú, „ Kézműves udvar

		kialakítása a Felső-Mátrában” című pályázat benyújtásáról
37	27/2021. (V.14.)	Döntés az MFP-KEB/2021 kódszámú, „ Közösség szervezéshez kapcsolódó eszközbeszerzés és közösségszervező bértámogatása a Felső - Mátrában” című pályázat benyújtásáról
38	28/2021. (V.31.)	Döntés az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló elfogadásáról
39	29/2021. (V.31.)	Döntés a Kistérségi Humán Szolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról
40	30/2021. (V.31.)	Döntés a 2020. évi belső ellenőrzési jelentés elfogadásáról
41	31/2021. (V.31.)	Döntés a Rendőrség 2020. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról
42	32/2021. (VI.11.)	Döntés R.Gy. település támogatás iránti kérelméről
43	33/2021. (VI.11.)	Döntés Marosi Mira tanuló részére támogatás megállapításáról
44	34/2021. (VI.11.)	Döntés Móczár András tanuló részére támogatás megállapításáról
45	35/2021. (VI.11.)	Döntés a Mátraszentimre 1427/4-49, 1456/23-28 hrsz. alatti ingatlanokon megvalósítandó turisztikai projekttel kapcsolatosan Mátraszentimre község Településszerkezeti Terve módosításáról
46	36/2021. (VI.11.)	Döntés a Gyöngyössolymosi Közös Önkormányzati Hivatal 2020. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról
47	37/2021. (VI.14.)	Döntés T.N. település támogatás iránti kérelméről
48	38/2021. (VI.14.)	Döntés a Gyöngyössolymosi Közös Önkormányzati Hivatal 2020. évi zárszámadásának elfogadásáról
49	39/2021. (VI.14.)	Döntés Mátraszentimre Községi Önkormányzat 2021. évi közbeszerzési tervének elfogadásáról
50	40/2021. (VI.14.)	Döntés jegyzői költségterítésről

A veszélyhelyzet alatt az alábbi rendeleteket alkottam meg:

Sor-szám	Rendelet száma	Rendelet tárgya
1.	9/2020. (XI.30.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 9/2020. (XI.30.) önkormányzati rendelete az építményadóról, a telekadóról és a magánszemélyek kommunális adójáról szóló 8/2014. (XI.28.) önkormányzati rendelet módosításáról
2.	10/2020. (XI.30.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 10/2020. (XI.30.) önkormányzati rendelete a helyi iparüzési adóról szóló 9/2014. (XI.28.) önkormányzati rendelet módosításáról

3.	11/2020. (XI.30.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 11/2020. (XI.30.) önkormányzati rendelete a helyi közművelődési feladatok ellátásáról
4.	1/2021. (I.22.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő – testületének 1/2021. (I.22.) önkormányzati rendelete az idegenforgalmi adóról
5.	2/2021. (I.29.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő – testületének 2/2021. (I.29.) önkormányzati rendelete a képviselő-testület szervezeti és működési szabályzatáról szóló 5/2015. (V.04.) önkormányzati rendelet módosításáról
6.	3/2021. (II.22.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő – testületének 3/2021. (II.22.) a helyi környezetvédelemről, a település-tisztaságról, a közterületek igénybevételének és használatának rendjéről szóló 10/2004. (IV.29.) önkormányzati rendelet módosításáról
7.	4/2021. (II.26.)	4/2021. (II.26.) Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő – testületének 4/2021. (II.26.) önkormányzati rendelete Mátraszentimre Községi Önkormányzat 2021. évi költségvetéséről
8.	5/2021. (V.31.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő – testületének 5/2021. (V.31.) önkormányzati rendelete az Önkormányzat 2020. évi költségvetéséről szóló 1/2020. (II.26.) önkormányzati rendelet módosításáról
9.	6/2021. (V.31.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 6/2021. (V.31.) önkormányzati rendelete az Önkormányzat 2020. évi zárszámadásáról
10.	7/2021. (VI.11.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő – testületének 7/2021. (VI.11.) önkormányzati rendelete Mátraszentimre Helyi Építési Szabályzatáról szóló 11/2011. (IX.1.) önkormányzati rendelet módosításáról

Tájékoztatom a Képviselő – testületet, hogy a veszélyhelyzet során hozott döntéseimet a helyi önkormányzatokról szóló 2011. évi CLXXXIX törvény általános szabályai szerint, mint átruházott hatáskörben hozott döntéseket, a Képviselő- testület korlátozás nélkül bármikor felülvizsgálhatja.

Kérem jelentésem szíves tudomásul vételét és a helyi önkormányzatokról szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 41.§ (4) bekezdése alapján a fent felsorolt döntések felülvizsgálatát és jóváhagyását.

Mátraszentimre, 2021. június 17.

*Előházi Péter
polgármester*

HATÁROZATI JAVASLAT

Sz: /2021. (VI.22.)

Tárgy: Döntés a veszélyhelyzet során meghozott polgármesteri döntések elfogadásáról

HATÁROZAT

Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a „Tájékoztatás a veszélyhelyzet ideje alatt végzett polgármesteri munkáról és a polgármesteri döntésekről” tárgyú előterjesztést megtárgyalta és az alábbi döntést hozza:

1. A Képviselő-testület a helyi önkormányzatokról szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 41.§ (4) bekezdése alapján felülvizsgálta Mátraszentimre Község Polgármesterének a veszélyhelyzet során hozott alábbi döntéseit:

Sor-szám	Döntés száma	Döntés tárgya
1.	26/2020. (XII.09.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Polgármestere 2020. évvégi jutalmazása
2.	27/2020. (XII.10.)	Döntés 2020. évi önkormányzati jutalmazásról
3.	28/2020. (XII.11.)	Mátraszentimre, 010/2 hrsz. alatti ingatlan önkormányzati tulajdonba vétele
4.	29/2020. (XII.11.)	Mátraszentimre, 015/1 hrsz. alatti ingatlan „kivett közút” művelési ágból „közforgalom számára megnyitott magánút” művelési ágra történő módosítása
5.	30/2020. (XII.17.)	A „Közterület karbantartását szolgáló eszközbeszerzés-
6.	31/2020. (XII.17.)	2020” tárgyú Magyar Falu program MFP-KKE/2020. kódszámú pályázat ajánlatkérést lezáró döntés
7.	32/2020. (XII.17.)	Döntés a mátraszentimrei 1071. hrsz ingatlan átminősítéséről
8.	33/2020. (XII.17.)	Döntés a 756. hrsz ingatlan értékesítéséről
9.	34/2020. (XII.17.)	Döntés a 1647/10 és 1647/11 hrsz ingatlanok értékesítéséről
10.	35/2020. (XII.17.)	Döntés a 247/1 és 52/1 hrsz. ingatlanok Szlovák Nemzetiségi Önkormányzatnak történő ingyenes tulajdonba adásáról
11.	1/2021. (I.21.)	Döntés 2021. évi belső ellenőrzési terv elfogadásáról
12.	2/2021. (I.21.)	Döntés K.J. mátraszentimrei lakos települési támogatásáról
13.	3/2021. (I.21.)	Döntés S.A. mátraszentimrei lakos települési támogatásáról
14.	4/2021. (I.26.)	Döntés Mátraszentimre Község Önkormányzatának Szlovák Nemzetiségi Önkormányzattal kötött megállapodás felülvizsgálatáról
15.	5/2021. (I.26.)	Döntés Mátraszentimre Község Önkormányzatának Szlovák Nemzetiségi Önkormányzattal kötött szerződések felülvizsgálatáról

16	6/2021. (I.26.)	Döntés a Gyöngyössolymosi Közös Önkormányzati Hivatal 2020. évi költségvetésének módosításáról
17	7/2021. (II.08.)	Döntés a mátraszentimrei 1572/2 hrsz ingatlan megvásárlásáról
18	8/2021. (II.12.)	Döntés a Mátraszentimre, 467, 468, 469 hrsz. alatti ingatlanokon közlekedési területből üdülőterület kialakítása céljából a hatályos településrendezési eszközök módosításával összefüggő partnerségi egyeztetés lezárásáról
19	9/2021. (II.12.)	Döntés a Mátraszentimre, 467, 468, 469 hrsz. alatti ingatlanokon közlekedési területből üdülőterület kialakítása céljából a hatályos településrendezési eszközök módosításával összefüggő környezeti vizsgálat lefolytatásáról
20	10/2021. (II.15.)	Döntés a Gyöngyössolymosi Közös Önkormányzati Hivatal 2021. évi költségvetéséről
21	11/2021. (II.15.)	Döntés Iskolai körzethatárok véleményezéséről
22	12/2021. (III.9.)	Döntés Mátraszentimre község 1456/2-28 és 1427/4-49 hrsz területre vonatkozó településrendezési eszközök módosításával összefüggő környezeti vizsgálat lefolytatásáról
23	13/2021. (III.9.)	Döntés Mátraszentimre község 1456/2-28 és 1427/4-49 hrsz területre vonatkozó hatályos településrendezési eszközök módosításával összefüggő partnerségi egyeztetés lezárásáról
24	14/2021. (III.16.)	Döntés Sz.R mátraszentimrei lakos települési támogatásáról (temetési támogatás)
25	15/2021. (IV.07)	Döntés a Mátraszentimre 1427/4-49, 1456/23-28 hrsz. alatti ingatlanokon megvalósítandó turisztikai projekttel kapcsolatosan a Mátraszentimre 0139/10-21 hrsz. alatti ingatlanok kiemelt fejlesztési területté nyilvánításáról, valamint azokra vonatkozóan a hatályos településrendezési eszközök módosításáról
26	16/2021. (IV.09)	Döntés a mátraszentimrei 277/2. hrsz.-ú ingatlan értékesítéséről
27	17/2021. (IV.14.)	Döntés a Mátraszentimre 467, 468, 469 hrsz. alatti ingatlanokon közlekedési területből üdülőterület kialakítása céljából Mátraszentimre Község Településszerkezeti Terve módosításáról
28	18/2021. (IV.22.)	Döntés S.A. részére települési támogatás megállapításáról
29	19/2021. (IV.22.)	Döntés K.J. részére települési támogatás megállapításáról
30	20/2021. (IV.22.)	Döntés N.I. részére települési támogatás megállapításáról
31	21/2021. (IV.22.)	Döntés N.T. részére települési támogatás megállapításáról
32	22/2021. (IV.29.)	Döntés költségvetési előirányzat átcsoportosításáról
33	23/2021. (V.13.)	Döntés T.L. részére települési támogatás megállapításáról

34	24/2021. (V.13.)	Döntés T.Lné részére települési támogatás megállapításáról
35	25/2021. (V.14.)	Döntés az MFP-ÖTIK- 2021 kódszámú, „ Szolgálati rendőr lakás korszerűsítése” című pályázat benyújtásáról
36	26/2021. (V.14.)	Döntés az MFP-ÖTIK/6.- 2021 kódszámú, „ Kézműves udvar kialakítása a Felső-Mátrában” című pályázat benyújtásáról
37	27/2021. (V.14.)	Döntés az MFP-KEB/2021 kódszámú, „ Közösség szervezéshez kapcsolódó eszközbeszerzés és közösségszervező bértámogatása a Felső - Mátrában” című pályázat benyújtásáról
38	28/2021. (V.31.)	Döntés az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló elfogadásáról
39	29/2021. (V.31.)	Döntés a Kistérségi Humán Szolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról
40	30/2021. (V.31.)	Döntés a 2020. évi belső ellenőrzési jelentés elfogadásáról
41	31/2021. (V.31.)	Döntés a Rendőrség 2020. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról
42	32/2021. (VI.11.)	Döntés R.Gy. település támogatás iránti kérelméről
43	33/2021. (VI.11.)	Döntés Marosi Mira tanuló részére támogatás megállapításáról
44	34/2021. (VI.11.)	Döntés Móczár András tanuló részére támogatás megállapításáról
45	35/2021. (VI.11.)	Döntés a Mátraszentimre 1427/4-49, 1456/23-28 hrsz. alatti ingatlanokon megvalósítandó turisztikai projekttel kapcsolatosan Mátraszentimre község Településszerkezeti Terve módosításáról
46	36/2021. (VI.11.)	Döntés a Gyöngyössolymosi Közös Önkormányzati Hivatal 2020. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról
47	37/2021. (VI.14.)	Döntés T.N. települési támogatás iránti kérelméről
48	38/2021. (VI.14.)	Döntés a Gyöngyössolymosi Közös Önkormányzati Hivatal 2020. évi zárszámadásának elfogadásáról
49	39/2021. (VI.14.)	Döntés Mátraszentimre Községi Önkormányzat 2021. évi közbeszerzési tervének elfogadásáról
50	40/2021. (VI.14.)	Döntés jegyzői költségterítésről

Sor-szám	Rendelet száma	Rendelet tárgya
1.	9/2020. (XI.30.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 9/2020. (XI.30.) önkormányzati rendelete az építményadóról, a telekadóról és a magánszemélyek kommunális adójáról szóló 8/2014. (XI.28.) önkormányzati rendelet módosításáról

2.	10/2020. (XI.30.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 10/2020. (XI.30.) önkormányzati rendelete a helyi iparüzési adóról szóló 9/2014. (XI.28.) önkormányzati rendelet módosításáról
3.	11/2020. (XI.30.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 11/2020. (XI.30.) önkormányzati rendelete a helyi közművelődési feladatok ellátásáról
4.	1/2021. (I.22.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő – testületének 1/2021. (I.22.) önkormányzati rendelete az idegenforgalmi adóról
5.	2/2021. (I.29.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő – testületének 2/2021. (I.29.) önkormányzati rendelete a képviselő-testület szervezeti és működési szabályzatáról szóló 5/2015. (V.04.) önkormányzati rendelet módosításáról
6.	3/2021. (II.22.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő – testületének 3/2021. (II.22.) a helyi környezetvédelemről, a település-tisztaságról, a közterületek igénybevételének és használatának rendjéről szóló 10/2004. (IV.29.) önkormányzati rendelet módosításáról
7.	4/2021. (II.26.)	4/2021. (II.26.) Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő – testületének 4/2021. (II.26.) önkormányzati rendelete Mátraszentimre Községi Önkormányzat 2021. évi költségvetéséről
8.	5/2021. (V.31.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő – testületének 5/2021. (V.31.) önkormányzati rendelete az Önkormányzat 2020. évi költségvetéséről szóló 1/2020. (II.26.) önkormányzati rendelet módosításáról
9.	6/2021. (V.31.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 6/2021. (V.31.) önkormányzati rendelete az Önkormányzat 2020. évi zárszámadásáról
10.	7/2021. (VI.11.)	Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő – testületének 7/2021. (VI.11.) önkormányzati rendelete Mátraszentimre Helyi Építési Szabályzatáról szóló 11/2011. (IX.1.) önkormányzati rendelet módosításáról

2. A Képviselő- testület a felülvizsgálat során megállapította, hogy a polgármesteri döntések jogszerűek, ezért azokat jóváhagyja.

Felelős: Előházi Péter polgármester

Határidő: 2021. június 22.

A határozati javaslat törvényes!

dr. Behan Anett Éva
jegyző

(

(



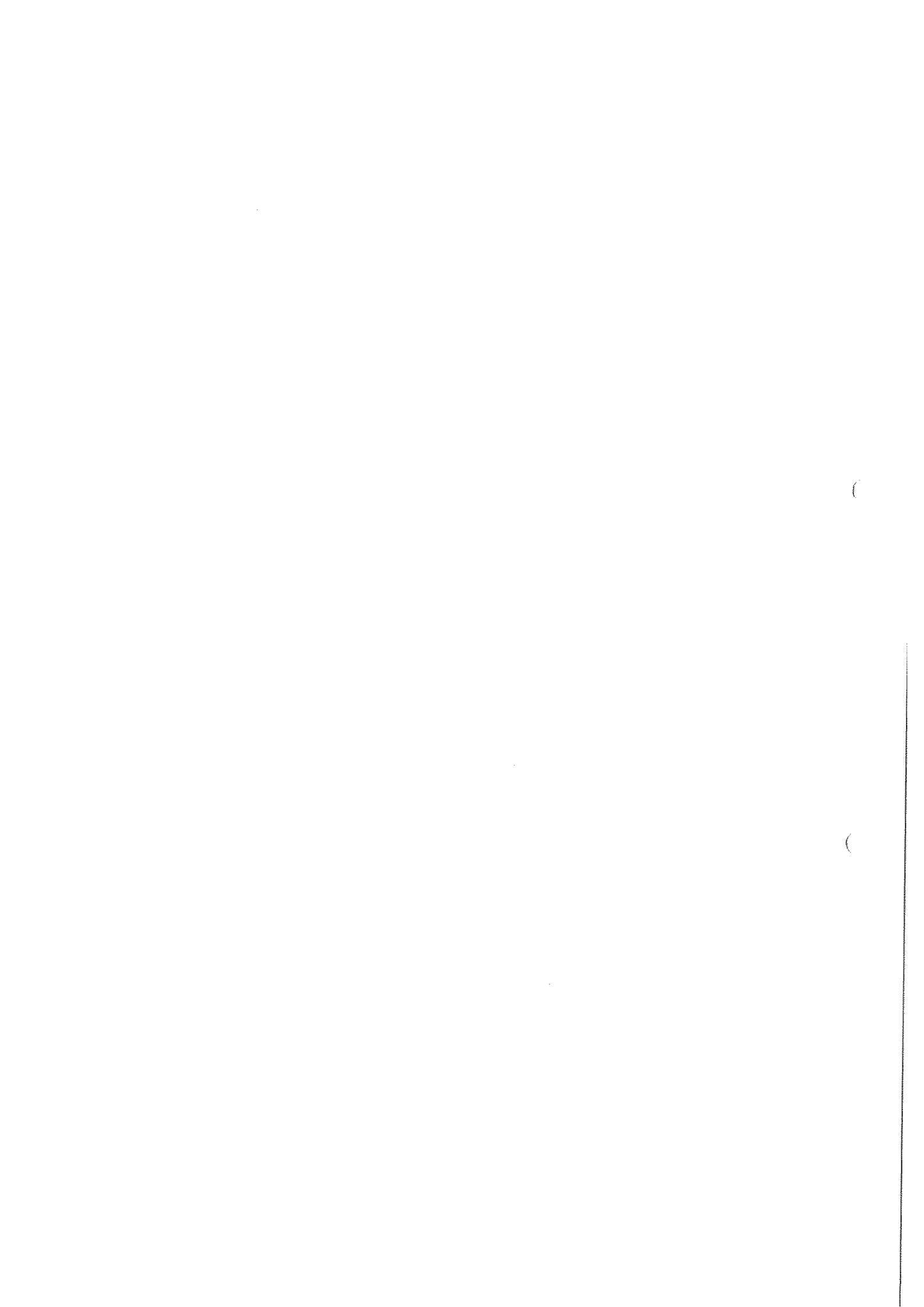
**Mátraszentimre Községi
Önkormányzat
Polgármestere**

Iktatószám: 1740-2/2021.

Előterjesztés

a Képviselő-testület 2021. június 22-i ülésére

Előterjesztés tárgya:	2. napirend: Beszámoló a Kistérségi Humán Szolgáltató Központ 2020. évi munkájáról
Előterjesztő:	Előházi Péter polgármester
Előadó:	Előházi Péter polgármester
Melléklet:	Előterjesztés Határozati javaslat Beszámolók
Döntési javaslat:	Határozat



Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján testületi ülésén tárgyalja a kötelezően biztosítandó szociális ellátásokra kötött feladatellátási szerződések alapján biztosított ellátásokról szóló beszámolókat az előző év, 2020. év vonatkozásában.

A 2020. évi feladatellátásra érkezett alábbi beszámolókat:

- Kistérségi Humán Szolgáltató Központ Szociális Feladatellátásának 2020. évi beszámolója
- Kistérségi Humán Szolgáltató Központ Gyermek Otthonának 2020. évi beszámolója
- Kistérségi Humán Szolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthonának 2020. évi beszámolója
- Kistérségi Humán Szolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 2020. évi beszámolója

jelen előterjesztéshez mellékelem.

Javaslom a beszámolók elfogadását és az alábbi döntés meghozatalát!

Mátraszentimre, 2021. június 17.

*Előházi Péter
polgármester*

HATÁROZATI JAVASLAT

Sz: /2021. (VI.22.)

Tárgy: Döntés Kistérségi Humán Szolgáltató
Központ 2020. évi feladatainak ellátásáról
szólók beszámolók elfogadásáról

HATÁROZAT

Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a „Beszámoló a Kistérségi Humán Szolgáltató Központ 2020. évi munkájáról” tárgyú előterjesztést megtárgyalta és az alábbi döntést hozza:

1. Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Kistérségi Humán Szolgáltató Központ 2020. évi munkájáról szóló alábbi beszámolókat:
 - Kistérségi Humán Szolgáltató Központ Szociális Feladatellátásának 2020. évi beszámolója
 - Kistérségi Humán Szolgáltató Központ Gyermek Otthonának 2020. évi beszámolója
 - Kistérségi Humán Szolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthonának 2020. évi beszámolója

- Kistérségi Humán Szolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 2020. évi beszámolója

Felelős: Előházi Péter polgármester

Határidő: azonnal

2. A Képviselő.- testület felkéri a Jegyzőt, hogy döntéséről a Kistérségi Humán Szolgáltató Központot értesítse.

Felelős: dr. Behan Anett Éva jegyző

Határidő: értelemszerű

A határozati javaslat törvényes!

dr. Behan Anett Éva
jegyző

KISTÉRSÉGI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZOCIÁLIS FELADATELLÁTÁSÁNAK 2020. ÉVI BESZÁMOLÓJA



Tisztelt Társulási Tanács!

A Kistérségi Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: KHSZK), az 1993. évi III. törvény és az 1997. évi XXXI. törvény által feladatellátási kötelezettségként előírt szociális és gyermekjóléti feladatait a Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulásának (továbbiakban: Társulás) intézményeként látja el. Jelen beszámoló kiterjed valamennyi szociális feladatellátást biztosító szervezeti egységre. A gyermekjóléti feladatok 2020. évi beszámolóját külön előterjesztés keretén belül tárgyalja a társulási tanács.

Mivel rendkívül szerteágazó működésről van szó, így az intézmény általános bemutatását követően a beszámoló I. pontjában az idősellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások beszámolóját, a II. pontja pedig egyéb szociális ellátások beszámolóját tartalmazza.

Nem lehet megkerülni a COVID-19 évének kihívásait és tapasztalatait akkor, amikor a 2020. év munkájáról készül szakmai beszámoló. Ezért mielőtt a város szociális feladatellátását ismertetném, a pandémiás helyzet és annak hatásairól szeretnék beszámolni bevezetésként. Természetesen a város szociális intézményeinél a struktúra, a feladatellátás különbözősége miatt szükségszerű volt az egyedi járvány elleni szabályozás – ezek majd a feladatok éves beszámolójánál meg fognak jelenni -, de szükségét érzem, hogy teljes képet adjak a fenntartó önkormányzatnak arról is, ami bemutatja azokat az intézkedéseket, melyek az egész szervezet működésére hatással voltak, és befolyásolták a járvány kezelését.

2020. év rendhagyó év volt, 2020 márciusában kezdődött a koronavírus járvány, mely merőben más működési formát kívánt meg, hisz a cél az volt, hogy minél kevesebb személyes érintkezés történjen, ezzel minimálisra csökkentve a fertőződés esélyét. Mivel a KHSZK valamennyi ellátotti célcsoportja korból és/vagy betegségéből adódóan a fokozottan veszélyeztetettek közé tartozik, így a COVID 19 első és második hullámában történő működést alapvetően a veszélyhelyzetben hatályos kormányrendeletekben (88/2020. (IV. 5.) Korm. rendelet; 556/2020. (XII. 4.) Korm.rendelet), a minisztériumi, az NNK útmutatókban kiadott javaslatok és útmutatók határozták meg. E mellett folyamatosan figyelve az országos és a helyi járványügyi adatokat, több igazgatói utasítás születt, mely mind a munkavállalók, mind az ellátottak egészségügyi biztonságát szolgálták. Ebben az évben még erőteljesebben jelen volt a fenntartó és az intézmény rendszeres egyeztetése, járványügyi veszélyhelyzetben szinte heti (gyakran napi) kommunikáció történt a kialakult helyzetről, és a működtetés mikéntjéről.

A KHSZK által nyújtott szociális ellátások többségében testközeli ellátásokat jelentenek, közvetlen érintkezés nélkül nincs gondozás, nincs ápolás. Kreativitás, stratégiai vezetés, együttműködés, fegyelmesség és következetesség – ezek a fogalmak és kategóriák feltételei voltak a hatékony

működésnek. szükséges volt a hatékony működéshez – és a hatékonyság mérésében 2020. évben jelentős szerepet kap, hogy a járványügyi fertőzési gócpont a tavalyi évben nem jelent meg az intézményeinkben. Az alábbiakban azokat a tényezőket, és tudatos beavatkozásokat szeretném ismertetni, amelyek alapvetően jellemezték a járvány kezelését, ezzel egyúttal meghatározták szervezet működését a tavalyi évben. A 2020. év új kihívások elé állította a vezetőket és munkavállalókat egyaránt a KHSZK intézményeinél. Az, hogy a kihívásokra adott válaszreakció mennyire volt megfelelő, mennyire volt hatékony annak egyik fokmérője lehet, hogy az intézményben 2020. évben igen alacsony fokú és minimális fertőzés volt a jellemző.

Ennek bemutatására szolgál az 1. sz. táblázat.

1. az. táblázat: Igazolt Covid-19 fertőzöttek száma _KHSZK 2020. év

Intézmény	Igazolt fertőzöttek száma	
	Dolgozók száma	Ellátottak száma
Idősek Bentlakásos Otthona	4	1
Családok Átmeneti Otthona	1	3
Gyermekek Átmeneti Otthona	0	0
Hajléktalanok Gondozóháza	0	0
Hétszínvirág Napközi Otthon	3	0
Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Nappali ellátása	0	0
Idősek Klubja Gyöngyös	0	0
Idősek Klubja Gyöngyössolymos	0	0
Gyöngyöspatai Gondozási Központ	0	0
Házi Segítségnyújtás	0	
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás	1	
Támogató Szolgálat	1	
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	3	
Család és Gyermekjóléti Központ	4	
Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Közösségi ellátása	0	
Szociális Étkezés	1	
KHSZK Központ	1	
Összesen:	19	4

Az adatok értelmezéshez és értékeléséhez legszükségesebb információk közül kiemelném, hogy a munkavállalói létszám 138 fő, az intézményi (falakon belüli: nappali ellátások, bentlakásos intézmények) ellátottak száma összesen 300 fő; a mobil szolgáltatások (támogató, közösségi ellátás, házi segítségnyújtás, étkezés, gyermekjólét) ellátottjainak száma pedig meghaladja a 2000 főt. E számokhoz viszonyítottn a mindösszesen 23 fő igazolt fertőzés rendkívül alacsony.

Mely konkrét intézkedések és beavatkozások járultak hozzá ezekhez az adatokhoz?

1. védőfelszerelések/fertőtlenítés megléte, alkalmazásuk betanítása, használatuk következetes és szigorú betartatása

A COVID-19 járvány elleni védekezés fontos részét képezte a védőfelszerelések használata, intézmények fertőtlenítése. A védőeszközök és fertőtlenítőeszközök a járvány első hullámában teljes

mértékben intézményi költségvetésből kerültek beszerzésre. Fontos volt a felkészülés időszaka, mely 2020. február végétől április közepéig tartott. A piacon megjelenő hiányt azzal az előrelátással sikerült pótolnia az intézménynek, amely egyébként a teljes járványügyi védekezést jellemezte: valójában 2-3 héttel igyekeztünk a vírus előtt „jámi”. Ennek köszönhetően, már április hónaptól rendelkezünk legalább +1 hónapra elegendő tartalékkal, mely a nehezen beszerezhető eszközök tekintetében a biztonságos üzemeltetést jelentette. Az év második felétől az Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság megyei kirendeltségének koordinációjával az állam is biztosított alap védőeszközöket (orvosi szájmasc, gumikesztyű, kézfertőtlenítő), kezdetben a bentlakásos intézményeknek, majd őstől már az alapellátások számára is (a védőeszközöket bemutató táblázatban az „adomány” megjelölés elsősorban erre utal, de magánszemélyek, önkormányzatok, helyi vállalkozók is ajánlottak fel elsősorban az IBO számára szájmascot.

2. számú táblázat: Védőeszközök kimutatása- KHSZK 2020. év

A KHSZK intézményei részére kiadott védőfelszerelések a 2020. évben

Intézmények	Egészségügyi szájmasc		FFP2 szájmasc	Gumikesztyű		Látogató köpeny	Oversl
	Vásárolt	Adomány		Vásárolt	Adomány		
Idősek Bentlakásos Otthona	1 100	69 350	709	40 500	14 600	1 010	204
Hajléktalanok Gondozóbáza	600	7 640	200	1 400	3 240	125	30
Családok- és Gyermekek Átmeneti Otthona	600	8 272	170	900	3 040	125	49
Naplemente Gondozási Egység, Visszta úti klub	700	908	300	1 070	932	250	67
Gyógyospalai Gondozási Központ	100	216	20	100	600	25	0
Idősklub Gyógyössolymos	50	300	0	100	600	0	0
Hétszínvirág Napközi Otthon	500	432	110	300	900	120	10
Pszichológiai és Személyiségfejlesztési Nappali és Közösségi Ellátása	260	750	100	300	1 200	190	0
Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat	200	1 600	300	600	2 400	160	2
Szociális Érkezés	250	240	100	600	300	255	0
Igazgyöngy Támogató Szolgálat	200	540	100	400	1 200	50	0
KHSZK Központ	500	0	50	600	200	0	0
Összesen:	5 060	90 248	2 159	46 870	29 212	2 310	362
	95 308			76 082			

2. A teljes járványügyi időszakban rendkívül nagy hangsúlyt kapott a munkavállalói tesztelés, mely rendszerben, és mindig az adott járványügyi adatokra figyelembevételével történt. Fő szabály volt azonban, hogy

- tartós távollétről (szabadság, táppénz) visszaérkező dolgozó csak tesztelést követően vehette fel a munkát (negatív teszt eredménnyel)
- ha bármely telephelyen igazolt fertőzött munkavállaló, vagy annak fertőzött hozzátartozója megbetegedéséről tudomást szereztünk, az adott telephely munkavállalóinak tesztelése azonnal megtörtént

- c) ha bármely ellátásban ellátotti fertőzés jelent meg, az adott telephely munkavállalóit azonnal teszteltük – bentlakásos intézményekben az ellátottakat is.

A tesztelés antigén gyors tesztekkel, PCR Ag tesztekkel, és PCR tesztekkel is történt. Ez utóbbi a megyei tisztifőorvos engedélye, és hozzájárulása mellett. A mintavételek megszervezését, lebonyolítását az intézmény képzett dolgozói, és az intézmény orvosai végezték, PCR tesztek esetében még a központi laboratóriumba történő szállítást is.

3. számú: KHSZK 2020. évi COVID teszt összesítő

	PCR Ag	IgM/IgG gyorseszt	PCR	Mindösszesen
Vásárolt teszt	70	90	0	160
Adomány teszt	167	100	140	407
Összesen	237	190	140	567

A tapasztalataink alapján meggyőződésem, hogy a védőeszközök megfelelő mennyiségű biztosítása, használatukra a munkavállalók/ellátottak betanítása, a helyes használat betartatása, valamint a folyamatos tesztelés és intézményen belüli kontaktkutatás jelentősen hozzájárult a hatékony járványkezeléshez.

3. **Rendkívül fontos volt az együttműködés, és támogató segítség a megyei, járási járványügyi szervek és Gyöngyös város önkormányzata részéről a járvány kezelésében.**
4. **Home office és egyedi munkarend, helyettesítési rend megszervezése a személyes találkozások korlátozása mellett úgy, hogy a feladatellátás alapjaiban ne sérüljön, az ellátáshoz való jog ne sérüljön.** Ennek egyrészt technikai feltételeit kellett kialakítani (számítógépek hálózatban, telefonok, munkavállalói szerződések módosítása stb)
5. **Speciális eszközök beszerzése, és adományként kapott, eddig intézményi szinten nem ismert és használt eszközök megléte, mint pl: telephelyenként ózongenerátorok Gyöngyös Város Önkormányzata 3db; Zöld Tara Alapítvány 1db. Intézményi költségvetésből 7db nagyteljesítményű levegőtisztító készülék beszerzése**
6. **Szükség volt jól értelmezhető, és gyakorlatban betartható eljárásrendek és szabályok megalkotására.** Krízishelyzetben rövid idő áll rendelkezésre számos intézkedés megtervezésére és megvalósítására. A felsővezető egyedül ezt képtelen megtenni, ezért szüksége van egy jó csapatra: helyettesre, az adott intézményi területek vezetőire, és azok helyettesítési rendjére annak érdekében, hogy a feladatellátásban ne legyen fennakadás.
7. **Végül, de nem utolsó sorban, kiemelt jelentőséggel bírt a pandémiás helyzetben – mint bármely más krízishelyzetben - a kommunikáció.** A vezetői kommunikáció célja

bizonytalanságok eloszlata, a változások szükségszerűségének és mibenlétének bemutatása, a kiszámíthatóság és átláthatóság megteremtése, a célok ismertetése mind-mind a kommunikáció által történik. A kulcsismeretek átadása csak a vezető által közvetítve éri el a célját. A kommunikáció viszont arra is lehetőséget nyújt, hogy a vezető visszajelzést adjon a munkatársaknak, ismertesse az éppen zajló történéseket. Ez egyben alkalmat adhat arra is, hogy a vezető köszönetet mondjon és elismerje a munkavállalók munkáját. A rendszeres, világos és hiteles tájékoztatás a **munkavállalók motivációjának fenntartásához** is hozzájárul, és erre ebben az évben különösen szükség volt. A személyes találkozások korlátozásából alkalmazott kommunikáció a pandémiás időszakban egyaránt nehézséget jelentett a *kliens-szociális munkás, a szociális munkás-jelzőrendszer tagjai, a vezető-beosztott munkatárs, és a vezető-vezető* interakciókban is hiszen a megváltozott munkarend, a telephelyeken tartózkodás létszámának korlátozása, egyes munkakörökben a home office bevezetése ezt erősen befolyásolta és új, merőben más dinamikát generált, és más energiát igényelt a résztvevőktől.

A 2020. év járványügyi fokmérőjeként fentiekben már említést kapott *az intézményen belüli alacsony fertőzöttségi mutató*. Fokmérője lehet azonban az is a hatékonyságnak, hogy a koronavírushoz társuló frusztrációval és szorongással megküzdve a munkavállalók tisztességgel, becsülettel és fegyelmezetten végezték a munkát, úgy a bentlakásos intézményekben, mint a pl. a házi segítségnyújtásban, vagy más alapellátásban. Ennek elismeréseként a pandémia első hullámának időszakában a testközeli ellátásban dolgozók, az ellátottakkal közvetlenül és ténylegesen foglalkozó szociális segítők és gondozók (70fő) képviselői javaslatra, és fenntartói döntésnek köszönhetően 100 ezer Ft/fő jutalmat kaptak, mely elismerést a nevükben ezúton is köszönöm.

A KHSZK SZAKMAI BESZÁMOLÓJA, TEVÉKENYSÉGÉNEK SZAKMAI MUTATÓI

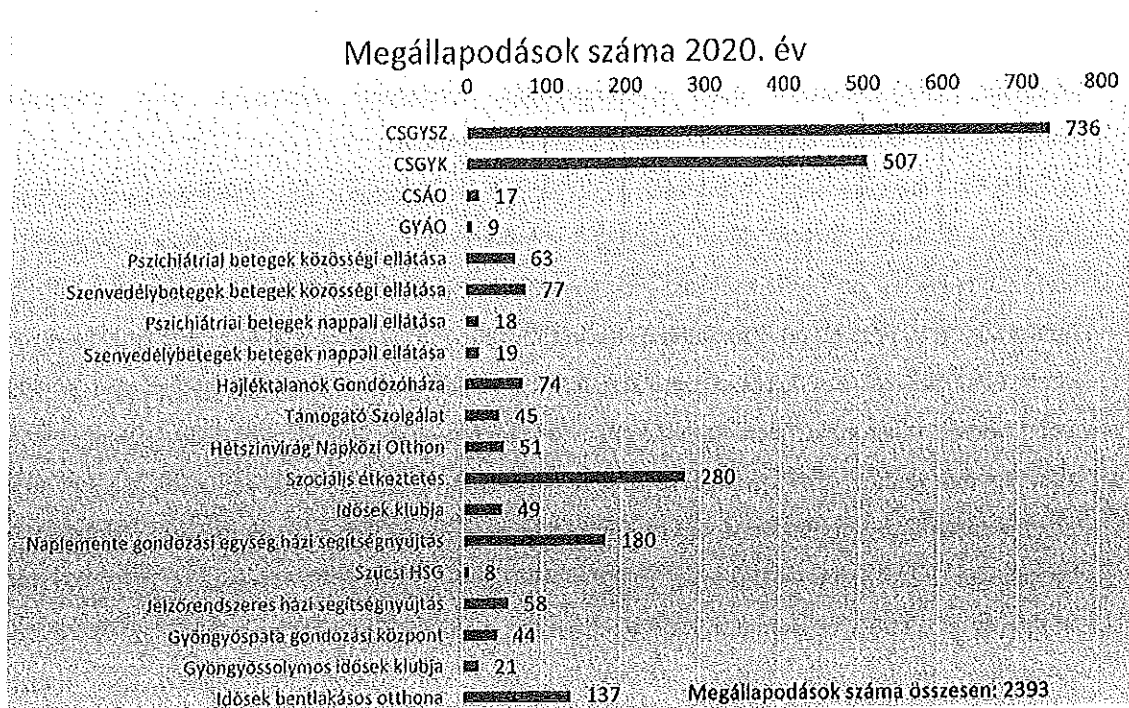
A KHSZK integrált, többcélú intézményként működik. 2005. évtől látja el azokat a szociális és gyermekjóléti feladatokat melyek nemcsak a város, hanem a térség lakosai számára egyenlő esélyű hozzáférést biztosít e szolgáltatások tekintetében. Tevékenységének jellege alapján közszolgáltató költségvetési szerv, közszolgáltató szerv fajtája alapján: közintézmény, míg feladatellátásának funkciója alapján önállóan működő költségvetési szerv. A költségvetési szerv Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa által elfogadott mindenkorai költségvetési határozatában jóváhagyott működési célú bevételi és kiadási előirányzatok felett jogosult rendelkezni.

2020. év költségvetési kiadásainak fő összege 844 933 089 Ft, melyből a 243 191 476 Ft dologi kiadást, 579 861 341 Ft a személyi kiadást és járulékait jelenti, mely részletes kimutatása a Társulás 2020. évi zárszámadásának keretében kerül bemutatásra feladatonként, és szervezeti egységenként. Munkavállalói létszám 2020. évben 122,79 fő állású dolgozó (átlagos statisztikai létszám) volt. Ehhez még megbízási szerződéssel foglalkoztatunk 24 főt bizonyos feladatoknál (pl: jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, szociális étkezés).

A KHSZK szervezeti egységei az ellátotti célcsoportri szükségletekhez igazítottan biztosítják a feladatok szakmai és gazdasági hatékonyságot is figyelembe vevő működést.

Az 1. számú ábra, a 2020. évben ellátottakkal megkötött megállapodások számait mutatja feladatonként/intézményenként, egyben jelenti azt is, hogy összesen 2393 fő volt az adott évben azoknak a személyeknek a száma, akik intézményi jogviszonnyal rendelkeztek, és akiknek az intézmény valamilyen szociális problémáját kezelte, számukra segítséget nyújtott közvetlenül. Bármely szociális beavatkozás azonban minden esetben hatással van a szolgáltatást igénylő személy környezetére, családjára is, ezért a közvetett segítségnyújtás lényegesen magasabb létszámra értendő.

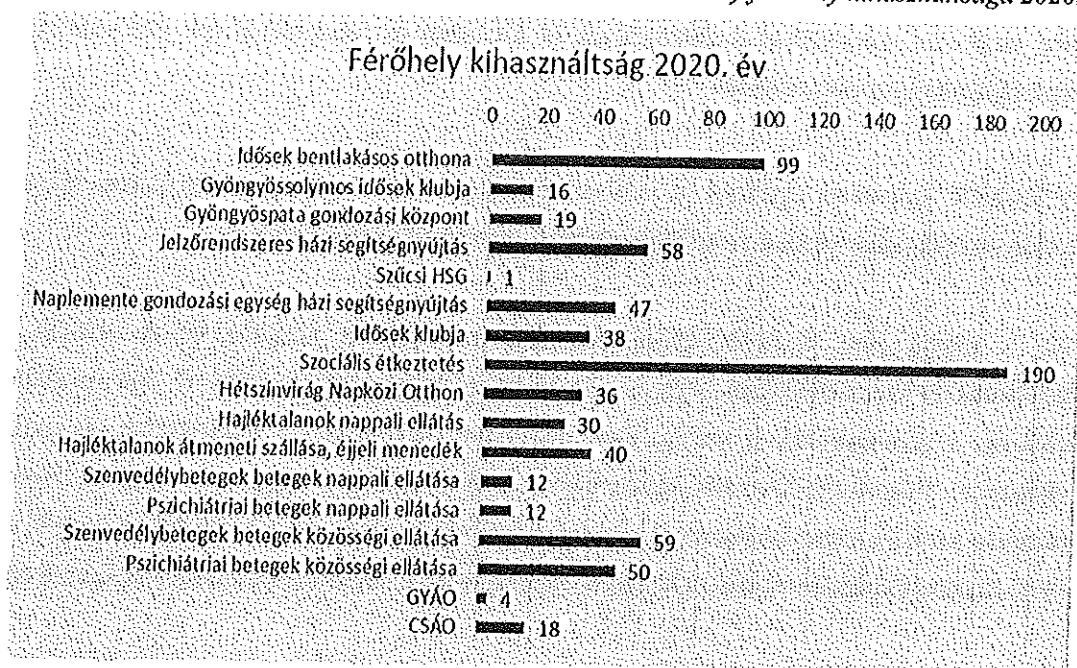
1. számú ábra: 2020. évi megállapodások szám



Az alábbiakban összesítve mutatjuk meg azokat az adatokat, melyek a normatív finanszírozás tekintetében lényegesek mind a fenntartó, mint az intézmény oldaláról. Ezek azok a mutatószámok

(fajlagos mutatók), mely alapján az intézmény az állami finanszírozást igénybe veszi, illetve melyek az adott év elszámolásához szolgálnak.

2. számú ábra: az intézmény férőhely kihasználtsága 2020. év



Vannak olyan ellátások, melyek finanszírozása nem fajlagos mutató szerint történik (pl: támogató szolgálat, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, közösségi ellátások), ezek kihasználtságát részletesebben az adott szolgáltatás bemutatásánál ismertetjük.

A KHSZK e beszámolóban bemutatott kötelező feladatai mellett, más eszközzel és módszerekkel is támogatja a nehéz sorsban lévő embereket. Nagyon jó kapcsolatot ápolunk a gazdasági, a civil szervezetekkel és az egyházal. A szociális munka, a másokon történő segítség nem merülhet ki önkormányzati feladat ellátási kötelezettség teljesítésével. Kiemelkedik e szociális beavatkozások közül a KHSZK és az Magyar Élelmiszerbank Egyesület, és B. Braun által összefogott projekt, mely 2020. évben is naponta jelentett biztos élelmet, tejterméket, gyümölcsöt, zöldséget akár közösségi, akár egyéni szinten a városban, esetenként a patai és solymosi klubban. 2020. évben 36 678 kg pékárut, és zöldség-gyümölcsöt, osztottunk le a rászorulóknak, mintegy 21,48 millió Ft értékben. (Csak tájékoztató adat, hogy e területre is hatással volt a pandémiás időszak: a 2019. évben dupla mennyiségű élelmiszeradományt osztott ki az intézmény. nyilvánvalóan a fertőtlenítési szabályok, a személyes kontaktusok hiánya, és más szigorú és szükségszerű járványügyi intézkedések befolyásolták ezt.) Azonban hatása 2020. évben különösen nemcsak élelmiszerben és kg-ban mérhető, hanem emberségben és szociális biztonságban is, mert kevés olyan nap volt, amikor a magányosan élő idős, beteg emberhez ne kopogtatott volna be valaki – még ha maszkot viselt akkor is. ,

2020. év pályázatait, egyéb támogatásait:

Az intézmény fennállása óta változatlan lelkesedéssel, és jó eredménnyel pályázik, mely lehetőséget ad szakmai fejlesztésre (akár tárgyi, környezeti vagy személyi), és programok megszervezésére. 2020. év pályázatait az alábbi táblázatban foglaltuk össze. Egyben ezúton is szeretnénk megköszönni Gyöngyös Város Önkormányzata pályázati támogatásait, melyek hozzájárultak a szolgáltatások színvonalának emeléséhez.

KISTÉRSÉGI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

Pályázati és egyéb támogatások 2020

Ssz.	Megnevezés	Teljesítés Ft-ban
1	Gyöngyös Város Önkormányzata méltányossági támogatása szociális étkeztetésre (határozatszám: 92/2020.(VI.25.))	1 250 000
2	Gyöngyös Város Önkormányzata méltányossági támogatása házi segítségnyújtásra (határozatszám: 92/2020.(VI.25.))	1 250 000
3	Gyöngyös Város Önkormányzata támogatása (határozatszám: 92/2020.(VI.25.) kulturális keret) Idősek Bentlakásos Otthona közösségi, kulturális rendezvények lebonyolítására	500 000
4	Gyöngyös Város Önkormányzata támogatása (határozatszám: 92/2020.(VI.25.) kulturális keret) Idősek Klubja közösségi, kulturális rendezvények lebonyolítására	500 000
5	Gyöngyös Város Önkormányzata támogatása (04/345-62/2020 Dr. Szén Gabriella képviselői keret) az intézmény dolgozóinak szervezendő szabadtéri rendezvény kiadásaihoz	150 000
6	Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati támogatása hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának biztosítására (2020-21-KONV-128 gyógyszer, kötszer, 20 fő, 10 hó)	400 000
7	Működési célú támogatás összesen	4 050 000
8	Gyöngyös Város Önkormányzata támogatása (1/274-30/2020) Idősek Bentlakásos Otthona kerti asztalok, székek, kerti pavilon vásárlása	220 000
9	Gyöngyös Város Önkormányzata támogatása (1/274-31/2020) Idősek Klubja szobakerékpar beszerzése	150 000
10	Felhalmozási célú támogatások összesen	370 000

I. A KHSZK idősek ellátásához kapcsolódó 2020. évi beszámolója

Jelen fejezetben részletesen bemutatásra kerülnek a szociális étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, az idősek nappali ellátása és az idősek otthona 2020. évben végzett munkája.

1. Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

A szociális étkeztetés biztosítása vásárolt élelmelés formájában közbeszerzési szerződés alapján a Mátra Party Kft. által történik. A szolgáltatás igénybevételi jogosultságát és az intézményi és személyi térítési díjak mértékét Gyöngyös városában a Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló 21/2011.(VI.30.) önkormányzati rendelete szabályozza. A szolgáltatás biztosítása a szakmai irányelveknek megfelelően az I/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben foglaltak alapján történik. Négy telephelyen biztosítottuk 2020. évben az ellátást (Gyöngyös, Lokodi út 7.; 3200 Gyöngyös, Petőfi út 73.; Gyöngyös Visonta út 2. (Idősek Klubja ellátottjainak számára).

A szolgáltatás igénybevétele a szakmai program alapján az alábbiak szerint történik:

- Helyben fogyasztással: hétfőtől-péntekig 12.00 és 14. 00 óra között (Lokodi úti, Petőfi úti és Visonta úti telephelyeken)
- elvitellel: hétfőtől-szombatig 11.00 és 14. 00 óra között (a Lokodi úti, Petőfi úti telephelyekről)
- kiszállítással: hétfőtől-szombatig 11.00 és 14. 00 óra között (a Lokodi úti és Petőfi úti telephelyről)

Azonban a COVID 19 járványügyi védekezés időszakában a fertőzések megelőzése céljából kizárólagosan kiszállítással történt az étkeztetés biztosítása a járvány kezdete óta. E döntést megerősítette a 88/2021. (IV. 5.) és az 556/2021. (XII. 4.) Kormányrendeletek is, mely szerint étkeztetés esetében a napi egyszeri meleg étel csak kiszállítással biztosítható,

Személyi, tárgyi, műszaki és egyéb feltételek

A szolgáltatás hatékony működésében jelentős szerepe van a 2010. évben pályázati forrásból (ÉMOP 4.2.1) megvalósult *Lokodi úti telephely* kialakításának. Az étkeztetés gépjárművel történő kiszállítása, a naponta több száz adag étel kiosztása a város egész területére erről a telephelyről történik. A korszerű tálaló konyha technológia, a fejlett infrastruktúra mellett az itt dolgozó szakemberek hivatástudata és emberségének köszönhető, hogy a városban 14:00 óráig minden rászorulóhoz eljut az étel. A *Visonta úti telephelyen „normál működési hónapokban”* csak helyben fogyasztással biztosítjuk kizárólagosan a klubtagok számára az étkezést. **Veszélyhelyzet idején a klub zárva tartott, azonban a klub dolgozói kiszállítással gondoskodtak a étel eljuttatásáról, egyben a személyes**

kapcsolattartás és napi életvitelben történő segítség is megmaradt lehetőségként a klubtagok számára.

2020. évben a Lokodi úti tálalókonyha különösen nagy hangsúlyt fektetett arra, hogy a higiénikus környezetet fenntartsa, ezáltal a minimálisra csökkentse nemcsak az élelmiszer eredetű megbetegedések veszélyét, hanem a pandémia terjedését is. A gépjárműveket naponta fertőtlenítették. A járvány két hulláma közötti rövid időszakban az elvitel lehetőségét és biztosítottuk, de szigorú járványügyi szabályok mellett (maszkviselés, kézfertőtlenítés, távolságtartásra jelek felfestése az udvaron).

Személyi feltételként a szociális étkezés biztosításához összesen 6 fő szociális segítő dolgozott 2020. évben (2 fő teljes munkaidőben dolgozó és 1 fő részmunkaidős szociális segítő és két gépjárművezető; 1 fő élelmezési koordinátor). Az étel kiszállításához szükség esetén megbízásos jogviszonnyal rendelkező segítő is alkalmazunk.

Szolgáltatási jellemzők és mutatószámok (2020)

2020-ban az előző évhez hasonló problémákkal szembesültünk az ellátotti igénybevétel tekintetében. Az egyik ilyen volt az újabb népkonyha megjelenése a városban, mely ingyenesen biztosított napi egyszerű meleg ételt. Ez természetesen csak azt a réteget érinti, akik még mozgásképesek és el tudnak menni az ebédért, vagy hozzátartozóik segítségét igénybe tudják venni ebben.

A másik „probléma” pedig egy új, nem gyöngyösi székhelyű szolgáltató megjelenése a városban, amely az idősebb generáció részére biztosított napi egyszerű meleg ételt. Napi térítési díjuk, kiszállítással jelentősen olcsóbb, megfizethetőbb az egyedülálló idősök számára.

A létszám emelésére az év folyamán többféle módszert is próbáltunk: szórólapok elhelyezése, plakátok elhelyezése, melyeknek minimális volt a hatékonysága. A szolgáltató cégek folyamatosan bővülő kínálata és az idős korosztály igényeinek és társadalmi összetételének változásai komoly befolyással vannak az ellátotti igénybevételekre. Kísérletezőbbek az emberek, szívesen próbálnak ki új dolgokat, nem félnek a változásoktól, s akár próba jelleggel is vándorolnak egyik ételszállító cégtől a másikig. Fő feladatunk és célkitűzésünk tehát a továbbiakban is az kell legyen, hogy azokat a személyeket érjük el, akik nem tudnak más formában gondoskodni magukról.

Különös jelentősége volt a tavalyi évben is Gyöngyös város által biztosított külön méltánylási keretnek, melyet az ellátást igénybe vevők szolgáltatásért fizetett térítési díjához járult hozzá.

Az újonnan belépő ügyfeleink maximálisan elégedettek voltak a szolgáltatás árával és minőségével, hiszen kiszállítós étkezést a jelenlegi piaci szolgáltatók magasabb áron biztosítanak.

A város Északi és Déli városrészének az étkeztetés igénybevételi mutatóit alapvetően meghatározza a kor és a szociális élethelyzet. A Déli városrészen (Lokodi úti és Visonta úti telephely) nagyobb számban vették igénybe 2020. évben a szolgáltatást.

A Lokodi úti telephely ellátotti létszáma a legmagasabb, tavalyi év elején összesen 181 főnek volt érvényes megállapodása a telephelyen hosszabb-rövidebb ideig, a 2020. évet 122 fővel zártuk. A magas ellátotti létszám a Déli városrész magasabb népsűrűségéből és az itt élők magasabb életkorából adódik. A Petőfi úti telephely ellátottjai közül szinte teljesen eltűntek a hajléktalanok, ők a népkonyha felé orientálódtak. Egy fő van, aki napi rendszerességgel elsétál a Lokodi útra az ebédjéért, további 2 fő pedig aki teljesen rendszertelenül, és nagyon ritkán veszi igénybe az étkeztést. Ezen a telephelyen az idős, egyedül élő nők teszik ki az ellátotti réteg nagy részét. A 2020. évet 69 érvényes megállapodással zártuk.

A Visonta úti klubban 30 fő vette igénybe a napi egyszeri meleg étkeztetést az év folyamán helyben étkeztetéssel és szombati napon elvitellel. Éves szinten a szociális étkeztetést 280 fő vette igénybe a városban napi szinten.

2. Naplemente Gondozási Egység

a) Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás a Társulás alábbi tagönkormányzatainak közigazgatási területéről fogadja az ellátást igénylőket: Gyöngyös, Gyöngyöshalász, Atkár, Vámosgyörk, Visznek, Szűcsi, Gyöngyösoroszi közigazgatási területéről. A Társulási formában történő működtetése 130%-os normatív finanszírozás igénybevételre ad lehetőséget, ezért gazdaságilag is hatékony e formában történő feladatellátás.

2020. évben Gyöngyösön 8709 órában nyújtottunk gondozást A megállapodások éves száma: 180 db, mely fajlagos mutatóban 34,5 főt jelent gondozásban.

Környezeti, tárgyi és személyi feltételek

A házi segítségnyújtás szakmai bázisa Gyöngyösön a Lokodi úti Gondozási Központ, illetve a Visonta úti Klub, ahol a területen dolgozó gondozók korszerű és nyugodt körülmények között végezhetik a szakmai dokumentációt, és tarthatnak szakmai esetmegbeszéléseket. A területi munka nehézségének megkönnyítése, a szakmai kommunikáció biztosítása érdekében minden gondozó szolgálati mobiltelefonnal rendelkezik. Városon belüli tömegközlekedési eszköz használat 100%-os térítéssel jár. Egyebekben munkájuk végzésében elektromos kerékpár, vezető gondozónak intézményi gépjármű használata is biztosított. Gyöngyösön 7 fő gondozó látta el a területi munkát. Vidéken településként 1-1 fő. A szervezeti egység szakmai vezetését 1 fő intézményegység vezető látta el, akinek a nappali ellátás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás irányítása is feladata volt egyben. Az ellátottak és hozzátartozóik elégedettek a szolgáltatással, mely alapvetően a kiépített bizalomra és a gondozók szakmai elhivatottságára épül.

Házi segítségnyújtás feladatmutatói 2020. év

Normatív állami hozzájárulás jogcímei	igénylés mutató- számai	Teljesítés 2020	
		gondozási napok	Mutató

Házi segítségnyújtás gondozás	59	13 975	55
<i>ebből szociális segítés Gyöngyös Lokodi úti NAP</i>	2	0	0
<i>ebből személyi gondozás Gyöngyös Lokodi út ÓRA</i>	37	8709	35
<i>Vámosgyörk szociális segítés NAP</i>	0	0	0
<i>Vámosgyörk személyi gondozás ÓRA</i>	7	1587	6
<i>Atkár szociális segítés NAP</i>	0	0	0
<i>Atkár személyi gondozás ÓRA</i>	7	1669	7
<i>ebből szociális segítés Gyöngyöspata NAP</i>	0	0	0
<i>ebből személyi gondozás Gyöngyöspata ÓRA</i>	6	1620	6
<i>ebből szociális segítés Szticsi NAP</i>	0	0	0
<i>ebből Szticsi személyi gondozás ÓRA</i>	2	390	2

A 2020. március 18-án kiadott járványügyi eljárásrendnek megfelelően az ellátottakat nyilatkoztatni kellett, ki az, aki más formában nem tudja megoldani ellátását, gondozását.

Ennek megfelelően a 65 éves vagy annál idősebb ellátottjaink telefonon történő nyilatkoztatása megtörtént, arról, hogy a vészhelyzet idején igényli-e továbbra is az ellátást, vagy annak igénybevételét elutasítja a vészhelyzet idejére.

Több ellátott volt, kik nem igényelték március 18-tól a testközei gondozást a házi segítségnyújtástól, de természetes támogató környezettel rendelkeztek, ellátásuk biztosított volt. Azonban velük is tartottuk telefonon a kapcsolatot, ha igényelték segítséget ügyintézésben, vásárlásban, ám sokszor a segítővel történő beszélgetés is erősítette őket lelkileg.

Gondozónők tájékoztatása, felkészítése – védőeszköz megfelelő használatának bemutatása - a fokozott vészhelyzettel kapcsolatban rendszeresen és folyamatosan megtörtént. *A szabályokat elsajátították, alkalmazták, így igazolt fertőzött a dolgozók között nem volt 2020. évben.*

A házi segítségnyújtás során védőfelszerelést biztosítottunk gondozónőinknek – bevásárlás, gyógyszerbeszerzés esetén – gondozónő nem tartózkodhatott a lakásban, lakáson kívül történt a beszerzett termékek átadása. Védőfelszerelésként szájmazsk, védőkesztyű, bőrfertőtlenítésre szükséges szer biztosítása megtörtént.

Lakáson belüli ellátás során – amely ellátott családjában nem volt támogató személy az ápolásához, a gondozónők „teljes védőfelszerelésben” végezték el a gondozást: fejevédő, védőköpeny/overál, lábvédő, védőkesztyű, maszkok – fürdetés esetén pólyás kesztyű. Illetve az ellátást igénybe vevőnek szükséges volt a – lakáson belüli – higiénés tisztítószerek biztosítása. Gondozás előtt testhőmérséklet mérése történt meg, mely tevékenység naplón dokumentálásra került.

Gondozónőként – veszély esetére – „koronavírus-csomag” került kiadásra, melynek tartalma: arcvédő pajzs, szemüveg, egyszer használatos overal, cipővédő, dupla kesztyű, FFP2 maszk. **Használatukra szerencsére nem került sor, mert a házi segítségnyújtás gondozottjai sem fertőzöttek meg a városban. A megelőző, védekező intézkedések e területen is hatékonyak voltak.**

A munkafolyamatok napi szinten történő megbeszélése történt a délelőtti órákban, mivel a kialakult helyzet miatt a bevásárlási időszávok szűkítették a lehetőséget. A gondozónők a Visonta úti Idősek Klubjában tartózkodtak elkerülve egymás közelségét, ahol a klub gondozónői biztosították a szükséges higiénés feltételeket.

Házi segítségnyújtásban a napok elteltével – április közepétől – egyre fokozottabb igény jelentkezett a lakáson belüli gondozásra – mely szükségességét a gondozottak elhanyagoltsága jelentette. Ezért a gondozónők a védőfelszerelés és hőmérőzés biztosítása mellett a szükséges gondozási igényeket elvégezték.

Gyöngyös területén – Gyöngyös város önkormányzatához beérkező gyógyszer igényeket a gyöngyösi házi segítségnyújtásban lévő gondozónők látták el a pandémia első hullámának időszakában, a központi hívószámon, mely a Visonta úti idősek Klubjába érkezik. Bevásárlást és gyógyszerigénylész kezelését is a gondozónők végzik, illetve a bevásárlási igény az önkormányzat önkénteseit koordináló központ felé kerül továbbításra.

b) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás- Gyöngyös Lokodi út 7.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást olyan gondozási forma, amely a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készillék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Ellátási területe a Gyöngyösi járás teljes területe. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működését, és az igénybe vevők ellátásáért fő gondozónővel (megbízási szerződéssel) biztosítjuk. A szolgáltatás folyamatos készenléti rendszerben működik. 2020. évben az intézményi ellátási napok száma: 366 nap, mely gondozási napok tekintetében 17 696 napot jelent. A teljes évben 58 fő rendelkezett

megállapodással, ebből gyöngyösi lakos: 43 fő. Az alábbi táblázatban összefoglaltuk a 2020. évi segélyhívások számát és az év utolsó napján nyilvántartott kihelyezett készülékeket.

1. számú táblázat: 2020. december 31.-én kihelyezett készülékek és segélyhívások száma

Települések neve	Megye	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Gyöngyös	Heves	43	43	7	0	7
Nagyréde	Heves	1	1	4	0	4
Domoszló	Heves	6	6	2	0	2
Atkár	Heves	2	2	0	0	0
Vámosgyörk	Heves	1	1	0	0	0
Gyöngyösoroszi	Heves	1	1	0	0	0
Gyöngyöspata	Heves	1	1	0	0	0
Detk	Heves	1	1	0	0	0
Szűcsi	Heves	1	1	0	0	0
Nagyfilded	Heves	1	1	0	0	0
Összesen:		58	58	13	0	13

Az ellátásból történő kikerülés okai 2020. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	2
bentlakásos intézménybe kerülés	2
kórházba kerülés	4
saját kérésre	4
gondozó, hozzátartozó kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás)-családtaghoz költözött	2
Összesen:	14

A szolgáltatásban tavalyi évben nem volt magas az ellátotti fluktuáció. 2020. évben ellátásba bekerült új ellátottak száma: 7 fő

3. Idősek Klubjai (Gyöngyös, Gyöngyöspata, Gyöngyössolymos).

Sajnos a márciusban megjelenő Covid-19 járvány nagy mértékben befolyásolta a nappali intézmények működését is. Valamennyi idős klub a járvány első hullámában zárva tartott, majd a nyári óvatos nyitás után 2020. szeptember hónapban ismét korlátoztuk a közösségi együttlétet a klubok telehelyein. Különös figyelemmel voltunk a szüneteltetett nyitvatartás időszakában az ellátottakkal való infokommunikációs kapcsolattartásra, a lakáson belül, vagy kívüli segítségnyújtásra. Tapasztalat, és

visszajelzés szerint ez számunkra biztonságot jelentett, szakmailag ez pszichés megsegítés egyik, és egyedüli lehetséges módja volt ezekben a nehéz hónapokban.

Állami támogatás szempontjából a nem személyes kapcsolattartási napok is finanszírozottak, mely támogatás megkönnyítette a munkavállalói foglalkoztatás fenntartását. A klubok társulásban való fenntartásának gazdasági hatékonysága általában véve is jelentős, tekintettel arra, hogy az e formában való fenntartásra így 150%-os állami finanszírozás jár.

Programok, rendezvények sajnos a koronavírus járvány elleni védekezés okán elmaradtak, ami egyrészt a közösség lét hiánya miatt sajnálatos, másrészt viszont, ha mellé tesszük, hogy egy időskorú klubtag sem volt 2020. évben igazolt COVID fertőzött, akkor nem kérdés, hogy melyik a tényező a fontosabb.

Remélhetőleg ismét lesz lehetőség a minél színesebb, és változatosabb programok megszervezésére és kikínálására, mert hosszú távon ez is megvédi a klub-tagokat az elmagányosodástól, és a mentális-fizikai leépüléstől. A beszámoló készítésekor már folyamatban a klub újra nyitásával kapcsolatos ellátotti kérdőív összesítése, melynek célja, hogy a fenntartó megismerje a szolgáltatásokat igénylők álláspontját, szándékát a közösségi lét ismételt gyakorlásának általuk kívánt feltételeit, és ennek ismeretében dönthessen a klub (és valamennyi nappali ellátást nyújtó szociális intézmény) újra nyitásáról.

Visonta úti Idősek Klubja (Gyöngyös Visonta út 2.)

Március 23-tól július 30-ig: Gyöngyös területén – Gyöngyös város önkormányzatához beérkező gyógyszer igényeket a gyöngyösi házi segítségnyújtásban lévő gondozónők látták el, a központi hívószámra érkező bejelentések alapján, mely a Visonta úti idősek Klubjába érkezett a bevásárlásra és gyógyszerigénylésre, házi segítségnyújtás gondozónők végezték közösen a klub gondozónőivel.

Ebben az időszakban a városban *összesen 102 alkalommal végeztünk* bevásárlást és gyógyszerkiváltást szervezett intézményi keretek között. Továbbá naponta biztosítottuk az egyszeri étkezést kiszállítással a klubtagok számára. E mellett a telefonos kommunikáció, a beszélgetések kiemelt szerepet kaptak a napi munkában, mely módszer jelentősen hozzájárult ahhoz, hogy a klubtagok az elszigeteltséggel, a járvánnyal kapcsolatosan megélt pszichés megterhelését csökkentsük. A koronavírus járvány második, őszi hulláma idején is hasonló módon történt a munka szervezése, a gyógyszerkiváltás azonban már nem tartozott a gondozók feladatkörébe, a család-és gyermekjóléti szolgálat végezte azt. *Szeptember 22- december 31-i időszakban 24 alkalommal kérték segítségüket.* A 2020. évet 38 fő fajlagos mutatóval zártuk, mely 9473 gondozási napból teljesült, ebből 311 nap demens gondozási nap. Az ellátásban év közben 8 fő megállapodása szűnt meg.

November közepétől az Idősek Klubja került kijelölésre, az önkormányzat által szervezett PCR Ag szűrésre, hete egy alkalommal, melyre folyamatosan nagy igény mutatkozott. Ehhez a járványügyi védekezés szempontjából szükséges feltételeket az önkormányzat biztosította (napi fertőtlenítő takarítás, ózongenerátor)

Gyöngyöspatai Gondozási Központ- Idősek Klubja

2020. évben 5103 gondozási napot teljesítettünk, melynek fajlagos mutatója 20 fő. Év közben elhalálozás miatt ellátása megszűnt 3 főnek, és 1 fő új megállapodás született. 2020. év végén megtörtént az új telephely engedélyezési eljárása, így 2021. évben korszerű, komplex akadálymentes környezeti feltételek fogadják az ellátottakat. Szállításukról az önkormányzat gondoskodik.

Gyöngyössolymosi Idősek Klubja

2020. évben 4463 fő gondozási nappal a fajlagos mutató 18 fő. A klubtagok szeretettel, és szívesen látgatták a nyitvatartott napokat az intézményben. Napi életvitelüket 1 fő gondozó segítette. Életvitelük jobbításában jelentős szerepet vállalt, hogy az önkormányzat otthonuk és a klub telephelye közötti szállításról önkormányzati gépjárművel gondoskodott.

3.Idősek Bentlakásos Otthona Gyöngyös Dózsa György út 20-24.

A COVID-19 vírus terjedése talán legnagyobb súllyal a zárt közösségekre nehezedett, és jelentősen megváltoztatta az idősotthonban lakók életét is. Szinte egész évben elszigeteltség jellemezte az intézmény mindennapjait, még a járvány két hulláma között is csak nagyon szigorú feltételek mellett biztosítottuk a személyes kapcsolattartást a hozzátartozókkal. Látogatási és intézményelhagyási tilalom, valamint felvételi zárlat lépett életbe az Országos Tisztifőorvos határozata alapján 2020. március 8-tól, amit az idősek (és hozzátartozók is) mentálisan nagyon nehezen viseltek. Ez június 19-től szeptember 7-ig feloldásra került, majd a felvételi zárlat kivételével ismét korlátozásokat vezetünk be a látogatást és kijárást illetően.

A Covid-19 világjárvány megfékezése érdekében további speciális intézkedésekre volt szükség a bentlakásos otthonban:

- megszűntetésre került a közös étkezés, a lakók szobáikban étkeztek,
- az étkezőkből szobát, illetve raktárat alakítottunk ki a nagyobb szeparációs lehetőségek biztosítása érdekében
- 8 személyes (2 szoba, fürdőszoba, nővérszoba) izolációs tér kialakítására került sor, melyet COVID gyanús és/vagy fertőzött lakók elkülönítésére használtunk szükség esetén; Itt gyakorlatilag kórházi körülményeket alakítottunk ki, eleget téve ezzel is az országos tisztifőorvosi és NNK határozatban foglaltaknak;

- a pandémia kezdetekor elkészült az intézmény *izolációs terve, és infektókontrollja, mely egész évben alapszintű alapkésztséggé kellett, hogy váljon az otthonban dolgozók számára, a járványügyi helyzet kezelése érdekében.*
- Az első szervezett COVID szűrést áprilisban végeztük. Vérmintából teszteltük a munkavállalókat. 2 fő eredménye felvetette a fertőzöttség jelenlétét, ezért leszűrítettünk minden lakót, ahol 3 főnek mutatott gyanút a teszt. Ezen eredmények kapcsán történt PCR mikrobiológiai vizsgálat nem támasztott alá senkinél akut fertőzés jelenlétét.
- 2020. október 23-án 1 fő dolgozó jelzett rosszullétet, akinél sajnálatos módon beigazolódtott a vírus jelenléte. Ebből kifolyólag az igazgató kérelmezése alapján engedélyt kapott az intézmény a teljes dolgozói és ellátotti létszám PCR szűrésére, mely 2020.november 27-én történt meg. Ekkor 5 fő munkavállaló pozitív eredményt produkált, ami nagy terhet rótt a többiekre. Az ellátotti kör ekkor 100 %-os negatív eredményt mutatott nagy örömlinkre.
- 2020. november hónaptól heti szűréseket szerveztünk PCR Ag tesztekkel, melyet a megyei védelmi csoport, és megyei tisztifőorvos biztosított számunkra.

➤ 2020. évben történt szűrések összefoglaló táblázat

SZÜRÉS DÁTUMA	TODA CORONADIAG TESZT NEGATÍV MUNKAVÁLLALÓ	TODA CORONADIAG TESZT POZITÍV LAKÓ	TODA CORONADIAG TESZT NEGATÍV LAKÓ	ANTIGÉN GYORSTESZT POZITÍV MUNKAVÁLLALÓ	ANTIGÉN GYORSTESZT NEGATÍV MUNKAVÁLLALÓ	PCR MIKROBIOLÓGIAI SZÜRÉS POZITÍV MUNKAVÁLLALÓ	PCR MIKROBIOLÓGIAI SZÜRÉS NEGATÍV MUNKAVÁLLALÓ	PCR MIKROBIOLÓGIAI SZÜRÉS POZITÍV LAKÓ	PCR MIKROBIOLÓGIAI SZÜRÉS NEGATÍV LAKÓ
2020.04.16	35	3	94						
2020.10.23						1			
2020.11.23				5	31				
2020.11.27							5	0	98
2020.12.03				0	32				
2020.12.18					34				
ÖSSZESEN	35		94		67			0	98

A 2020. év járványügyi megelőzés szempontjából hatékonynak bizonyult, lakóinkat és a dolgozókat meg tudtuk óvni a tömeges járványtól.

Sajnos nem megkerülhető azonban az a sajnálatos tény, hogy a gyöngyösi Idős Otthont is elérte egy nagyfokú fertőzés -igaz nem 2020. évben, - hanem 2021. január 11 én, amikor szintén egy intézményi átfogó szűrésnek eredményeként szembesültünk azzal, hogy magas arányú pozitívitást mutatnak mind a lakók, mind a dolgozók. Jogosan tehető fel a kérdés: hogyan és mi történhetett 2 hét alatt, ha a 2020. évben sikerült- szinte Heves megyében egyedülként a bentlakásos intézmények között- elkerülni a tömeges fertőzést? A kérdésre egzakt választ adni nem lehet, de több „ok”, és tényező is felmerült a fertőzés miatt végzett intézményi vizsgálat során:

- a) nagyon hosszú és nehéz év állt az intézmény dolgozói mögött – elfáradtak, és ilyenkor jobban lanyhul a figyelem, szabályokat kevésbé tartották be
- b) a sok szűrés és negatív teszt adta biztonság okán lazult a fegyelmezettség;
- c) munkaszervezés – emelet és földszinti dolgozók váltása történt december végén, melyben az „ún. 0 fertőzött” dolgozó érintett volt.
- d) dolgozói „csoportosulás” év végi köszöntés lakók és-dolgozók között egyaránt,
- e) végül egy objektívebb tényező: ez időre tehető a vírus brit mutánsának megjelenése, melynek talán egy enyhébb, de gyorsabb változata ment végig az intézményen, mely ezt a magas fokú átfertőződést okozta a lakók és a dolgozók között.

A fertőzés viszonylag gyorsan (4 hét alatt) lezajlott, a lakók a betegségből történő felépülés után már februárban megkapták az első védőoltást, majd márciusban a másodikat. A dolgozók közül is többen védettséget szereztek a két oltással, és vannak, akik még valamilyen okból kifolyólag várakoznak.

Innováció a szolgáltatásban, 2020. évi fejlesztések:

2020. szeptemberében régi álom vált valóra azzal, hogy egytálcás rendszer került kialakításra a napi étkezések során. Ez olyan innovációt jelent, amely nemcsak higiéniai szempontból jelentős, hanem az ételosztásból felszabaduló időt minőségileg az ellátottakra tudják a gondozók fordítani.

Az otthon nyáron hűsítő, árnyékot adó öreg fákkal és zöld övezettel körülhatárolt. Az udvar korszerű, térkövel burkolt járdája biztonságos közlekedést nyújt időseink számára. Védett teraszunk télen is biztosítja számukra a könnyed levegőzés lehetőségét.

A covid járványból eredő látogatási tilalom miatti kapcsolattartás lehetőségének érdekében a teraszra teraszmelegítő hőszugárzókat szereltettünk fel. Az udvar díszbe lett egy faház, mely fő funkcióját szintén a covid határozta meg. Az intézmény falain belülre nem engedhettünk be senkit, de az IBO éjszakai őrszolgálatát teljesítő biztonsági személyzetét kulturált körülmények között alkalmazva találtuk meg ezt a köztes megoldást. Így az udvaron belül, de házon kívül tudjuk biztosítani az éjszakai őrszolgálat pihenő helyét. Későbbiekben tervezzük sószobának, vagy kerti bútorraktárnak használni. A Margit Alapítványnak köszönjük, hogy anyagilag támogatta a faház beszerzését.

Szintén az intézmény Margit Alapítványának köszönhető több szoba új bútorokkal való berendezése (így minden szobában korszerű új bútorok vannak az egész intézményben), 11 db ápolási ágy, 15 db fatetőlappos éjjeliszekrény beszerzése, valamint szenzoroskézfertőtlenítők adományként való átadása.

2020. májusától nagy örömeinkre sikerült megvalósítani az intézmény biztonsága érdekében az éjszakai őrszolgálatot és az udvari kamerarendszer kiépítését, melyre már égetően szükség volt a dolgozók felelős és biztonságos munkavégzéséhez, az ellátottak biztonságához

Környezeti feltételek

Az épület kétszintes, mely rendelkezik a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben előírt feltételekkel. Azonban a régi, kórházi funkcióból adódó örökség (régén a szülészeti és nőgyógyászati működött itt) egyre nehezebb teherként jelenik meg a mindennapokban. Egyre idősebb, és egészségileg gyengébb állapotban kerülnek az intézménybe a lakóink, akik a kiváló magas színvonalú mentális és fizikai gondozás mellett, ma már minőségibb környezeti feltételek biztosítását is igényelnék. Pl: legalább két szobánként vizes blokk, több belső közösségi tér a nagy távolságok és „zsúfoltság” miatt. Lehet, hogy a COVID járvány ezeket az igényeket csak átmenetileg hangsúlyozta fel, de mindenesetre a jövőben érdemben foglalkozni kell ezzel a problémával, és javaslatokat kidolgozni a minőségibb ellátás biztosítása érdekében.

Szakmai létszám – személyi feltételek

A munkavállalók szakmai létszáma a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet szabályozása alapján került meghatározásra.

Szakmai létszám:

Megnevezés	létszám
Vezető ápoló	1 fő
Mentálhigiénés munkatárs	2 fő
Szakképzett ápoló	23 fő
összesen:	26 fő

Technikai létszám:

Megnevezés	létszám
Intézményegység vezető	1 fő
Gazdasági ügyintéző	1,75 fő
Tálalós munkatárs	1 fő
Takarító munkatárs	7,5 fő
Mosodai alkalmazott	1 fő
Portás	1 fő
összesen:	13,25 fő

1 fő házi orvos heti két alkalommal, alkalmanként 3 órát és természetesen sürgős szükség igénye szerint biztosít egészségügyi ellátást. A covid járvány miatt szinte minden napos kapcsolatot tartottunk fenn a házi orvosunkkal. 1 fő pszichiáter heti egy alkalommal áll az ellátottak rendelkezésére. Szintén tudunk támaszkodni a segítségére rendkívüli esetekben.

Csaknem egész évben +1 fő takarítóval állt fel a technikai csapat. Egyrészt, mert sajnos a covid, vagy egyéb megbetegedés miatt, szinte minden hónapban volt egy-egy kieső munkavállaló, illetve a

covid járvány megelőzése érdekében keletkezett többletmunka, fokozott fertőtlenítések megkövetelték a plusz munkaerőt.

Az intézmény biztosítja a feladatellátáshoz szükséges korszerű szakmai ismeretek folyamatos elsajátítását, illetve a munkatársak kötelező továbbképzését a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII. 4.) SZCSM rendeletben foglaltak szerint. A továbbképzések a covid járvány miatt csak online voltak biztosítottak a személyiség karbantartása, a kiégés megelőzése céljából 2020. évben, melyre a dolgozók a járvány miatti többletmunkának felróva nem tudtak jelentkezni.

Az intézmény és az SZGYF közötti együttműködési megállapodásnak köszönhetően 2019-ben a munkakörhöz kötött továbbképzéseket a törvény által meghatározott 24 hónapon belüli időpontig csaknem minden kötelezett munkavállaló teljesítette. Az intézmény szakmai vezető mesterképzése megtörtént határidőn belül.

Intézményünk nagysága és profilja megkívánná, hogy a technikai létszámunkat bővíthessük 1 főállású karbantartóval. Ez a karbantartó hiány egyre hangsúlyosabb, mert szinte csak nők dolgozunk az intézményben, ami azt jelenti, hogy egy WC tető, egy villanykörte cseréje is szakember segítségét igényli. A karbantartó a kerti - és a nehéz fizikai munkánkat is tudná segíteni. Az ágyban fekvő lakók mozgatásában is tudna segítséget adni, valamint a portaszolgálatban is tudnánk számítani munkájára. A covid ideje alatt ez még hangsúlyosabb lett, mivel a látogatási tilalom miatt valóban csak a legindokoltabb esetben engedhetünk be külsős szerelőt a járvány terjedésének tovább terjedése érdekében, az időseink védelme miatt. A 2022. évi intézményi költségvetés tervezése során szeretnénk a +1 fő karbantartó költségeit beépíteni.

Az otthon mindennapjairól...

A bentlakásos intézmény mindent megtesz az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitása fenntartásának, megőrzésének érdekében. Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével, szervezi az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket, a szellemi és szórakoztató tevékenységeket, a kulturális tevékenységeket.

Egyre inkább jellemző, hogy nő a fekvőbeteg és csökken az önellátók száma és aránya. A mozgásukban nehezített lakók száma megemelkedett. Fizikai szükségletekben egyre többen szorulnak ápolói segítségre.

Az ellátottak meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében szocioterápiás foglalkozásokat szervez. „Munkaterápiával az aktív időskorért”.

Az ellátottak szocioterápiás foglalkozás keretén belül *munkaterápiát végezhetnek*, mely munkáért munkajuttalmat is kapnak. Portaszolgálatot és kerti munkálatokat láthatnak el munkaterápia keretén belül.

A munkaterápiában részt vevő ellátott munkajutalomban részesül. A munkaterápiás jutalom a munkavégzés idejétől függően differenciált, amelynek havi összegét a munkalapon rögzített tevékenység a munkavégzéssel töltött idő alapján az intézmény vezetője és a foglalkoztatást vezető szakember határozza meg.

A munkaterápiás jutalom gyakoriságáról, a jutalomban részesülő személyekről az intézményegység vezető határoz.

A munkaterápiában résztvevő hasznosnak és motiváltnak érzi magát, hiszen időskorúaknál gyakran jelentkező probléma a haszontalanság érzése. A program célja tevékeny életstílus kialakítása az otthon falain belül, elősegítve, hogy lakói tevékenyen és örömteli eseményekkel töltsék itt életüket.

Az ellátott munkaterápiájára fordított idő nem érheti el a napi négy órát és a heti húsz órát.

2020. évben a portai szolgálatban munkaterápiát teljesítő lakókra a látogatás szüneteltetése miatt sajnos csak egy-két hónapig volt szükség.

Azon lakóink, akik a kertet ápolták, fizikálisan nem voltak képesek munkaterápia szolgálatra, így maradtak a kedvtelésből, időszakosan és önszorgalomból kertészkedők csapata.

- a) Idősek Bentlakásos Otthona lakói közül jelenleg közel 60 % valamilyen fokú demenciában szenved. A demencia szellemi funkciók zavara, egy folyamatos leéptülést okozó agyi tünetcsoport, amely kihat az egész szervezet keringésére, a memóriára, a gondolkodásra, a viselkedésre és az érzelmekre. Az emlékező képesség, valamint a tanulási és döntési képesség csökkenése azt eredményezi, hogy mások segítségével nélkülül az ellátott nem képes önmagát ellátni, cselekvéseit értelmesen irányítani. A demencia súlyosságának felmérését pszichiáter szakorvos végzi *Mini Mental Teszt* alapján.
- b) Az ellátás során fokozatosan növekszik a súlyos demens lakók aránya, ezért az intézmény fokozott figyelmet fordít a demens foglalkoztatásra. Cél a demens ellátottak részére nyugodt, biztonságos környezet kialakítása a rendszeresség beillesztésével a mindennapi életvitel megkönnyítése, készségeik, képességeik szinten tartása érdekében. A személyzetre, a többi társakra és ápolókra egyaránt többlet terhet rónak a fennjáró súlyos demens lakóink, mert nincs külön demens részlegünk. Gondolatban már megszületett, hogyan is lehetne egy kis elkülönített demens részleget kialakítani, jövőre célunk a megvalósítás.

Intézményünkben 2020. december 31. napon demens lakóink megoszlása

Demencia fokozata	Lakók száma
Enyhén demens	32 fő
Középsúlyos demens	9 fő
Súlyos demens	26 fő

- Az intézmény az általa biztosított szolgáltatásokat oly módon végzi, hogy figyelemmel van az ellátást igénybevevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű fiszteletben

tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez és a testi-lelki egészséghez való jogra.

- Intézményünkben magas szintű mentálhigiénés szolgáltatásnak köszönhetően havi rendszerességgel programokon vehetnek részt az ellátottak. Színes rendezvényekben bőven van részük, részlnek. A magas szintű mentálhigiénés munkának köszönhetően időseink a covid járvány ellenére is bővelkedhettek zártkörű, de nagyon változatos, sokrétű, vidám programjainkban. Sokat süttögtettünk, a pályázaton vásárolt grillsütő és eszközök használatba vételével.
- 2020. évben a mentálos és ápolási-gondozási munka jelentős részét képezte a járvány miatt elrendelt látogatási tilalom ideje alatt a kapcsolattartás megvalósítása. az Idősek Bentlakásos Otthona nagyon nagy hangsúlyt fektetett a kapcsolattartásra. Írhattak a hozzátartozók emailben üzenetet, levelet, melyet nagy betűkkel nyomtatva átadtunk a címzettnek, amennyiben szükséges, fel is olvastuk azt. Fényképet is nyomtattunk rendszeresen, a megszületett dédunokáról, a növekedő unokákról, családi összejövetelekről. Azon lakóink számára, akik nem rendelkeztek telefonkészülékkel, vagy nem tudták azt használni, a telefonos beszélgetés lehetőségét mi biztosítottuk. Mivel nem tartózkodtunk mindig telefonközelben, valamint munkakörünk nem erre a tevékenységre korlátozódott a járvány leterheltsége miatt többek közt, a telefonos beszélgetés időpontját előre egyeztetni volt szükséges. Fennjáró lakóinknak lehetősége volt minden nap, hétvégén is telefonos beszélgetésre hozzátartozóikkal az intézményi telefonszámon a nővérszobák ablakában kihelyezett vezetékes telefonokról. Lehetőség volt viberen és messengeren videóhívásra is. A hozzátartozó okos telefonjáról kezdeményezhette a hívást, mi pedig biztosítottuk a technikai feltételeit annak, hogy hozzátartozójával beszélhessen. Annak érdekében, hogy egy időben akár többen is tudjanak beszélgetést folytatni, karácsonyi ajándékba táblagépeket vásároltunk. A társalgóban lehetőséget biztosítottunk laptopon a skype lehetőségére terápiás munkatársaink segítségével.

2020. év szakmai mutatói:

2020. évben az intézményegység az engedélyezett 100 férőhelyen, éves szinten összesen 137 főt látott el megállapodás szerint. Megállapodás alapján települési megoszlás: 60 fő Gyöngyösi lakos, 77 fő más település. 2020 évben 77 fő adta be a kérelmet az idősek otthonába, ebből nő kérelmezők: 60 fő, férfi kérelmezők száma 17 fő volt. Soron kívüli kérelmet 34 fő adott be. A kihasználtság ebben az évben 98,77 % volt, mely mindenképpen dicséretes teljesítmény azt figyelembe véve az elhalálozási mutatókat és az év egy részében érvényes felvételi zárlat követelményét.

2020. évi ellátotti létszám települések szerinti bontásban

TELEPÜLÉS	fő
Abasár	1
Adács	1
Apc	1
Atkár	3
Bélapátfalva	1
Boconád	1
Budapest	1
Derecske	1
Domoszló	1
Ecséd	3
Eger	3
Erdőkövesd	1
Gyöngyöshalász	8
Gyöngyösoroszi	7
Gyöngyöspata	5
Gyöngyössolymos	3
Gyöngyöstarján	7
Hatvan	2
Karácsond	2
Kerecsend	1
Kisnána	3
Markaz	1
Mátrafüred	1
Nagyréde	1
Petőfibánya	1
Rózsaszentmárton	2
Szilési	3
Tarnasadány	2
Tarnaméra	1
Visonta	3
Visznek	3
Veszprém	1
Zagyvaszántó	2
Gyöngyös	60
összesen:	137

A Gyöngyös és környéke területén élő időskorú lakosság előregedőben van ugyan, de már látni azt is, hogy a világvárványa várólistára is hatással volt. 2020. december 31-én 48 fő várakozott az üresedő férőhelyekre. A várólistán 19 fő korábban már kapott férőhely elfoglalásra kiértékelést, melyet nem vett

igénybe és halasztást kér. Ez alapján 29 fő az, aki majd szeretne férőhelyet kapni az otthonban.

2020. évi ellenőrzések

1. KHSZK Idősek Bentlakásos Otthona területén tűzvédelmi jogszabályokban foglalt rendelkezések betartása érdekében *tűzvédelmi hatósági átfogó ellenőrzés* történt (2020. január 29.)
2. Közegészségügyi-járványügyi *ápolásszakmai ellenőrzés* új koronavírus gyanús ellátottak helyszíni járványügyi kivizsgálása, a járvány terjedés megelőzésére tett intézkedések hivatalból történő hatósági helyszíni ellenőrzése 2020. április 15.
3. A Heves Megyei Kormányhivatal, mint működést engedélyező szerv működési ellenőrzése (2020. október)
4. *Belső ellenőrzések*
Idegen (ellátotti) pénztárak, letéti számla ellenőrzése (2020. július)
Szabályozottság megfelelése, pénzkezelés és annak bizonylatolásának, nyilvántartásának szabályszerűsége, esetleges visszaélések, vagy arra lehetőséget adó hibák/hiányosságok felderítése
Térítési díjak ellenőrzése 2019. III. negyedév (2020. november)

Az ellenőrzések kapcsán a vizsgált területen súlyos szabálytalanságot nem tapasztaltak, a működő ellenőrzési pontok fenntartásával továbbra is folyamatosan biztosítható a szabályszerű feladatellátás.

Fejlesztési tervek

1. Relaxációs szoba , rekreációs közösségi csoportszobák kialakítása – gyógytorna, zeneterápia, logopédiai szolgáltatás (pl. erre a kórház régi könyvtárának épülete alkalmas lenne).
2. Demens lakóink biztonságát egy elkülönített zárt részleg kialakításával tudnánk fokozni.

II. A KHSZK egyéb szociális feladatellátásához kapcsolódó 2020. évi beszámolója

Jelen fejezetben részletesen bemutatásra kerülnek a hajléktalan ellátás, a pszichiátriai és szenvedélybeteg ellátás, és a fogyatékos ellátáshoz tartozó intézmények 2020. évben végzett munkája.

1. Hajléktalanok Gondozóháza Gyöngyös Menház út 33.

A Gondozóház keretében biztosítjuk a nappali ellátást 15 férőhellyel, az éjjeli menedékhelyet 15 férőhellyel (+ téli krízis időszakban 10 fő időszakos férőhely), és az átmeneti szállást 15 férőhellyel. Ellátási terület a Társulást alkotó települések közigazgatási területe, összesen 24 település.

A 2020-as év a védekezés éve volt ebben az intézményben is. A beszámolóban már részletesen ismertetett járványügyi intézkedések a hajléktalan célcsoportnál három fő szabállyal egészült ki:

1. Mindenáron elérni a gondozást igénybevevőknél, hogy ne hagyják el az intézményt, csak munkába járás, vagy egészségügyi okokból;
2. ha mégis elhagyja az intézményt, visszatéréskor teljes ruházatsere az intézmény épületébe lépés előtt, és teljes fertőtlenítő testzuhany.
3. Ebben az intézményben is kialakításra került egy izolációs szoba és protokoll, mely a fertőzés gyanús ellátottak számára biztosította a szeparált és védett környezetet az egészségügyi szakemberek megérkezéséig.

A kezdeti időszakban sikeresnek bizonyultak a megelőző intézkedések, így ezeket követte az intézmény kapuján belül eső események szabályozása, melynek köszönhetően az oltással megszerzett védelemig (2021. március 10.) a gyöngyösi 40 fős hajléktalan ellátásban nem jelent meg a járvány sem az ellátottak, sem a munkavállalók között. Ezért az gondolom, érdemes ezt egy kicsit részletesebben is megvizsgálni, milyen intézményi élet jellemezte a 2020. évet:

- a) A mindennapi tevékenységekben is fókuszot kellett állítani, melynek fő pontja a megelőzés volt. Ennek eszközeiként 2 óránként fertőtlenítésre kerültek az intézmény gyakran használt felületei (kilincsek, asztalok, székek, villanykapcsolók, klaviatúrák, stb...). Az közös használatú terek óránként szellőztetve lettek.
- b) Minden be és kijáráshoz fertőtlenítőszeres vízzel áztatott kilépők kerültek, melyeket naponta több alkalommal kerültek kicserélésre.
- c) A kollégák számára kötelező a maszk kesztyű és védőköpeny viselete a munka során.
- d) Naponta több alkalommal végeznek a kollégák lázmérést az ügyfeleken melyet dokumentálnak.
- e) Minden kolléga a műszakba érkezést követően teljes ruhacserén esik át, melyet megismétel, mielőtt az intézményt elhagyja.
- f) Az újonnan érkező ügyfelek teljes ruhacserén és fertőtlenítésen esnek át.
- g) Minden kórházból érkező, vagy onnan visszatérő ügyfél 2 db 48 óra eltéréssel készített negatív pcr-teszt birtokában veheti igénybe az intézmény szolgáltatásait, melyet az első 10 napban az izolációs helyiségben biztosítunk számára.
- h) A Magyar élelmiszerbank által biztosított élelmiszerek kiosztását az udvaron, egymástól legalább 1,5 m távolságra végzik a kollégák.
- i) Az intézményi gépjármű minden használat után teljes belső fertőtlenítésen esik át. (beleértve az utca szolgálatot, ami az év minden napján működik)
- j) Az intézményben látogatási tilalom van érvényben.

A fentiekben leírtak következetes betartása és betartatása komoly erőpróbának vetette alá az intézményt. Azonban ez mindenképpen elengedhetetlen volt a sikeres védekezésben. Nagyon komoly eredménynek számít, hogy nem volt fertőzés, főleg annak tekintetében, hogy az intézmény ellátottjai

(életmódjuk és koruk, valamint egészségi állapotuk miatt) a kiemelten veszélyeztetett rétegbe tartoznak.

A szigorú szabályozások és előírások betartása és betarthatósága érdekében az intézmény egész évben biztosította a lakók számára, hogy 24 órában az bent tartózkodhassanak. Viszont kiemelten fontosnak ítéltük, hogy napközben le is kössük az ügyfeleket. Így minden lehetséges tevékenységbe bevontuk, akit lehetett, valamint igyekeztünk a meglévő programokat színesíteni, bővíteni, újakat indítani. Így került újra beindításra a kert veteményes részének megművelése, a főzőklub elindítása heti rendszerességgel, a napi teljes közös nagytakarítások, és a sziklakert megépítése is. Emellett rendszeresen rendeznek a kollégák vetélkedőket (darts, bowling, sakk, kártya) és közös pihentető programokat is (film klub, kis csoportos megbeszélések). Természetesen fontos, hogy a fent említett programok alatt is folyamatosan betartsák az érvényben lévő járványügyi szabályokat és előírásokat.

A fentiekben felsorolt igen komoly és megterhelő munkához szükséges tárgyi feltételek igen jelentősnek bizonyultak. Az alábbiakban szereplő táblázatban a 2020-as évben felhasznált védő és fertőtlenítő szerek mennyiségét mutatjuk be:

Hajléktalanok Gondozóháza védő, fertőtlenítő és tisztítószer felhasználása 2020.-ban		
Papírtörölő	csomag	300
Mosógél	liter	116
Mosogató	liter	85
Folyékony	liter	80
Gumi kesztyű	db	2200
Szájmaszk	db	5600
Hypo	liter	260
Fertőtlenítő mosószer	liter	30
INNO SEPT szappan	liter	45
INNO SEPT FRESH kézfertőtlenítő	liter	165
Bradolife 300 ml kézfertőtlenítő	db	138
SOFT CARE gél (30 ml) kézfertőtlenítő	db	138
SOFT CARE gél (0,5 l) kézfertőtlenítő	db	8

INNO SEPT spray felület és kézfertőtlenítő	liter	110
MOL Hygi 1.95 literes felület és kézfertőtlenítő	db	48

Környezeti, tárgyi és személyi feltételek

Az intézmény akadálymentes környezeti feltételek között fogadja a hajléktalan személyeket, közösségi terek, orvosi szoba, ügyeleti szoba biztosított, a tisztálkodási és mosási lehetőségekkel kialakított helyiségek úgy szintén. A lakószobák az átmeneti szállón 4 személyesek, az éjjeli menedékhelyen 5 fő kerül egy szobában elhelyezésre. Az ellátotti célcsoport igénybevétele meghatározza a folyamatos, naponta végzett fertőtlenítő takarítást, és a rendszeres egészségügyi festést.

*HÁSZ létszám és férőhely átlagos kihasználtsági mutatója havi bontásban:
(az éjjeli menedékhely tartalmazza az időszakos férőhely kihasználtságát is.)*

Hó	átmeneti szálló (15 fő)	éjjeli menedékhely (15+10 fő)	nappali melegedő (15 fő)
Január	15	25	43
Február	15	25	43
Március	15	25	39
Április	15	25	23
Május	15	25	29
Június	15	25	33
Július	15	25	32
Augusztus	15	25	33
Szeptember	15	25	36
Október	15	25	32
November	15	25	36
December	15	25	38

Utcai szociális munka:

A szolgáltatás a Hajléktalanok Gondozóházának telephelyén 3200. Gyöngyös Menház utca 33. szám alatt működik. A hajléktalanok életvitelét segítő szolgáltatások, az intézményegység 24 órás nyitva tartása során biztosítottak az ügyfelek számára. Az utcai szolgálat által beszállított ügyfelek szükség szerint fertőtlenítő (krezol szappanos) fűrdetésen és tetvetlenítésen esnek át, ruházatuk kimosásra/pótlásra kerülnek. Amennyiben az ügyfél nem kívánja igénybe venni, vagy férőhely hiányában nem tudja igénybe venni az intézményi ellátást, abban az esetben a szociális munkás megkezdi az ügyfél más hajléktalan intézményben történő elhelyezését, segítségét. Ilyen esetekben

nagy segítség a Regionális Diszpécserszolgálat, mely napra kész információkkal látja el a szociális munkást a hajléktalan ellátó intézmények országos szintű szabad kapacitásairól. Ennek eredményeként gyorsan és célirányosan tudunk információt szolgáltatni az ügyfelek számára, a lehetőségekről.

A működés során világossá vált, hogy az intézménybe történő beszállítás által végzett krízis intervencióval, nem ér véget az ügyfelek gondozása, segítése. Elengedhetetlen, hogy az szolgálat további gondozási feladatokat végezzen. A tapasztalatok azt mutatták, hogy stabilabbá és biztosabbá teszi az ügyfelek utcai életmódjának felszámolását és lakhatási problémáinak hosszútávú megoldását. Az intézményegység közreműködik az ellátottak, más hajléktalan ellátó intézményi elhelyezésében, különböző szolgáltatásokhoz való hozzásegítésében.

2019 és 2020.-ban utcai szolgálat által végzett beszállítások száma		
Település	Az adott településen történt beszállítások száma 2019.-ben (alkalom)	Az adott településen történt beszállítások száma 2020.-ban (alkalom)
Gyöngyös	222	85
Gyöngyöshalász	2	0
Gyöngyössolymos	1	0
Nagyfüged	3	0
Vámosgyörk	5	0
Kisnána	1	0
Markaz	1	0
Ludas	4	0
Domoszló	1	0
Karácsond	3	0
Abasár	1	0
Mindösszesen:	244	85

A fenti táblázatból egyértelműen látható, hogy a beszállítások száma és azok helye jelentősen megváltozott a 2019-es évhez képest. Vélhetően az érvényben lévő járványügyi intézkedések és a hatósági szervek, valamint a jelzőrendszeri tagok kiemelt együttműködésének és munkájának köszönhetően csökkent ennyire le ez a szám. Mivel az intézményt bentlakás céljára igénybe vevők száma éves viszonylatban számottevően nem csökkent, így feltételezhető, hogy a kliensek még az utcára kerülésük előtt egyből a hajléktalan szállóra kerültek. A Gyöngyösön történt beszállítások száma is jelentősen lecsökkent, ami szintén a járvány és annak következtében bevezetett intézkedéseknek köszönhető.

Igyekszünk a lakóink számára a mindennapokat is minél színesebbé élmény dúsabbá tenni. Kibővítettük kertprogramunkat, kert rendezéssel és egy sziklakert létrehozásával, valamint ismét betiltattuk a kis konyhakertet.

A főző klub is elindult és rendszeresen készülnek a lakók számára az ételek. Persze itt is kiemelten fontos a járványügyi szabályok betartása. Az osztás pedig rendszerint az udvaron történik, ezzel is

csökkentve a fertőzés veszélyét. Komoly segítséget jelen minden ellátott számára a Magyar Élelmiszer Bank által nyújtott adományok, melyek révén minden nap olyan élelmiszerekhez tudnak jutni térítés mentesen, melyeket más módon nem engedhetnének meg maguknak. Ezekből gyakran nem csak a napi étkezést, hanem összefogással, közösen főzni is tudnak.

2. Pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi és nappali ellátása

A pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátásában közösségi ellátások és nappali ellátás is segíti a célcsoport életvitelét. A két ellátás szorosan összekapcsolódik és működik a városban.

A pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátása olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történő gondozás, amelynek célja az életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése.

2020-ban napi rendszerességgel *telefonon és lakókörnyezetükben* tartottuk a kapcsolatot az ellátottakkal. *Rendszeres volt a segítőbeszélgetés*, mentális gondozás, információnyújtás, tanácsadás, készségfejlesztés, motiválás, ügyintézés segítése. *Rendszeres volt házi és kezelő orvossal való kapcsolattartás, gyógyszeríratás intézése.* Lehetőség volt az e recept felíratására, ami leegyszerűsítette a gyógyszerhez jutás körülményeit. A kórház és a házi orvosok túlterheltsége miatt az időpontegyeztetés egészségügyi ellátások igénybevitelére vonatkozóan telefonon és emailben történt kezdetben nem volt zökkenő mentes. *Az ellátottak sokszor kértek segítséget a kezelő-házi orvossal, szakrendelővel való kapcsolatfelvétel során mivel 10 -14 alkalommal próbálták elérni, sikertelenül a kórházat és a szakrendelőket. Sokszor feszültek voltak bizonytalanság érzetük fokozódott. Kényszeres személyiség vonások felerősödtek* (havonta 15-20 db szappan, használata) néhány esetben már kórossá vált.

Az utcán a gyógyszertárak előtti sorban állás próbára tette a türelmüket, feszültebbé, ingerültebbé váltak félelmük fokozódott. *Nagyon nehezen tudtak alkalmazkodni a megváltozott körülményekhez.* Ezekkel az ellátottak szinte napi kapcsolatban állunk heteken át. A megváltozott élethelyzet a szociális kapcsolatok hiánya az alkalmazkodás a fizikai távolságtartás. Vásárlási szokások megváltozása olyan mértékű frusztrációt okozott mely állapotrosszabbodáshoz vezetett.

2020-ban 6 alkalommal hívtuk a 112-t 4 alkalommal karhatalom, 2 alkalommal a katasztrófavédelem segítségét is igénybe kellett venni.

További „pandémiás nehézségek” az ellátásban:

- a szakrendelők korlátozott működése. 2020-ban a járványhelyzet miatt a helyi kórházban nem volt Minnesota modell szerinti rehabilitáció.
- Országos szinten a rehabilitációs intézmények működtek viszont klienseink nem mutattak kellő motivációt. Az ellátottak túlnyomórészt fiatalok és középkorúak hosszan tartó legalább 6

hónapos rehabilitációra nem voltak motiváltak. Elutasításukat azzal indokolták, hogy féltik a munkahelyüket a jövedelem kiesés a család egzisztenciális helyzetét veszélyeztetné.

- A járványhelyzet alatt az önszertű csoportok anonim alkoholisták, hozzátartozói csoportok nem tartottak üléseket.
- A járványhelyzet alatt az alkoholfogyasztási szokások a férfiak esetében is változott többen áttértek a lakókörnyezetben történő alkoholfogyasztásra
- A szenvedélybetegek közösségi ellátásban 3 főnél jelent meg a kóros játékszenvedély. Több családban tapasztalható volt, hogy az alkoholista játszmák felerősödtek a családtagok között. A családon belüli konfliktusok a megnövekedett stressz, bizonytalanság miatt szintén gyakori volt. A konfliktus kezelésben a konfliktus kezelő repertoár fejlesztéséhez több család kért segítséget. A közösségi ellátásban 2020-ban egy családban volt bántalmazás.

Környezeti és tárgyi, és személyi feltételek:

A közösségi ellátások korszerű, akadálymentes környezetben biztosítottak 2010. évtől, a Lokodi úti Gondozási Központ épületében. Fejlett infrastruktúra nyújt biztos technikai háttérrel a szolgáltatások számára. Kommunikációs eszközök, számítógépek, szolgálati mobiltelefon teszi könnyebbé a területen végzett nehéz munkát. 2 db gépkocsi, 4db elektromos kerékpár/kerékpár áll a dolgozók rendelkezésére. A pszichiátriai közösségi ellátás feladatait 2 fő közösségi gondozó és 1 fő közösségi koordinátor látta el. Orvos konzultáns havi 4 óra megbízással jogviszonyban foglalkoztatott. Az intézményben dolgozók szakképzettsége és a szakmai létszám egész évben megfelelt az 1/2000. SzCsM rendeletnek. Szakképzett munkatársak aránya: 100%

Szenvedélybetegek közösségi ellátásához 2 fő közösségi gondozó és 1 fő közösségi koordinátor szükséges, mely feltételnek csak az év végére sikerült megfelelnünk. Folyamatosan hirdettük az állást, azonban a munkakör betöltésére jelentkező nem volt. Orvos konzultáns havi 4 óra megbízással jogviszonyban foglalkoztattunk.

Ellátottak lakóhely szerinti megoszlása 2020. év

település	Pszichiátriai közösségi ellátása	Szenvedélybetegek közösségi ellátása
Gyöngyös	40	35
Gyöngyöshalász	3	2
Gyöngyöstarján	0	0
Gyöngyösoroszi	0	2
Gyöngyössolymos	1	3
Gyöngyöspata	1	1

Abasár	1	4
Adács	2	1
Atkár	1	3
Detk	3	2
Domoszló	1	0
Halmajugra	1	3
Karácsond	2	3
Kisnána	0	0
Ludas	2	2
Nagyréde	0	1
Nagyfüged	0	2
Markaz	1	1
Pálosvörösmart	0	2
Szilcsi	2	0
Vámosgyörk	0	3
Visonta	1	6
Visznek	1	1
összesen:	63	77

Pszichiátriai és szenvedélybeteg nappali ellátása

A nappali ellátás pszichiátriai és szenvedélybeteg nyújt mindennapi életükben komplex segítséget a Petőfi úti telephelyen 12-12 férőhelyen. A nappali ellátás keretében egészségügyi tevékenység nem folyik, a gondozási munkában konzultációs partnerként vesz részt a pszichiáter szakorvos.

Az intézmény rendelkezik a közösségi együttlétre szolgáló helyiséggel, a személyes, segítő beszélgetésekre szolgáló helyiséggel, több funkciós, valamennyi ellátást igénybevevő befogadására alkalmas helyiség, amely lehetőséget ad foglalkoztatás, szabadidős tevékenységek lebonyolítására, a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséggel, a személyes ruházat tisztítására szolgáló helyiséggel, étel tárolására és elfogyasztására szolgáló, továbbá a személyzet tartózkodására szolgáló iroda helyiséggel. Számítógép és internet a dolgozók és az ellátást igénybevevők részére (egyéb irodai eszközök) rendelkezésre áll.

Személyi feltételek tekintetében 2 fő terápiás munkatárs dolgozik az intézményegység-vezető mellett az ellátásban.

A tálaló konyha új gépekkel (gáztűzhely, hűtőszekrény, mosogatógép) és az előírásnak megfelelő bútorokkal (rozsdamentes polcok zsámolyok) van berendezve. A nappali, pihenésre alkalmas helyiség bútorzatát kényelmes ülőgarnitúrákkal, fotelokkal, van otthonosan berendezve. Az ellátottak rendelkezésére áll 2 darab szobakerékpár, amelyet rendszeresen használnak.

A pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása 2020. március 16-tól június 30-ig majd 2020. szeptember 14-től október 13-ig a koronavírus járvány első és második hulláma miatt zárva volt. Ezen idő alatt biztosítva volt az ellátottak számára az egyszeri meleg étel kiszállítás. Napi rendszerességgel telefonon kapcsolatban álltunk az ellátottakkal. Rendszeres volt a segítőbeszélgetés, mentális gondozás, információnyújtás, tanácsadás, készségfejlesztés, ügyintézés segítése. Életvitelre, életvezetésre vonatkozó tanácsadás ebben a megváltozott élethelyzetben különösen nagy jelentőséggel bírt. Folyamatos volt házi és kezelő orvossal való kapcsolattartás, gyógyszeríratás intézése.

A koronavírus járvány kezdetétől az intézmény-egységben folyamatosan biztosított volt a dolgozók részére a védőfelszerelés. Egyszerhasználatos köpeny, egyszerhasználatos maszk, ffp 2 maszk, egyszerhasználatos gumikesztyű. Az intézmény takarítására, higiéniájára fokozott figyelmet fordítottunk.

Az ellátottak részére biztosítottuk az egyszerhasználatos maszkot és a folyamatos kézfertőtlenítési lehetőséget. Falra felszerelt kézfertőtlenítő adagoló és szappan adagolók állnak rendelkezésre. Az intézmény nyitva tartásakor az ellátottak megbontva 2 csoportban érkeztek. Tartották a 1, 5 méteres távolságot, amit vonalakkal jelöltünk.

A belépéskori fertőtlenítés és testhőmérséklet mérés és annak dokumentálása dolgozók és az ellátottak esetében folyamatos volt.

Az intézmény-egységben a fertőtlenítőszeres, kéz és felületfertőtlenítőszeres, papírkéztörölő felhasználásának mennyisége 2020-ban megduplázódott.

Az ellátottak megoszlása 2020. év:

A szenvedélybetegek nappali ellátásában a 2020 évben 19 ellátott vette igénybe a szolgáltatást, 10 megállapodás megszüntetésre került sor, 6 új ellátott felvétele történt.

Megjelentek a fiatal drog használók, akik csak rövid ideig vették igénybe a szolgáltatást. Személyes okmányok nélkül érkeztek és csak addig igényelték a szolgáltatást míg ügyeiknek intézésében segítséget kaptak. Kicsit megpihentek és alkalmi munkát vállaltak ellátási területen kívül vagy terjesztővé váltak.

Többen hajléktalan életvitelt folytattak, ez az életforma a férfi ellátottakra volt jellemző.

Három ellátottunk létesített tartós munkaviszonyt. Kettőn börtönbüntetéstüket töltik lopás, illetve drogkereskedelem miatt.

Gondozási nap összesen 2867 nap, fajlagos mutató 11,51 fő.

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

A 2020 évben 18 ellátott vette igénybe a szolgáltatást. Ebben az évben 5 megállapodás szűnt meg, és 5 új megállapodás volt az év során. Gondozási nap összesen 3064 nap, fajlagos mutató 12,3 fő.

3. Fogyatékosok támogató szolgálata és nappali ellátása

A támogató szolgáltatás és a fogyatékosok nappali ellátása integrált formában biztosítja a fogyatékos személyek ellátását.

A támogató szolgálat célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása; elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése és életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Tárgyi, személyi feltételek:

A szolgáltatás telephelye a Lokodi úti Gondozási központ, mely korszerű és akadálymentes feltételek között fogadja a fogyatékosokkal élő célcsoport tagjait. Az Igazgyöngy Támogató Szolgálat tehát 1 db gépjárművel látja el a szállítási feladatokat, a Renault Trafic 9 személyes, akadálymentesített, gépjármű alkalmas elektromos kerekes székes személy szállítására, valamint rendelkezik mobil rámpával, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel. 2 fő személyi segítő és 1 fő gépkocsivezető látja el a feladatokat. Szolgálati mobiltelefon a területi feladatellátás miatt biztosított.

Szakmai és teljesítménymutatók:

2020. évben teljesített feladatmutató: 5299. Az ellátottak jelentős része iskoláskorú és fiatal felnőtt, akiknek e szolgáltatás nélkül esélye sem lenne, hogy a Gyöngyösön található intézmények szolgáltatásait igénybe vegyék (Autista segítő Központ, Hétszínvirág Napközi, Petőfi Sándor Általános Iskola stb). Az ellátást 2020. évben 28 fő gyöngyösi lakos és 17 fő vidéki vette igénybe.

A Támogató Szolgálat szállítás feladatán is jóval kevesebb volt az igénybevevő a pandémia miatt, hisz az iskolák digitális formában működtek, így az iskoláskorúakat, és napköziseket szállítani nem kellett, így más feladaton is részt vett a gépkocsivezető. és gépjármű is (szociális étkezés, adományosztás, védőeszközök szállítása, gondozók szállítása) összesen 1075 km teljesítménnyel.

A támogató szolgálat szállítási feladatainak futott km-re: 26 110 km (viszonyításképpen 2019-ben ez 37 526 km volt).

Hétszínvirág Napközi Otthon Gyöngyös Lokodi út 7.

2020. márciusától a COVID-19 járvány a Hétszínvirág Napközi Otthonban is „más” működési módot kívánt. Márciustól júniusig telefonos kapcsolattartás volt az ellátottakkal, mivel a nappali intézmények zárva tartottak. Nyár folyamán napi 50%-os létszámmal (20 fő/nap) működött az intézmény, délelőtt-délutáni váltásban voltak az intézményben az ellátottak.

Szakmai mutatószámok

Az ellátottak település szerinti megoszlása: 2020. évben a Társulás 24 települése közül 9 településről vették igénybe az intézmény szolgáltatásait a nyitvatartási napokon.

2020. évben az intézményi gondozási napok száma: 244 nap. A járványügyi veszélyhelyzetben infokommunikációs kapcsolattartás volt biztosított. Tapasztalat alapján erre nagy igény és szükség volt mind a fogyatékos személy, mind családtagjai részéről. Az intézmény napi átlag kihasználtsága összesen 30 fő volt 2020- évben.

Az intézményi szolgáltatásokról...

A normalizáció, integráció és autonómia elveinek érvényesítése jellemzi a napköziben folyó szakmai munkát, mely egyéni gondozási tervekre épül. A programok tervezésénél figyelembe vesszük a fiatalok életkorát, egészségi- és mentális állapotát, fejlettségi szintjét. A dolgozók 100%-os szakképzettségének köszönhetően módunkban áll differenciáltan foglalkozni a fiatalokkal. A napi háromszori étkezés mellett foglalkoztatás, egyéni fejlesztés, zenei nevelés, konduktív torna, szabadidős tevékenység történik. Az intézményen belüli szociális foglalkoztatás illetve fejlesztő keretén belül 25 fő fiatal végzi napi 4-6 órában a munkatevékenységet, melyhez a forrást pályázati úton sikerült elnyernünk. Ebből biztosítottuk a foglalkoztatásban részt vevőknek a „fizetést” az elvégzett munkáért cserébe, melynek összege havonta 30.000 -56.000 Ft/fő/hó.

Tisztelt Társulási Tanács!

Kérem a KHSZK szociális feladatait ellátó intézmények 2020. évi beszámolójának elfogadását.

Gyöngyös, 2021. május 13.

Tisztelettel:

Maka Piroska sk.
igazgató

A beszámoló összeállításában részt vett:

Haraszi Mónika Idősek Klubja intézményegység vezető

Nagyné Lőrinc Andrea IBO intézményegység vezető

Pető Andrásné I. Alapellátás intézményegység vezető

Őszi Benjámín HÁSZ intézményegység vezető

Nyúl Péterné Étkeztetési koordinátor

7

(

*KISTÉRSÉGI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONÁNAK
BESZÁMOLÓJA*

2020. év



A Gyermekek Átmeneti Otthona gyermekjóléti alapellátást biztosító intézmény. Azzal a céllal jött létre, hogy azoknak a családban élő gyerekeknek, akik átmenetileg ellátás nélkül maradtak, vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett, teljes körű, testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket, elősegítő ellátást biztosítson és ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást. Az átmeneti gondozás időtartalma alatt lehetővé tesszük a gyermek és szülője számára, hogy meghatározott időn belül problémájára megoldást keressen annak érdekében, hogy a gyermek mielőbb visszatérhessen családjába.

A Gyermekek Átmeneti Otthona 2008. május 26. óta biztosítja ezt az ellátást a rászoruló családoknak. Ellátási területünk Heves és Jász – Nagykun- Szolnok megye területe, ezen kívül ellátási szerződéssel Hatvan Város Önkormányzata, Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata, Jászberény, Vecsés és Kazincbarcika Város Önkormányzata.

Az intézmény címe: 3200 Gyöngyös, Menház u. 33.

A Gyermekek Átmeneti Otthona közös területen, de külön épületben található a Családok Átmeneti Otthonával és a Hajléktalan szállóval. Az épületrész könnyen megközelíthető, akadálymentesített, önálló bejárással rendelkezik.

Az otthonban 12 fő elhelyezésére van lehetőség, 2 db négy ágyas és 2db két ágyas szobában. Közös használatú helyiségek: konyha-étkező, két fürdőszoba, nemenkénti illemhelyiségek, amelyből az egyik akadálymentesített.

A közösségi szoba tanulási tevékenység biztosítására és a szabadidő hasznos eltöltésére (tanulás, foglalkozások, közösségi programok, TV nézés, internethasználat,) is szolgál. A helyiségek szépen, az ott élők igényeinek megfelelően berendezettek, háztartási eszközökkel jól felszereltek. A lakók szobáikat saját igényeiknek és ízlésüknek megfelelően alakíthatják, berendezhetik, díszíthetik.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában az a családban élő, 0-18 éves korú gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Befogadunk anyát gyermekével együtt is (0-3 éves korig kizárólag anyával együtt) az 1997. évi XXXI. törvény 45§ (3) felhatalmazása alapján.

A gyermekek gondozásának és nevelésének a célja, hogy ideiglenes jelleggel helyettesítsük, illetve segítsük a szülőt/szülőket vagy törvényes képviselőt. Növeljük a család megtartó erejét megelőzve ezzel a gyermeknek a családjából történő kiemelését. A szülők felügyeleti joga

továbbra is fennáll, mi csak ideiglenesen pótoljuk a szülői gondoskodást, biztosítjuk a gyermek testi, érzelmi, erkölcsi fejlődését. A gondozást eszközként használva stabilitást, nyugodt környezetet nyújtunk a gyermeknek és szülőjének a problémáik megoldására. Fontos és elsődleges, hogy a gyermek mielőbb visszatérhessen családjába.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 45. § (1) bekezdése alapján a gyermekek átmeneti gondozása keretében – a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő – életkorának, egészségi állapotának, és egyéb szükségleteinek megfelelő teljes körű ellátásról gondoskodunk, melynek keretében biztosítjuk:

- ✓ lakhatás
- ✓ étkeztetés (napi ötszöri étkezést)
- ✓ ruházat
- ✓ mentálhigiénés és egészségügyi ellátás
- ✓ gondozás
- ✓ nevelés
- ✓ zsebpénz

Minden itt élő család külön szobában lakik, főzési, mosási lehetőség biztosított számukra.

A gyermekek számára szükség szerint biztosítjuk a megfelelő ruházatot, betegség esetén a szükséges gyógyszereket, és a tanuláshoz a tanszereket.

A gyermekek napi ötszöri étkeztetésben részesülnek, melybe beleszámít az óvodában, iskolában elfogyasztott étkezés is. Az intézmény a gyermekek számára napi egyszeri meleg ételt biztosít, - amit központi konyháról szállítanak - a többi étkezést hideg étellel oldjuk meg.

Az Otthonban elhelyezésre kerülő három éven felüli gondozott gyermeket személyes szükségleteinek kielégítésére havonta zsebpénzzel kell ellátni. A zsebpénz juttatását, összegét a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 82. §-ban leírtak figyelembe vételével az intézmény vezetője határozza meg, melyről külön nyilvántartást vezetünk, felhasználásában segítünk, ösztönözve ezzel is őket a takarékoskodásra.

Az intézménybe való bekerülés a szülő kérelmére történik, kivétel, ha a gyermek egyedül érkezik, ilyenkor a szülő beleegyezése utólagos. Bekerülés előtt minden esetben kikérjük az illetékes gyermekjóléti szolgálat véleményét, javaslatát.

Bekerüléskor a szülővel megállapodást kötünk. A megállapodás tartalmazza:

- a gondoskodás módját, formáit,
- az együttműködés legfontosabb területeit,

- a gyermek gondozása nevelése érdekében a feladat megosztást a szülő, és az átmeneti otthon között,
- a szülői felelősségvállalás mértékét a gyermek gondozása, nevelése tekintetében.

Mivel a szülő felügyeleti joga nem korlátozható, részt vehet gyermeke gondozásában, nevelésében. Iskolába, orvoshoz, programokra kísérheti gyermekét.

Az elhelyezéséért térítési díjat kell fizetni. A gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény 150. § (1) bekezdése b) pontja alapján a személyi térítési díj megállapításánál a gyermekek napközbeni ellátása és a gyermekek átmeneti gondozása esetében a gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni.

A 150.§ (3) bekezdés d) pontja alapján a személyi térítési díj összege igénybe vevőnként nem haladhatja meg az (1) bekezdésben meghatározott jövedelem 50%-át átmeneti gondozás esetén.

Az ellátás az átmeneti gondozás alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tarthat. Ez indokolt esetben, kérelemre egy alkalommal meghosszabbítható. A jogszabály úgy rendelkezik, hogy az ellátás 6 hónappal meghosszabbítható, szükség esetén a tanítási év végéig.

A gyermek átmeneti gondozása megszűnik a szülő kérelmére, vagy ha annak okai már nem állnak fenn, illetve a gondozási idő tartama letelt. A szülő, törvényes képviselő jegyzőkönyvbe mondja, hogy a gyermeket hová kívánja vinni, a pontos cím megjelölésével.

A távozásról is hasonlóan a beköltözéshez, értesítjük az illetékes család és gyermekjóléti szolgálatot, akik a család sorsának alakulását továbbra is nyomon követik.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában a dolgozói létszám: 5 fő.

- 1 fő gyermekvédelmi asszisztens,
- 1 fő nevelő
- 3 fő gyermekfelügyelő,

A Családok Átmeneti Otthonának szakmai vezetője ellátja a Gyermekek Átmeneti Otthonának szakmai vezetését is. Minden munkavállaló rendelkezik a jogszabályban előírt képesítéssel, ezen felül a munkatársak folyamatosan képezik magukat, a számukra előírt képzéseket elvégzik.

Férőhely és kihasználtság

A 2020-as évben összesen 14 fő vette igénybe az ellátást, öt anya és kilenc gyermek. Az ellátott gyermekek közül 3 fő (2 fiú és 1 lány) szülő nélkül volt az intézményben. Az igénybevétel oka leggyakrabban a lakhatás, de szülői feltűgyelet hiánya, családon belüli megromlott kapcsolatok és családon belüli erőszak egyaránt előfordult. Egy esetben a 17 éves nagylány saját maga kérte felvételét elhanyagolás, szülő gyermek közötti konfliktusos kapcsolat és lakhatási körülmények miatt.



2020-ban a 9 elhelyezett gyermek közül a legkisebb 5 hónapos legnagyobb 17 éves volt.

A Gyermek Átmeneti Otthona létszámának 2020. évi mutatói

	fiúk (fő)	lányok (fő)	anya (fő)	Összesen (fő)
2019. december hó 31-én ellátásban lévőek száma	5	-	2	7
2020. évben gondozásból kikerültek száma	6	1	4	11
2020. évben felvételre kerültek száma	2	1	2	5
2020. december hó 31-én ellátásban lévőek száma	1	-	1	2

Férőhely és kihasználtság mutatók

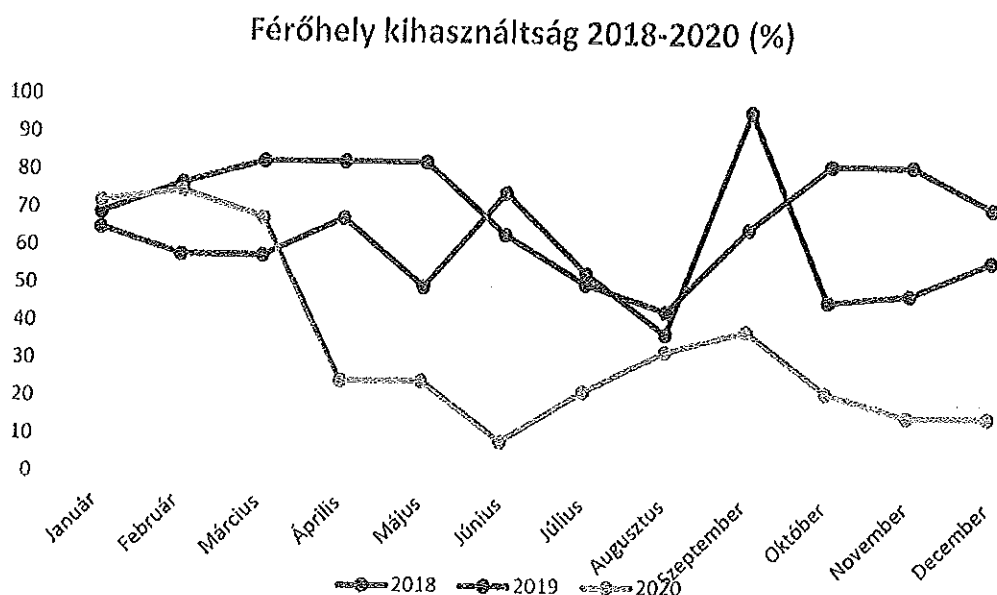
	Tervezett férőhelyek száma 2020	Gondozási napok száma 2020	Férőhely kihasználtság 2019	Férőhely kihasználtság 2020
Január	372	269	68.5%	72.31 %
Február	348	261	77.4%	75 %
Március	372	253	83.3%	68 %
Április	360	90	83.3%	25 %
Május	372	93	83.3%	25 %
Június	360	33	64.2%	9,1 %
Július	372	84	51.3%	22,58%
Augusztus	372	124	43.8%	33,33%
Szeptember	360	140	66.1%	38.88%
Október	372	85	83.3%	22,84%
November	360	60	83.3%	16,66 %
December	372	62	71.8%	16,66%
Összesen	4392	1554	71.6%	35,38%

Megjegyzés:

Tervezett férőhelyszám = az intézmény férőhelyeinek száma szorozva napok számmal.

Gondozási nap = a hónapban ténylegesen igénybevett ellátási napok száma.

Az egész éves gondozási napok száma 2020 évben: 1554 nap volt. Az elmúlt három évben emelkedés volt tapasztalható az ellátotti létszámban.



Míg 2018-ban a kihasználtság 60-70% között ingadozott, 2019-re 80-90%-ot is elértünk. Sajnos ez az emelkedés a 2020-as évben a Covid járvány miatt megtorpant. A férőhely kihasználtság mutatóit havonta összevetve látható, hogy január-február hónapban még

több mint 70% volt a kihasználtság, majd elkezdett csökkenni. Tavasszal a járvány elterjedésének idején jelentős csökkenés tapasztalható, majd nyár végén és ősz elején enyhe emelkedés. A 2019-es és a 2020-as évet összehasonlítva felére csökkent a kihasználtság.

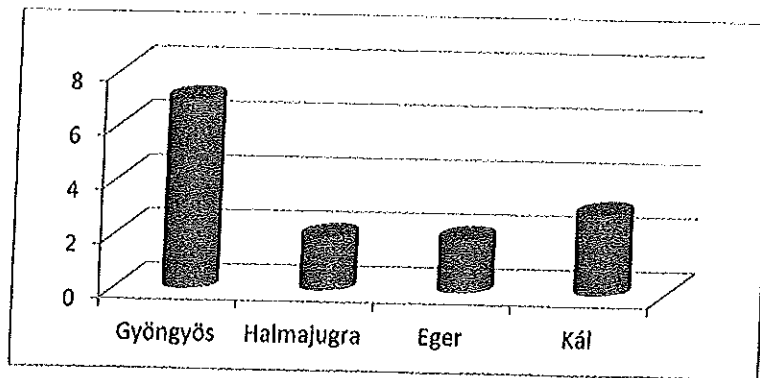
2020. január 30-án az Egészségügyi Világszervezet (WHO) az új koronavírus okozta járványt nemzetközi horderejű közegészségügyi – járványügyi szükséghelyzetté nyilvánította. 2020. március elejére már Magyarországon is egyre több személynél diagnosztizáltak a COVID-19 megbetegedést, minek következtében március 8-tól az ország területén működő összes szociális és bentlakásos szolgáltatást nyújtó intézményben látogatási, majd kijárási tilalmat rendeltek el. Ezt az országos tisztifőorvos 2020. március 17-től a gyermekvédelmi intézményekre is kiterjesztette, így a gyermekjóléti alapellátás keretében működő családok és gyermekek átmeneti otthonára is. Ez március és április hónapban a gondozási napok számában és a férőhely kihasználtság százalékos értékén is jól látszik. A szigorítások bevezetését a családok nehezen tűrték, ezért inkább a kiköltözés mellett döntöttek. Csak olyan család maradt az intézményben, akinek nem volt hová mennie. Június hónapban a még bent lévő család ellátása is megszűnt, mert letelt a törvényben meghatározott ellátási idő a hosszabbítással együtt. Két új család júliusban költözött be, majd szeptemberben 1 nagylány kérte az elhelyezését, így újabb emelkedés következett a kihasználtságban. Év végére azonban a kiköltözéseknek miatt újra csökkenő tendenciát mutat az ellátás.

Gyermekek ellátási adatai települések vonatkozásában

2020. évben	Ellátottak fő
Gyöngyös	7
Halmajugra	2
Kál	3
Eger	2

A lakóhely szerinti megoszlást vizsgálva láthatjuk a gondozásba vettek 4 településről kerültek be, és legtöbben Gyöngyösről vették igénybe az ellátást.

Ellátottak lakóhely szerinti megoszlás



A gondozás folyamata

Az otthonba bekerüléskor igyekszünk felmérni a család helyzetét, megismerni kapcsolatrendszerüket, képet kapni a bekerülés okairól és a kikerülés lehetőségeiről. Ezt követően egyéni gondozási nevelési terv készül, amely elkészítésében a szülő és a gyermek is részt vesz, és célja a gyermek gondozásával, nevelésével családba történő visszajuttatásával kapcsolatos feladatok részletes megtervezése.

Az ellátásba bekerülő gyermekek abba az óvodába, iskolába járnak, amely közösségnek bekerüléstük előtt is tagjai voltak. Az intézményváltás csak abban az esetben indokolt, ha a gyermek lakókönyezete által veszélyeztetett, illetve távolabbi településről jön, és ez által az iskolába járás nem megoldható.

A gyermeknevelését-gondozását a szülők és az átmeneti otthon munkatársai együttműködve végzik. A szülői felügyeleti jog az ellátás ideje alatt is a szülőé, továbbra is ő jár el gyermeke ügyében. A szülőket minden fontos eseményről tájékoztatjuk gyermekükkel kapcsolatban, igyekszünk erősíteni őket a szülői szerepvállalásukban. A szülőnek lehetősége van arra is, hogy gyermekét iskolába, rendezvényekre, illetve orvoshoz vigye.

A gyermekeket bevonjuk - korukat, képességeiket figyelembe véve – az otthon mindennapi életébe. Szívesen vesznek részt a takarításban, mosásban, főzésben, udvartakarításban.

Nyomon követjük a gyermekek tanulmányait, szinte napi kapcsolatban vagyunk az oktatási intézményekkel, pedagógusokkal. Segítünk nekik a tanulásban, házi feladat elkészítésében, szükség esetén fejlesztésben is részesítjük őket. A járvány idején az oktatási intézmények bezártak, áttértek a digitális oktatásra. A tanulók megkapták a feladatokat, a tananyagot, volt, akinek naponta, hetente hozták, és volt, akinek interneten keresztül küldték. Mi segítettünk nekik a tanulásban, házi feladat elkészítésben, felkészülésben és az adott intézményhez való visszajuttatásban. A gyermekek számára intézményünkben biztosított az internethasználat, ami alapvető ma már az oktatáshoz.

Az ellátásban nagyon fontos szerep jut a kapcsolattartásnak, hiszen ez a kigondozás alapja is. Biztosítjuk a kapcsolattartást a gyermek és szülője között, az otthonban látogatás formájában és a tanítási szüneteket, hétvégéket a gyermekek és a családok gyakran otthon is tölthetik. Sajnos a pandémia ezt is megnehezítette, 2020. március 8-tól az intézmény elhagyási és látogatási tilalom miatt a kapcsolattartás a telefonos kapcsolattartásra korlátozódott. A kapcsolattartókat és az ellátottakat is tájékoztattuk erről, valamint a látogatói és ellátotti tájékoztatót a kapura, bejárati ajtókra kifüggesztettük a kapcsolattartás lehetőségeivel együtt.

A családok különböző munkatevékenységekben is részt vesznek. Saját és közösen használt helyiségeket saját maguk takarítják. Az udvar és a kiskert rendezésében, tisztán tartásában is aktívan tevékenykednek. A tavaszi és őszi munkálatok (virágültetés, falevelsöprés) mindig közös, vidám tevékenység, amit a nagyok már önállóan a kicsik segítségével végeznek. A család életviteléhez szükséges gyakorlati ismeretekhez – háztartási ismeretek, higiénés ellátás, főzés, mosás, csecsemő és gyermekápolási ismeretek – útmutatást adunk.

Az anyukák, de a gyermekeik is szívesen ülnek le velünk beszélgetni. Bekerüléskor eleinte még zárkóztak, távolságtartók, ami érthető, hiszen egy trauma a családnak, hogy „intézetbe” kellett jönniük. Később, amikor már megnyugodtak, biztonságban érzik, közlékenyebbek, elfogadják, hogy nem ártani akarunk nekik, hanem segíteni. Általában a közös tevékenységek azok, ahol nagy beszélgetések alakulnak ki, ekkor nyílnak meg és mesélnek magukról, családjukról, terveikről. A szabadidős programjainkat igyekszünk úgy szervezni, hogy mindenki megtalálja számára megfelelő elfoglaltságot, ahol bővítheti ismereteit, fejlesztheti képességeit. A programokra mindig izgatottan készülnek, felnőttek gyermekek mindig nagyon várják. Megemlékeztünk és általában valamilyen játékos formában dolgozzuk fel a nemzeti ünnepeket, jeles napokat. A tanítási szünetekben szabadidős foglalkozások, vetélkedők, kisebb séták, kirándulások kötik le a gyermekek energiáit. Rendszeresen szerveztünk programot húsvétkor, farsangkor és Halloweenkor. Megható és emlékezetes az anyák napja, ahová a gyermekek műsorral és kis ajándékkal készülnek teljes titoktartásban. Intézményünkben már nagy hagyománya van a karácsony megünneplésének. Az előző évben sajnos a járványügyi helyzet mindent felborított. Nagyobb kirándulásokra és olyan programokra, amit eddig rendszeresen látogattunk most nem volt lehetőség. Csak szűk körben, házon belül ünnepeltük a jeles napokat. Az előírásokat betartva csak kisebb kirándulásokra és sétákra volt lehetőségünk, illetve tudtuk megoldani a szabadidő hasznos eltöltését a védekezési szabályok szigorú betartásával.

Speciális feladatok a Covid járvány idején

A koronavírus betegség veszélyhelyzetének idejére izolációs terv készült, ami a betegség tüneteit mutató lakók izolációjára az intézmény rendelkezésére álló személyi és tárgyi feltételek figyelembevételével izolációs intézkedéseket határozott meg a vírus intézményben való terjedésének megakadályozására. A védekezéshez szükséges védőeszközök (maszk, FFP maszk, védőszemüveg, overall, egyszer használatos köpeny, cipővédő) és fertőtlenítőszer (felület és kézfertőtlenítő) beszerzésre kerültek és raktárkészletről folyamatosan rendelkezésre álltak és állnak a mai napig mind a lakók, mind a dolgozók részére. Rendelkeztünk ózonizáló készülékkel is, ami a helyiségek fertőtlenítésében volt segítségünkre. A lakókat és a dolgozókat rendszeresen tájékoztattuk, és a betegség megelőzéséhez új intézkedések kerültek bevezetésre:

A dolgozók hőmérsékletmérés és nyilatkozat után kezdhették meg minden alkalommal a munkát.

A lakókat folyamatosan monitoroztuk és naponta többször mértünk testhőmérsékletet, ami rögzítésre került.

Az egész intézmény területén folyamatos volt a fertőtlenítés és a napi többszöri szellőztetés.

Minden lakó és dolgozó maszkot viselt, kesztyűt használt.

Az intézménybe érkezéskor minden alkalommal testhőmérsékletet mértünk és fertőtlenítettünk.

A gyermekeknek játékos formában tanítottuk a helyes kézmosást.

Tájékoztató táblák kerültek kihelyezésre (szabályokról, a helyes kézmosásról).

Szájmaszkot és fertőtlenítőszereket a munkáltató mellett havi rendszerességgel a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság is adományozott, melynek szállításáról az intézmény gondoskodott. Átlagosan havonta 10-10-liter felület és kézfertőtlenítő, valamint 7-800 db szájmaszk és kesztyű fogyott el.

A koronavírusra utaló tüneteket mutató ellátottat úgy tekintettük, mintha fertőzött lenne és sor került az elkülönítésére, átmeneti otthoni karanténba került. A Gyermek Átmeneti Otthonába került elhelyezésre családjával együtt. A Gyermek Átmeneti Otthona 4-es szobája lett lefertőtlenítve és lezárva és így a járványügyi vészhelyzetben rendelkezésre állt.

Az akkori ellátotti létszám a Családok Átmeneti Otthonában és a Gyermek Átmeneti Otthonában is lehetővé tette, hogy a Családok Átmeneti Otthonának üres szobájába költöztessük át az ellátott családot, így az egész intézmény alkalmas volt karanténra. Sajnos erre szükség is volt, mert október végén és november elején két család került

karanténba. Amikor mindkét család visszatérhetett eredeti gondozási helyére az egész intézményt kitakarítottuk, fertőtlenítettük és továbbra is fenntartjuk izolációs célra esetleges újabb fertőzés esetén.

Kapcsolatrendszerünk

Állandó kapcsolatot tartunk a jelzőrendszer tagjaival, pedagógusokkal, iskolai gyermekvédelmi felelősökkel, védőnőkkel, gyermekorvosokkal, az érintett polgármesteri hivatalok jegyzőivel, Család és Gyermekegészségügyi Szolgálat munkatársaival, a Heves Megyei Kormányhivatal Gyöngyösi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával, civil-, és egyházi szervezetekkel. Az előző évben ez is speciálisan alakult, hiszen személyes találkozókat, megbeszéléseket, esetkonferenciákat nem tudtunk tartani, a kapcsolattartás és ügyintézés is telefonra és internetre korlátozódott.

Fejlesztési terveink

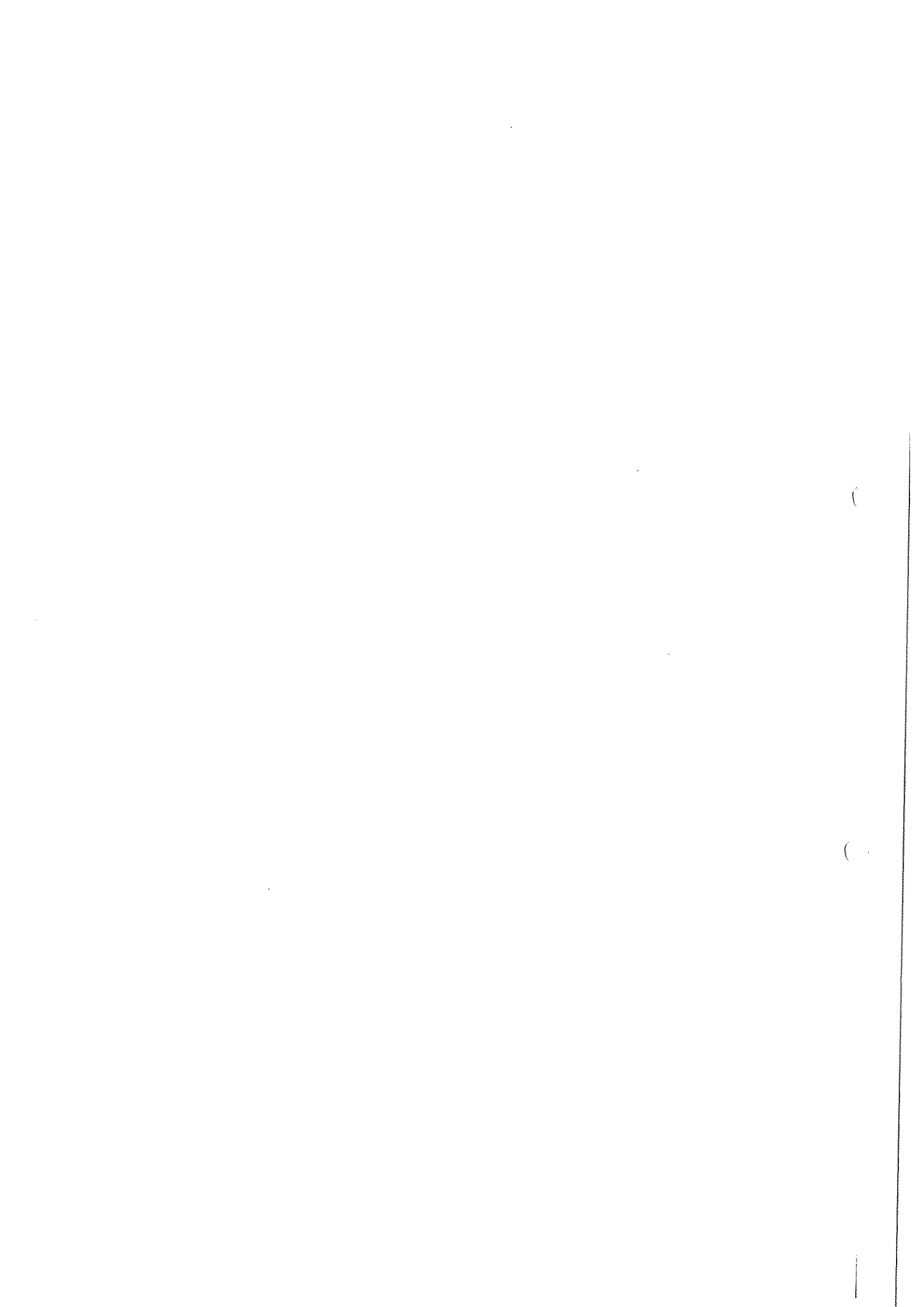
Folyamatos feladatunk az intézmény környezeti, tárgyi feltételeinek javítása, fejlesztése. Rendszeresen figyeljük a pályázatokat, lehetőség szerint szeretnénk felhasználni a pályázati forrásokat a fejlesztésekre. A helyiségeket folyamatosan díszítjük, szépítjük, rendezzük bevonva ebbe a lakókat is. A digitális oktatás gyermekotthoni biztosításához táblagépeket szeretnénk vásárolni.

Gyöngyös, 2021. április 26.

Maka Piroska
Kistérségi Humán Szolgáltató Központ
igazgatója

A beszámoló összeállításában részt vett:

Keszte Tíborné
intézményegység vezető



**KISTÉRSÉGI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA**

BESZÁMOLÓ

2020. év



A Családok Átmeneti Otthona a gyermekjóléti alapellátás keretében megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, mely átmeneti gondozást biztosít szülőknek és gyermekének, valamint, válsághelyzetben lévő várandós anyának. Alapellátás keretében a Gyvt. 51. §-ának (3) bekezdésében meghatározottak szerint biztosítjuk a gyermekek átmeneti gondozását.

Családok Átmeneti Otthona Gyöngyös Körzete Kistérség Többcéltű Társulásának fenntartásában működik, ellátási körzete Heves Megye közigazgatási területe.

Az intézmény épülete Gyöngyös, Menház út 33. szám alatt található, közös területen van a Hajléktalanok Gondozóháza és a Gyermekek Átmeneti Otthona épületével, külön épületben található, önálló bejáráttal rendelkezik.

Az otthonban 25 fő elhelyezésére van lehetőség, 8 szoba áll az ellátottak rendelkezésére. Közös használatú helyiségek: konyha, étkező, nemenkénti fürdők, mosókonyha, társalgó. Valamennyi funkcióval ellátott helyiség, a mindennapi életvitelhez szükséges bútorokkal, berendezési tárgyakkal, eszközökkel felszerelt.

A Családok Átmeneti Otthonában dolgozó szakmai létszám 6 fő.

- 1 fő szakmai vezető, ellátja a Gyermekek Átmeneti Otthonának szakmai vezetését is
- 3 fő gondozónő,
- 2 fő családgondozó.

1 fő családgondozói státuszt folyamatosan hirdettünk az elmúlt év során, melyet nem tudunk betölteni, helyettesítéssel láttuk el. A családgondozói munkakör felsőfokú végzettséget igényel, országosan nagyon nehéz szociális felsőfokú végzettségű szakembert találni.

A munkavállalók munkaviszonya határozatlan idejű, végzettségük megfelel a képesítési előírásoknak a továbbképzési kötelezettségeiket teljesítik. Egy fő munkavállaló jelenleg tanul, egyetemre jár, hogy a már megszerzett felsőfokú képesítése mellé olyan végzettséget szerezzen, amivel családgondozóként is dolgozhat.

Az ellátás önkéntes, az igénylő (szülő) kérelmére történik. Befogadunk életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthonalanná vált vagy védelmet kereső szülőt és gyermekét. Befogadjuk a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, a szülészetről kikertülő anyát és gyermekét valamint annak kérelmére az anya élettársát vagy férjét. A gondozás alatt minden esetben a gyermek érdekét tartjuk szem előtt, segítséget nyújtunk, tanácsokat adunk a szülőknek gyermeke ellátásához, gondozásához, neveléséhez. A

gyermekjóléti szolgálattal együttműködve közreműködünk az átmeneti gondozást szükségessé tévő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében.

Célunk, hogy a családot képessé tegyük arra, hogy minél előbb saját lábára álljon és kikerüljön az ellátásból.

Bekerülés előtt minden esetben kérünk az illetékes gyermekjóléti szolgálattól vélemény és javaslatot a családról, bekerülés után pedig a kérelmezővel megállapodást kötünk. A megállapodásban rögzítésre kerül, hogy mennyi ideig tart az elhelyezés, a gondoskodás formája, az együttműködés területei, a fizetendő térítési díj és azok a feladatok, amiket teljesíteni kell annak érdekében, hogy a család élete megoldódjon és visszakerüljön a normális kerékvágásba.

A szülő felügyeleti joga továbbra is fennáll gyermeke gondozását, nevelését ellátja az intézmény szakembereinek tanácsaival, segítségével, az otthon csak a jogszabályban meghatározott szükség szerinti ellátást nyújtja a család számára.

Ez jelenti:

❖ *az életvitel szerű tartózkodás lehetőségét,*

Minden család a szobáját saját maga rendezi be és tartja tisztán.

❖ *tisztálkodási, mosási lehetőséget a személyes higiéné feltételeinek megteremtését,*

A családok rendelkezésre áll a nemenkénti fürdő. A mosókonyhában automata mosógép található, amit beosztás alapján használnak.

❖ *főzési lehetőséget, étkezést,*

A szülők a jól felszerelt konyhában főzhetnek, készíthetnek ételt. Itt található 2 gáztűzhely, hűtő, fagyasztó, mikrohullámú sütő és a főzéshez szükséges edényekkel ellátott konyhaszekrény. Az étkezőben minden családnak van saját asztala és zárható szekrénye, ahol az élelmiszereket tárolhatja. A gyermekek napi ötszöri étkezésben részesülnek, melybe beleszámít a bölcsődében, óvodában, iskolában elfogyasztott étkezés. Ezen kívül az Adománybankon keresztül rendszeresen kapunk élelmiszert (pékáru, zöldség, gyümölcs)

❖ *szükség szerint ruházatot, és az elsősegélyhez szükséges felszereléseket.*

A szülő munkavégzése vagy indokolt távolléte esetén az segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke ellátásához, gondozásához. Az ellátás mellett pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget vehetnek igénybe a családok.

Az elhelyezéséért térítési díjat kell fizetni. A gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény 150. § alapján állapítunk meg és a személyi térítési díj összege igénybe vevőnként nem haladhatja meg a jövedelmük 50%-át. A kettő vagy több gyermeket nevelő családok 75%-os kedvezményben részesülnek, illetve kérhetnek méltánylást is. Fontos, hogy a családoknak

segítsünk a pénzkezelésben, tanítsuk őket a takarékoskodásra. Ez eléggé nehéz feladat, mert a bekerülők nagy részének a jövedelme csak a gyermekek után kapott ellátásból gyes, gyet, családi pótlék) származik, csak kevés ellátott jár dolgozni és kap munkabért. A családoknál ez főleg az apákra jellemző. A tavalyi év ebből a szempontból szerencsésnek mondható, mert az ellátott családoknál szinte mindig volt egy fő, aki dolgozott vagy volt rendszeres jövedelme (munkabér, nyugdíj). Az apukák eljártak dolgozni volt, akinek állandó bejelentett munkája volt, ha pedig nem alkalmi munkákat vállalt. Sajnos a pandémia ezt is felülírta, mert kevesebb lett a munkalehetőség, nehezebben tudtak dolgozni menni. A védekezési szabályok szigorú betartásával (fertőtlenítés, hőmérőzés, védőeszközök használata) a zárlat alatt is elhagyhatta az intézményt engedéllyel az, aki rendszeresen dolgozni ment.

Kihasznátltság mutatók

A 2020-as évben összesen 56 fő vette igénybe az ellátást, 17 anya, 10 férfi és *huszonkilenc gyermek*. Az otthonba történő bekerülés leggyakoribb okai között szerepel:

- lakhatási problémák, nem megfelelő lakáskörülmények,
- otthontalanság, válsághelyzet,
- családi konfliktusok,
- életvezetési problémák,

Létszám alakulása 2020 évben

<i>Létszám alakulása</i>	Férfi (fő)	Nő (fő)	Gyermek (fő)	Összesen (fő)
2019. december hó 31-én ellátásban lévők száma	3	7	10	20
2020. évben gondozásból kikerültek száma	6	8	17	31
2020. évben felvételre kerültek száma	7	10 → 3 várandós anya	19	36
2020. december hó 31-én ellátásban lévők száma	2	5	9	16

A 2020 évben 7 baba született az intézményben. 2 anyuka krízishelyzetben lévő várandósként került be. Nem volt hová menniük és másképp nem tarthatták volna meg gyermeküket, így a babák már ide születtek.

Egy már bent lakó és az ellátás meghosszabbítását töltő anyuka iker babáknak adott életet. Iker lányok születtek az újonnan érkezett négytagú családnál is és egy kisfiú született januárban a másik bent lakó 4 tagú családnál is.

Az előző évben három család élt a hosszabbítás lehetőségével.

- Egy anyuka középiskolás lányával lakott az intézményben. A kislány itt vált nagykorúvá, de a tanulmányaira tekintettel kérték a hosszabbítást.
- Egy anyuka három kamasz gyermekével lakott az intézményben, időközben iker gyermekeivel várandós lett és a babák már itt születtek.
- Egy teljes család két kicsi gyermekkel költözött be év elején, nem volt hová menniük, mert korábbi lakhelyükön, egy tanyán nem maradhattak. Időközben az apa kiköltözött, az anya egyedül maradt a gyerekekkel. Sikertült munkát vállalnia, a gyermekek óvodába, bölcsődébe jártak.

Férőhely kihasználtság 2020. évben

	Tervezett férőhelyek száma 2020	Gondozási napok száma 2020	Férőhely kihasználtság 2020	Férőhely kihasználtság 2019
Január	775	692	89.2 %	93.3 %
Február	725	631	87 %	111.6 %
Március	775	674	86.9 %	95.5 %
Április	750	447	59.6 %	102.0 %
Május	775	462	59.6 %	108 %
Június	750	400	53.33 %	108 %
Július	775	569	73.41 %	101.8 %
Augusztus	775	579	74.7 %	91.5 %
Szeptember	750	468	62.4 %	77.3 %
Október	775	551	71 %	87.1 %
November	750	526	70.1%	95.9%
December	775	496	64 %	84.1%
Összesen/Átlag	9150	6495	70.93%	96.34%

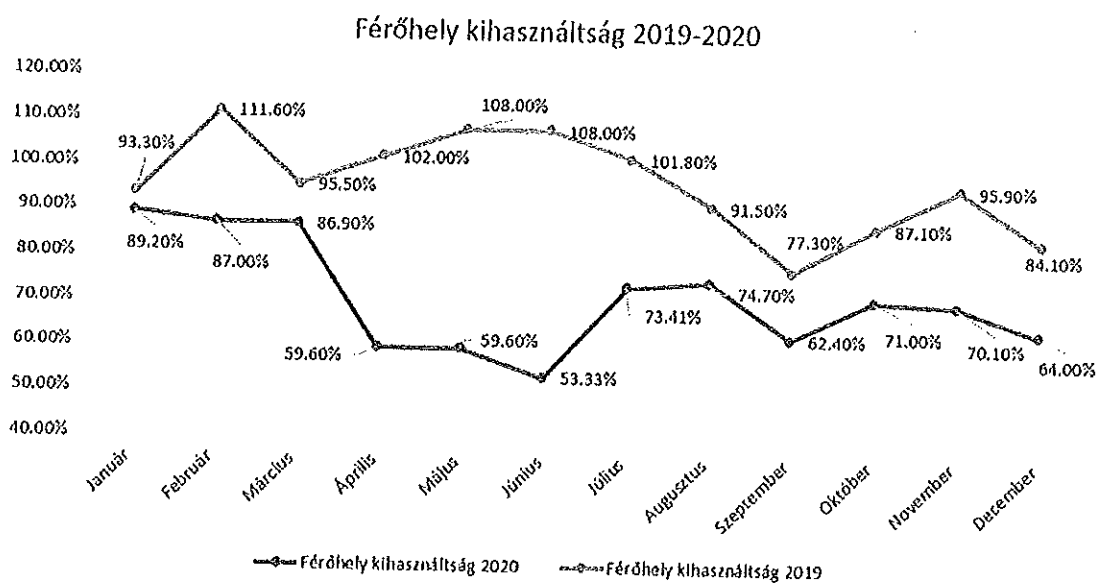
Megjegyzés:

Tervezett férőhelyszám = az intézmény férőhelyeinek száma szorozva napok számával.

Gondozási nap = a hónapban ténylegesen igénybevett ellátási napok száma.

A férőhely kihasználtság havi bontásában látható, hogy az év első hónapjában a kihasználtság 80% fölött volt, április hónapra már 60% alá csökkent. Ennek oka a világjárvány megjelenésében keresendő.

2020. január 30-án az Egészségügyi Világszervezet (WHO) az új koronavírus okozta járványt nemzetközi horderejű közegészségügyi – járványügyi szűkséghelyzetté nyilvánította. 2020. március elejére már Magyarországon is egyre több személynél diagnosztizáltak a COVID-19 megbetegedést, minek következtében március 8-tól az ország területén működő összes szociális és bentlakásos szolgáltatást nyújtó intézményben látogatási, majd kijárási tilalmat rendeltek el. Ezt az országos tisztifőorvos 2020. március 17-től a gyermekvédelmi intézményekre is kiterjesztette, így a gyermekjóléti alapellátás keretében működő családok és gyermekek átmeneti otthonára is. Ez április hónapban a gondozási napok számában és a férőhely kihasználtság százalékos értékén is jól látszik. A szigorítások bevezetésekor két nagyobb létszámú család is kiköltözött. Két új család költözött be, kisebb létszámmal. Július hónapra elértük a 70%-ot és ezt többé-kevésbé sikerült is tartani. Míg 2019 évben a kihasználtság 100% vagy affölötti volt 2020-ban szinte a felére csökkent, ennek pedig legfőbb oka a kialakult járványügyi helyzet.

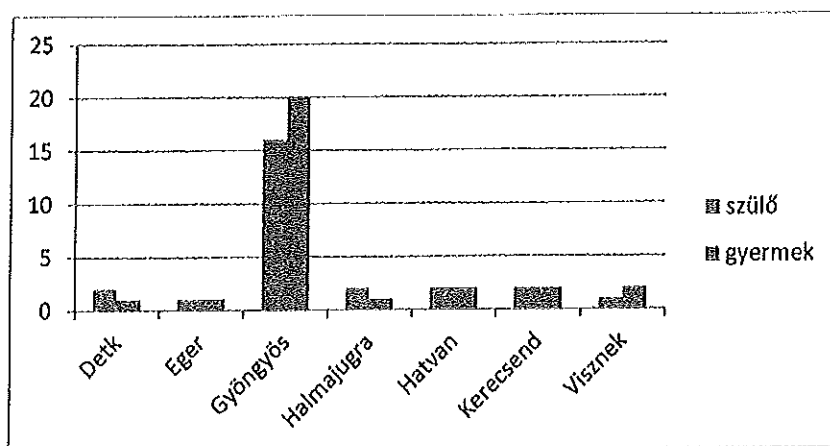


Igénybevételek alakulása települések megoszlásában

Az elmúlt évben az igénybe vételek több mint fele 52,77%-a (36 fő) Gyöngyösről vette igénybe az ellátást. Gyöngyösről egy anyuka kamasz lányával egy évben két alkalommal is igénybe vette az ellátást. Először június hónapban kérte krízis helyzet miatt az elhelyezésüket (az apa kidobta őket a lakásból). Két hét múlva kiköltöztek az apához, majd egy hét múlva újra kérte felvételét és ekkor már két hónapig maradt gondozásban.

Kerecsendről krízisben lévő család – anya, apa, kamaszlány és két hónapos koraszülött kisbaba érkezett, ők összesen kilenc napot töltöttek az intézményben. Várpalotára tudtak elköltözni, ahol az ottani gyermekotthon külső férőhelyén sikerült lakást kapniuk.

Igénybevételek (fő) megoszlása települések szerint



Gondozás folyamata

Az ellátásba kerüléskor felmérjük a család helyzetét, megvizsgáljuk a bekerülés okait és a kikerülés lehetőségeit. A családdal együttműködve egyéni gondozási nevelési terv és családgondozási lap készül, ahol célokat tűzünk ki, rögzítjük a feladatokat, amelyek elérése segíti, hogy a család minél előbb saját lábára álljon. Hiszen az a legfontosabb, hogy a család helyzetét rendezze, önálló életet éljen és a gyermekeiknek egészséges testi – lelki- érzelmi közeget teremtsenek. A legnagyobb problémát a családok kikerülési lehetőségének megtalálása jelenti. Bármilyen okból is kerüljenek krízishelyzetbe, váljanak átmenetileg vagy tartósan otthonalanná, a családok számára anyagilag szinte teljesíthetetlen feladat az önálló lakás vásárlása. A lakhatás megoldására egyik alternatíva lehet az albérlet, vagy a szociális bérlakás. Segítünk a családoknak az albérlet keresésénél, szerződések, kérelmek megírásánál. A másik lehetőség a rokonok, családtagok felkeresése, akik kikerüléskor támaszt jelenthetnek a családnak.

Az ellátásba bekerülő gyermekek abba az óvodába, iskolába járnak, amely közösségnek bekerülésük előtt is tagjai voltak. Az intézményváltás csak abban az esetben indokolt, ha a gyermek lakókörnyezete által veszélyeztetett, illetve távolabbi településről jön, és ez által az iskolába járás nem megoldható. A gyermekeknek képességeikhez mérten segítünk a tanulásban, felzárkózásban. Napi kapcsolatban vagyunk az oktatási intézményekkel, iskolákkal, óvodákkal, nevelőkkel, pedagógusokkal. A járvány idején az oktatási intézmények bezártak, áttértek

a digitális oktatásra. A tanulók megkapták a feladatokat, a tananyagot, volt, akinek naponta, hetente hozták, és volt, akinek interneten keresztül küldték. Segítettünk nekik a tanulásban, házi feladat elkészítésben, felkészülésben és a feladatlapok adott intézményhez való visszajuttatásban. A gyermekek számára intézményünkben biztosított az internethasználat, ami elvárás ma már az oktatáshoz.

A gondozás során segítjük a szülőket a gyermek neveléséhez megfelelő feltételek biztosítása mellett az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, segítünk hivatalos ügyeik intézésében, munkahelykeresésben.

Minden családnál nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy jövedelmükből félretegyenek, takarékoskodjanak. Segítjük a pénzbeosztást, közösen pénzfelhasználási tervet készítünk.

A családok különböző munkatevékenységekben vesznek részt. Saját és közösen használt helyiségeket saját maguk takarítják. Az udvar és a kiskert rendezésében, tisztán tartásában is aktívan tevékenykednek. A család életviteléhez szükséges gyakorlati ismeretekhez – háztartási ismeretek, higiénés ellátás, főzés, mosás, csecsemő és gyermekápolási ismeretek – útmutatást adunk. Az anyukák, de még az apukák is szívesen ülnek le velünk beszélgetni, leginkább a közös tevékenységek során nyílnak meg és mesélnek magukról, családjukról, terveikről. A szabadidős programjainkat igyekszünk úgy szervezni, hogy mindenki megtalálja számára megfelelő elfoglaltságot, ahol bővítheti ismereteit, fejlesztheti képességeit. A programokra mindig készülnek, felnőttek gyermekek izgatottan várják. Sajnos a járványügyi helyzet nagyon megnehezítette munkánkat. Programokra, kirándulásokra csak korlátozottan, a járványügyi előírások betartásával volt lehetőségünk. A bezártság pedig felnőttet, gyermeket egyaránt megviselt, ezért gyakrabban került sor egyéni, segítő beszélgetésekre.

Speciális feladatok a Covid járvány idején

A koronavírus betegség veszélyhelyzetének idejére izolációs terv készült, ami a betegség tüneteit mutató lakók izolációjára az intézmény rendelkezésére álló személyi és tárgyi feltételek figyelembevételével izolációs intézkedéseket határozott meg a vírus intézményben való terjedésének megakadályozására. A védekezéshez szükséges védőeszközök (maszk, FFP maszk, védőszemüveg, overall, egyszer használatos köpeny, cipővédő) és fertőtlenítőszer (felület és kézfertőtlenítő) beszerzésre kerültek és raktárkészletről folyamatosan rendelkezésre álltak és állnak a mai napig mind a lakók, mind a dolgozók részére. Rendelkezünk ózongenerátorral is, ami a helyiségek fertőtlenítésében volt segítségünkre. A lakókat és a dolgozókat rendszeresen tájékoztattuk, és a betegség megelőzéséhez új intézkedések kerültek bevezetésre:

A dolgozók hőmérsékletmérés és nyilatkozat után kezdhették meg minden alkalommal a munkát.

A lakókat folyamatosan monitoroztuk és naponta többször mértünk testhőmérsékletet, ami rögzítésre került.

Az egész intézmény területén folyamatos volt a fertőtlenítés és a napi többszöri szellőztetés.

Minden lakó és dolgozó maszkot viselt, kesztyűt használt.

Az intézménybe érkezéskor minden alkalommal testhőmérsékletet mértünk és fertőtlenítettünk.

A gyermekeknek játékos formában tanítottuk a helyes kézmosást.

Tájékoztató táblák kerültek kihelyezésre (szabályokról, a helyes kézmosásról).

Szájmaszkot és fertőtlenítőszereket a munkáltató mellett havi rendszerességgel a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság is adományozott, melynek szállításáról az intézmény gondoskodott. Átlagosan havonta 10-10-liter felület és kézfertőtlenítő, valamint 7-800 db szájmaszk és kesztyű fogyott el.

A koronavírusra utaló tüneteket mutató ellátottat úgy tekintettük, mintha fertőzött lenne és sor került az elkülönítésére, átmeneti otthoni karanténba került. A Gyermekek Átmeneti Otthonába került elhelyezésre családjával együtt. A Gyermekek Átmeneti Otthona 4-es szobája lett lefertőtlenítve és lezárva és így a járványügyi vészhelyzetben rendelkezésre állt.

Az akkori ellátotti létszám a Családok Átmeneti Otthonában és a Gyermekek Átmeneti Otthonában is lehetővé tette, hogy a Családok Átmeneti Otthonának üres szobájába költöztessük át az ellátott családot, így az egész intézmény alkalmas volt karanténra.

Sajnos erre szükség is volt, mert október végén egy család (3 fő) került karanténba. Az anyja Covid tesztje volt pozitív és a családtagokkal együtt került járványügyi megfigyelés alá. November 1-től pedig egy újabb 6 tagú család került karanténba, ahol 2 fő bizonyítottan Covid fertőzött volt.

A dolgozók között nem volt igazolt Covid megbetegedés.

Kapcsolatrendszerünk

Állandó kapcsolatot tartunk a jelzőrendszer tagjaival, a védőnőkkel, az óvónőkkel, pedagógusokkal, iskolai gyermekvédelmi felelősökkel, Heves Megyei Kormányhivatal Gyöngyösi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával, az ellátási területen működő Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Gyermekjóléti Központ munkatársaival, a Heves Megyei Kormányhivatal Gyöngyösi Foglalkoztatási Osztályával, civil-, és egyházi szervezetekkel. A járvány idején a kapcsolattartás és az ügyintézés is telefonra és internetre korlátozódott. Esetkonferenciákat és esetmegbeszéléseket is csak ilyen formában tudtunk tartani.

Fejlesztések

Folyamatos feladatunk az intézmény környezeti, tárgyi feltételeinek javítása, fejlesztése: játékok beszerzése, szobák bútorzatának fokozatos cseréje, hiszen igen nagy a szobák és berendezéseinek elhasználódása. Minden kiköltözés után kifestünk és az újonnan érkező család igényeihez alakítjuk a szobákat, hogy lakókörnyezetük otthonos, barátságos legyen.

Gyöngyös, 2021. április 26.

Maka Piroska
Kistérségi Humán Szolgáltató Központ
igazgatója

A beszámoló összeállításában részt vett:

Keszte Tiborné
intézményegység vezető

KISTÉRSÉGI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
3200 Gyöngyös, Fő tér 13.
Tel: 37/500-302 Fax: 37/500-301
e-mail: khszk@gyongyosikisterseg.t-online.hu honlap: www.gyongyosikisterseg.hu

KISTÉRSÉGI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÉS KÖZPONT

2020. évi gyermekjóléti feladatokról szóló beszámoló

GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁS MŰKÖDÉSE A KISTÉRSÉGI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ELLÁTÁSI TERÜLETÉN

A gyermekjóléti alapellátás két szinten működik:

1. Települési szinten feladatellátásra kötelezett valamennyi polgármesteri hivatalt működtető önkormányzat, illetve közös önkormányzati hivatalok. A család és gyermekjóléti szolgálat szociális segítő munkát (információnyújtás, ügyintézés, segítő beszélgetés) végez, a települési szintű jelzőrendszert működteti, szakmaközi megbeszéléseket szervez, a településre vonatkozóan intézkedési tervet készít a jelzőrendszer tagjainak bevonásával, prevencióss tevékenységben vesz részt.
2. Járási szinten a család és gyermekjóléti központ a hatósági munka előkészítését látja el, szakmai segítséget nyújt a területén működő család és gyermekjóléti szolgálatoknak, szervezi a jelzőrendszer működését, jogi és pszichológiai tanácsadást biztosít, és ellátja a speciális szolgáltatásokat (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, utcai-lakótelepi szociális munka, kórházi szociális munka).

A Család és Gyermekjóléti Központ működtetése Gyöngyös – mint járásszékhely feladatellátási kötelezettsége, melyet a Társulás útján biztosít.

A 2020. évi beszámoló fentieknek megfelelően tartalmazza a Család és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységének (I. rész), és a Család és Gyermekjóléti Központ a Gyöngyösi járás területére kiterjedően (II. rész) munkáját.

Az ügyfélfogadás rendjéről, a tanácsadások (jogi, pszichológiai, fejlesztőpedagógiai, adósságkezelési, kapcsolattüyeleti) időpontjairól az ellátási terület valamennyi településén jól látható, frekvenciált helyen (Polgármesteri Hivatalok, oktatási intézmények) tájékoztató anyagok kerültek elhelyezésre, melyek aktualizálása folyamatos. Az ügyfélfogadás idejének kialakításával az intézményegység évek óta lehetőséget biztosít azoknak az ügyfeleknek is, akik munkaidő után tudják a szolgáltatásokat igénybe venni.

COVID-19 járványhelyzet hatása a gyermekjóléti szolgáltatásban

A 2020. évben a szakmai munkát nagy mértékben átírta a COVID-19 járvány, mert 2020. március 11-től más formában kellett a munkát végezni. A szociális munkában nagy hangsúlyt kap a személyes találkozás, melyre a veszélyhelyzet ideje alatt csak korlátozottan volt lehetőség. Előtérbe került a telefonos és – kevésbé alkalmazható online – kapcsolattartás, a szokásos esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések a 2020. évben elmaradtak, nagy hangsúlyt kapott az írásbeli kommunikáció.

Egészen más formákat kellett előtérbe helyezni, a vezetőktől is egészen másféle problémamegoldást kívánt ez a helyzet, hisz úgy kellett a területi munkát figyelemmel kísérni, hogy a személyes találkozásokat korlátozni kellett.

A területi munka és ügyfélfogadás során szájmaszkot, gumikesztyűt kellett viselni, kéz és felületfertőtlenítés előírása történt, melynek eszközeit a munkáltató biztosította, munkakezdés

előtt testhőmérséklet mérése kötelező volt márciustól. A fertőtlenítést dokumentált módon végeztük.

Ügyfélfogadás során 1 kliens tartózkodhatott a telephelyen, 1,5 méter védőtávolságot tartottunk, a többiek kinn várakoztak. Már márciustól kötelező volt a szájmaszk, kezdetben ruhaanyagból, majd, amikor elérhető lett, egyszer használatos szájmaszkot, illetve később KN95 maszkot használtunk.

A kliensek kezét is érkezéskor fertőtlenítettük, illetve az ajtó elé fertőtlenítővel átitatott lábtörlőt helyeztünk el.

Kollégáink találkozásait szabályoztuk, pl: egy helyiségben egyidőben csak ketten tartózkodhattak védőfelszerelésben, a szolgálati gépjárműveket naponta fertőtlenítettük, és csak egy személy tartózkodhatott a gépjárműben munkavégzés céljából. Szabályoztuk az iratkezelést, egy hétre iratkaranténba kerültek a levelek, amelyek postai úton érkeztek. 2020 augusztusában a Nemzeti Népegészségügyi Központ 2 kollégát hatósági karanténba helyezett, akik az elsőként fertőzött munkavállalóval érintkeztek, de fertőzőség a karantén letelte után nem igazolódott be.

Még ezen biztonsági előírások mellett is 3 fő családsegítő, 1 fő esetmenedzser, 3 fő óvodai-iskolai szociális segítő COVID-19 fertőzött lett az év második felében, de köszönhetően a fentebb ismertetett járványügyi intézkedéseknek, intézményi fertőzési gócpont nem alakult ki a család-és gyermekjóléti szolgálatnál és központnál sem.

Ehhez az is hozzájárult, hogy a KHSZK munkavállalóit a mindig aktuális országos-térségi járványügyi adatok figyelembevételével rendszeresen tesztelte a munkáltató. Továbbá minden új belépő munkavállalónak, vagy tartós szabadságról, táppénzről visszaérkező dolgozónak COVID antigén tesztelésen kellett részt vennie, így is csökkentve annak esélyét, hogy a vírus a közösségbe kerüljön, és a klienskört fertőzzük.

A környezeti feltételek miatt annak megoldására, hogy egy időben 2, illetve 3 fő tartózkodjon benn, a home office munkamódszer bevezetése vált szükségessé. Ügyeleti munkarendet alakítottunk ki, a családsegítők hetente egy napot töltöttek a telephelyen ügyfélfogadási időt tartva, az esetmenedzserek heti két napot, a fennmaradó munkaidőt otthon, illetve területi munkával töltötték ki (hatósági megkeresésekre minden esetben fel kellett keresni a családot). Mind a családsegítők mind az esetmenedzserek számára mobiltelefont adtunk ki, illetve az esetmenedzserek számára laptopokat osztottunk. Folyamatos telefonos és email kapcsolatban voltak a szakmai vezetővel, a javaslatokat, véleményeket emailen továbbították a telephelyre. Ez a munkamódszer ezen a területen sok nehézségbe ütközött, hisz a klienseknek sok esetben mobiltelefonjuk sincs, így a kapcsolattartás nem minden esetben volt zökkenőmentes.

Legnagyobb kihívást az óvodai iskolai szociális segítők foglalkoztatása okozta, hisz az ő munkájuk során home office munkamódszer bevezetése nem volt lehetséges, miután 2020 márciusában az iskolák bezártak.

Így 2020 tavaszán és nyarán a szociális étkeztetés elviteles ellátottai számára vitték az ebédet, illetve az utcai szociális munkába kapcsolódtak be, napi 4-5 órában, a maradék időtartamban szakmai anyagokat tanulmányoztak, csoportos foglalkozások tematikáját állították össze.

Az óvodák és iskolák bezárásával az intézményben dolgozó kisgyermekes szülők is nehéz helyzetbe kerültek, többen táppénzen voltak abban az időszakban, illetve volt olyan, hogy valaki fizetés nélküli szabadságot igényelt a munkáltatótól, aki ezt minden esetben engedélyezte.

Az intézményegység ügyfélfogadási ideje a Gyöngyös, Lokodi út 7. szám alatti telephelyen:

hétfő	7.40 - 13.00
kedd	7.40 - 18.00
szerda	7.40 - 16.00
csütörtök	7.40.- 18.00
péntek	7.40 - 14.00

Környezeti, tárgyi feltételek:

A Család és Gyermekjóléti Központ és a Család és Gyermekjóléti Szolgálat egy telephelyen működik, mely infrastruktúrában fejlett; korszerűen bebútorozott 5 irodahelyiségből áll.

A napi adminisztrációs tevékenységben számítógép, nyomtató segíti a napi munkát, a tárgyi feltételek megfelelő mennyiségben és minőségben rendelkezésre állnak, karbantartásuk folyamatos. A városon belüli közlekedés, szakmai munka hatékonyságának érdekében egy Renault Megan típusú gépjármű és egy 2 db Renault Clio személyautó segíti a központ és 1 db Renault Clio a szolgálat munkáját, saját autó használata esetén kiküldetés kerül elszámolásra.

A kliensekkel történő beszélgetésre interjúszoba áll rendelkezésre, mely biztosítja a megfelelő bizalmi légkör kialakítását.

1. A CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Család és Gyermekjóléti szolgáltatás jogszabályi háttere:

Jogszabályi háttér:

Az intézmény a szolgáltatási körébe tartozó feladatait a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a Gyermekvédelemről és a Gyermekjóléti igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszteri rendeletek határozzák meg.

Feladatellátásra kötelezett valamennyi polgármesteri hivatal, önkormányzat, illetve közös önkormányzati hivatalok. A család és gyermekjóléti szolgálat szociális segítő munkát (információnyújtás, ügyintézés, segítő beszélgetés) végez, a települési szintű jelzőrendszerrel működteteti, szakmaközi megbeszéléseket szervez, a településre vonatkozóan intézkedési tervet készít a jelzőrendszer tagjainak bevonásával, prevenciós tevékenységben részt vesz.

A Szolgálat feladatai és működése:

A 2020. év során összesen 18 településen biztosította az intézmény a települési szintű szolgáltatási feladatokat. Család és gyermekjóléti szolgáltatásban résztvevő települések 2020

január 1.-től. Adács, Atkár, Detk, Gyöngyös, Gyöngyöshalász, Gyöngyösoroszi, Gyöngyöspata, Gyöngyössolymos, Gyöngyöstarján, Halmajugra, Markaz, Mátraszentimre, Nagyfüged, Nagyréde, Pálosvörösmart, Vámosgyörk, Visonta, Visznek.

Személyi feltételek:

A család és gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámaikat és minimum normáikat az 15/1998.(IV.30.) NM rendelet szabályozza. A szolgálat személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi követelményeknek és az SZMSZ-ben meghatározott létszám előírászatnak. A 2020. évben 13 családsegítő látta el a család és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, munkájukat az intézményegység-vezető irányítása mellett végezték. A szakmai létszám feltöltése 2020. évben is ugyanúgy, mint az előző években folyamatos volt a Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál, de sajnos a teljes létszámot nem sikerült feltölteni. Az országos tendenciát az intézményünkben is lehetett érezni, mivel a szociális szakemberek anyagi és erkölcsi megbecsültségének a hiánya nem helyi jellegű. Az alacsony bérezés miatt gyakori a pályaelhagyás, fluktuáció. Így 2020. év végén 2 fő szakemberhiánnyal dolgoztak a családsegítők.

- Az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet 2017. január 1-vel életbe lépett módosítása lehetővé tette, családsegítő munkakörben a középfokú végzettségűek alkalmazását is azzal a feltétellel, hogy a munkavállaló vállalja, öt éven belül megszerzi a munkakör betöltéséhez szükséges felsőfokú szakmai végzettséget. 2020-ban a Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkavállalói közül 1 munkavállaló egyetemi, 5 fő szociális felsőfokú (szociálpedagógus, szociális munkás), 1 fő felsőfokú szakiránnyal kiegészített, 6 fő pedig középfokú végzettséggel rendelkezett. A felsőfokú végzettségű szakemberek több éves (0-14 év) szakmai gyakorlattal rendelkeznek. A 2019-es évhez képest a szociális szakképzettséggel rendelkezők száma ismét csökkent, melynek egyértelmű következménye, hogy a szakképzett családsegítőkre jóval nagyobb feladat hárult. A pályakezdő, érettségivel, érkező kollégák mentorálása hosszú folyamat, mely a négy hónap próbaidő végére több esetben azzal zárult, hogy a munkavállaló a lelki megterhelésre hivatkozva felmondott, vagy egyértelművé vált, hogy teljesen alkalmatlan a családsegítői feladatok ellátására. Ettől függetlenül az ellátási területen a feladatellátás 2020-ban helyettesítéssel teljes mértékben biztosított volt.

Dolgozói továbbképzés

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendeletben meghatározott képesítési előírásokhoz kötött tevékenységet főállásban végzők továbbképzéséről a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet határoz meg. E jogszabály 2018. július 1-től megváltozott, melynek alapján felsőfokú végzettség esetén egy továbbképzési időszak alatt 80 pontot kell megszerezni, mely megszerzésének időtartama négy év. A továbbképzési időszak alatt 3 részből álló képzésen kell részt venniük a szakembereknek. Szabadon választott, kötelező és munkakörhöz kötött továbbképzésen is részt kell venniük.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkavállalói 2020 évben a Covid-19 járvány miatt nem vettek részt személyes jelenléten alapuló továbbképzéseken, online képzésre történő jelentkezés egy munkavállaló esetében megtörtént.

Az alábbi táblázatok a településeken végzett szakmai munka főbb mutatószámait mutatja a család és gyermekjóléti szolgáltatást igénylő települések vonatkozásában.

1. számú táblázat: A család és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők nem és korcsoport szerint

Település neve	0-17		18-24		25-34		35-49		50-61		62 és idősebb		Összesen
	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	
Gyöngyös	102	113	3	16	3	38	7	48	2	13	0	2	347
Adács	28	24	0	7	0	8	2	8	0	2	0	1	80
Atkár	2	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	6
Detk	3	4	0	2	0	0	0	2	1	0	1	1	14
Gyöngyöshalász	0	5	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	10
Gyöngyösoroszi	10	9	1	1	0	2	0	2	0	0	0	0	25
Gyöngyöspata	22	19	1	4	0	3	3	4	0	0	0	1	57
Gyöngyössolymos	2	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	8
Gyöngyöstarján	3	3	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	9
Halmajugra	39	21	1	2	1	4	1	15	1	3	0	1	89
Markaz	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4
Mátraszentimre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nagyfüged	28	14	6	2	0	3	10	8	1	1	1	1	75
Nagyréde	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Pálosvörösmart	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vámosgyörk	8	7	1	0	0	4	2	2	0	1	0	0	25
Visonta	1	4	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	9
Visznek	14	16	0	0	1	3	2	1	0	0	0	0	37
összesen	264	242	15	37	5	68	31	97	5	23	3	7	796

A táblázatból megállapítható, hogy szolgálattal kapcsolatban lévő kliensek 59,47 %-a nő. Korosztály szerint 1,48 %-a 62 évnél idősebbek, 4,85%-a 50-61, 20,46 %-a 35-49, % 14,35%-a 25-34, ,7,81%-a 18-24, 51,05%-a pedig 0-17 éves nőkből áll, tehát a kliensek több mint 59,47,76 %-a (474) nő. A szolgáltatónál megjelenő férfi kliensek száma az átlaghoz viszonyítva a 2019-as évhez képest minimális csökkenést mutat.

2. számú táblázat: Települési adatok – megállapodás és egyszeri esetkezelés

Település neve:	Családsegítő neve	Ügyfélfogadási idő	Igénybe vevők száma megállapodás alapján	Egyszeri esetkezelés	Összesen	Családok száma összesen
Gyöngyös	Béres Rita Halász Renáta Jakab Andrea Renáta Ludányi Emília Mező Nikoletta Rónyai Eszter	hétfő 7.40 -13.00 kedd 7.40 -18.00 szerda 7.40 -16.00 csütörtök 7.40 -18.00 péntek 7.40 -14.00	287	212	499	325
Adács	Süveges-Pethes Csilla	hétfő-szerda:8:00-12.00 péntek: 8.00-10.00	80	109	189	102
Atkár	Hortolányiné Főczény Edina	hétfő 8:00-12.00	6	8	14	8
Detk	Hortolányiné Főczény Edina	szerda:8:00-12.00	14	12	26	18
Gyöngyöshalász	Karcagi Nikolett	hétfő 8.00-12.	10	17	27	16
Gyöngyösoroszi	Rác Zoltánné Karcagi Nikoletta	hétfő: 10.00-12.30 kedd: 10.00-14.00 szerda: 10.00-12.00 csütörtök: 10.00-14.00 péntek 10:00-14:00	25	41	66	66
Gyöngyöspata	Vincze Erzsébet	hétfő 8.00-12.00 szerda 8.00-12.00 csütörtök: 13.00-16.00	57	33	90	49
Gyöngyössolymos	Halász Renáta	hétfő 8:00-13.00	8	12	20	15
Gyöngyöstarján	Jakab Andrea Renáta	hétfő 13:00-16:00	9	11	20	11
Halmajugra	Berta Anna	szerda 8:00-16.00 péntek: 8:00-12.00	89	93	182	90
Markaz	Berta Anna	hétfő: 8.00-12.00	4	6	10	8
Mátraszentimre	Halász Renáta	csütörtök: 8.00-11.00	0	2	2	2
Nagyfüged	Brecksáné Szőke Erzsébet	kedd: 8:00-16.00 csütörtök: 8:00-12.00	75	83	158	100
Nagyréde	Karcagi Nikoletta	kedd 8.00-12.00	1	11	12	12
Pálosvörösmart	Klenczerné Kis Mária	minden páratlan hét szerda 9.00-11.00	0	0	3	2
Vámosgyörk	Brecksáné Szőke Erzsébet	hétfő: 8.00-12.00	25	17	42	26
Visonta	Hortolányiné Főczény Edina	kedd: 8.00-11.00	9	9	18	11
Víznek	Vincze Erzsébet	szerda: 11.00-16.00	37	9	46	12
összesen:			736	685	1424	873

A család és gyermekjóléti szolgálat 2020 évben 18 településen 873 családdal került kapcsolatba, mely 1424 ellátottat jelent. A szolgálattal együttműködő igénybe vevők száma 736, mely tartalmazza a hatósági intézkedés következtében előírt szociális segítő munka biztosítását is. Magas azon családok száma (685 fő) akik egy, vagy egynél több alkalommal kerültek kapcsolatba a család és gyermekjóléti szolgálattal, de nem kerültek ellátásba.

3. számú táblázat: A 2020. évben szolgáltatást igénybe vevő együttműködési megállapodással rendelkező családok száma elsődleges probléma szerint településenkénti bontásban

Elhátott települések	A szolgáltatás igénybe vevők legfontosabb hozott problémái										Összesen:	
	Családi kapcsolati	Gyermeknevelési	Családon belüli bántalmazás	Lelki-mentális	beilleszkedési nehézség	nyelvi vagy	Gyermekintézménybe való	Magatartászavar, teljesítményzavar	Anyagi	Kapcsolatos		Ugyintézkedéssel
Gyöngyös	17	6	5	2	0	2	13	2	8	123		
Adács	3	0	0	2	0	2	0	0	0	28		
Atkár	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
Detk	0	0	0	0	0	1	1	0	4	6		
Gyöngyöshalász	1	0	0	1	0	1	0	0	0	4		
Gyöngyösoroszi	5	0	0	0	8	1	2	0	1	25		
Gyöngyöspata	2	8	0	0	3	0	3	0	0	29		
Gyöngyössolymos	0	2	0	1	0	0	0	0	1	4		
Gyöngyöstarján	0	0	0	0	0	0	4	0	0	2		
Halmajugra	1	1	3	0	0	0	0	0	0	28		
Markaz	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2		
Mátraszentimre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Nagyfüged	0	9	0	1	0	0	3	0	0	17		
Nagyréde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
Pálosvörösmart	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Vámosgyörk	4	0	0	0	1	0	0	0	0	9		
Visonta	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2		
Visznek	3	0	0	0	0	0	0	0	0	7		
Összesen:	36	27	8	7	12	9	26	2	14	289		

A tapasztalatok azt igazolják, hogy a leggyakoribb problémák – család és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása szempontjából – a szülői elhanyagolás, - a szülő vagy család életvitele. Hatósági intézkedés kezdeményezésére leggyakrabban szintén ezen problémák miatt kerül

sor. Ezek a problémák a családon belüli működési zavarokat okoznak, melynek elhárításában a Család és Gyermejkölési Szolgálat családsegítő munkatársa nyújt segítséget a család számára.

4. számú táblázat: A szolgálat 2020. évben végzett szakmai tevékenységének száma településenkénti bontásban

Település neve	Szakmai tevékenység (halmozott) száma												Szolgáltatást igénybe vevők száma	Adománykövetítés
	Információnyújtás	Segítő beszélgetés	Tanácsadás	Összeállítás	Közvetítés	Konfliktuskezelés, kríziskezelés	Közvetítés a központhoz (speciális)	Közvetítés másik szolgáltatóhoz	Esetkonferencia	Esetkonzultáció	Esetmegbeszélés, szakmaközi megbeszélés	Környezetanalízis		
Gyöngyös	616	824	272	661	51	21	52	35	157	43	37	2421	238	5428
Adács	104	162	129	124	0	2	0	7	158	22	5	333	0	1093
Atkár	3	66	11	6	0	2	0	2	3	9	1	69	0	171
Detk	17	238	12	16	1	1	5	2	3	9	1	149	2	460
Gyöngyöshalász	38	48	11	10	0	0	0	0	0	0	0	68	0	146
Gyöngyösoroszi	507	214	88	242	4	7	2	5	0	15	4	623	4	1705
Gyöngyöspata	24	36	216	32	0	1	0	6	41	6	0	412	0	773
Gyöngyössolymos	65	34	18	10	0	0	14	0	4	6	1	28	1	177
Gyöngyöstarján	2	32	16	2	0	0	0	1	0	6	0	52	1	112
Halmajugra	159	546	71	207	0	9	9	7	207	16	17	428	0	1672
Markaz	2	8	2	0	0	3	0	1	1	0	0	18	0	35
Mátraszentimre	2	2	2	1	0	0	0	0	0	6	0	0	0	13
Nagyfűtged	158	60	17	79	0	0	0	0	23	1	53	235	0	676
Nagyréde	4	7	3	3	0	0	0	0	0	0	0	20	0	37
Pálosvörösmart	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
Vámosgyörk	130	22	18	2	0	0	0	2	0	11	14	135	0	334
Visonta	10	66	2	13	0	0	1	1	8	6	4	32	0	135
Visznek	29	126	52	15	0	0	0	2	0	6	6	0	0	225
Összesen:	1633	2477	940	1413	56	46	83	71	605	162	143	5116	246	13198

A család és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai tevékenysége során a gyermek érdekeit képviselve a szociális munka módszereit és eszközeit használja. A gondozási folyamatban részt vesznek mindazon felnőttek, akik a gyermek testi, lelki egészségének fejlődésében, családban történő nevelésében szerepet vállalnak (szülők, egyéb családtagok, a gyerekeket, családokat körülvevő személyek, közösségek, szervezetek).

2020. évben a Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját megnehezítette a Covid-19 járvány miatt kialakult helyzet. A pandémia első hulláma idején 2020.03.23.-tól 2020.06.01-ig Gyöngyös városban ügyeleti rendszerrel dolgoztak a munkavállalók. Az intézmény közvetlen bejáratához el lett helyezve felületfertőtlenítővel átitatott eldobható lábtörölő, amin az intézménybe érkező ellátott, dolgozó a cipő talpát átjáratva csíraszámot tud csökkenteni. Covid-19 vírus terjedésének megelőzése érdekében mai napig is mind a területi, mint a telephelyen végzett munka során szájmasczk (egyszer használatos sebészeti szákmasczk, valamint KN95 FFP2 szájmasczk) rendeltetészerű használata kötelező, melyet az intézmény biztosított/biztosít! A családsegítők heti 1 nap a Lokodi telephelyen ügyeletet tartottak, fogadta a klienseket. Családlátogatásra csak krízishelyzetben, súlyos veszélyeztetettség, vagy hatósági megkeresés esetében került sor. A családlátogatások alkalmával az intézmény biztosította a megfelelő védőöltözetet (kézfertőtlenítő, szájmasczk, gumikesztyű, egyszer használatos védőköpeny, lábzsák) a családsegítők számára. A családsegítők heti 4 nap otthoni munkavégzés keretében szociális segítő munkát biztosítottak. Az ellátott családokkal végzet szociális segítő munka biztosítása telefonon, e-mailen keresztül történt. Elmondható, hogy a kapcsolattartás folyamatos volt.

A gyermekjóléti szolgáltatásban leggyakrabban előforduló szakmai tevékenység 2020. évben a Covid-2019 járványügyi helyzettől függetlenül az előző évekhez hasonlóan a családlátogatás volt, melynek száma 5116. Ezen magas szám a 2019. évhez minimális csökkenést mutat. Ennek oka, hogy a Család és Gyermekjóléti Szolgálat szociális segítőmunka során éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezésére és dokumentálására sor kerül sor, mely az esetek többségében a családlátogatások alkalmával valósul meg. Ez azt jelenti, hogy a családsegítő otthonában keresi fel a jelzett vagy gondozott családot. A gondozott családok aluliskolázottságából adódóan nagy számban van jelen az információnyújtás, és az ügyintézésben történő segítségnyújtás.

5. számú táblázat: Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmozott adat) településenkénti bontásban

Település neve	Jelzések száma									
	Egészségügyi szolgáltató (orvos, kórház)	Védőnő	Köznevelési intézmény	Szociális szolgáltatók, átmeneti gondozást biztosítók	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók, átmeneti gondozást biztosítók	Rendőrség, áldozatsegítés bíróság, ügyészség	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	Önkormányzat, jegyző, közüzemi szolgáltató,	Egyesület, alapítvány, egyház	Összesen
Gyöngyös	11	38	109	40	13	37	53	0	341	341
Adács	0	19	24	2	0	8	0	0	53	33
Atkár	0	2	1	0	1	0	1	0	5	5
Detk	0	0	1	0	0	2	0	0	3	3
Gyöngyöshalász	1	0	15	3	0	2	0	0	21	17
Gyöngyösoroszi	3	4	30	0	6	1	0	0	44	19
Gyöngyöspata	2	4	35	0	0	0	1	0	42	29
Gyöngyössolymos	0	0	2	0	0	5	0	0	7	7
Gyöngyöstarján	0	1	2	0	0	0	1	4	8	5
Halmajugra	0	6	47	1	0	3	0	0	57	46
Markaz	0	3	2	0	0	0	0	0	5	5
Mátraszentimre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nagyfüged	0	12	8	0	2	3	1	0	26	26
Nagyréde	2	0	10	4	0	6	0	0	22	13
Pálosvörösmart	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
Vámosgyörk	0	0	6	1	0	2	0	0	9	9
Visonta	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
Visznek	0	1	6	1	0	0	1	0	9	8
Összesen:	19	91	299	52	22	69	59	4	653	569

A fenti táblázatból látszik, hogy a legtöbb, 299 jelzés köznevelési intézményektől érkezett, - leginkább igazolatlan hiányzások miatt. A jelzőrendszeri tagok közül 91 jelzés a védőnőktől érkezett. A harmadik helyen szokatlanul 69 jelzéssel az állampolgári bejelentés, valamint gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezettől érkezett. Házi orvosoktól és

gyermekorvosoktól az előző évekhez képest a COVID-19 járványnak köszönhetően érezhetően kevesebb, 19 esetben érkezett jelzés.

A Család és Gyermekjóléti szolgálatnál a gondozási folyamat indulhat *önkéntes alapon* a szülő vagy a gyermek kezdeményezésére, vagy indulhat a *jelzőrendszer jelzése alapján*, de az együttműködésre *kötelezheti a családot a hatóság* (Gyöngyös Járási Hivatal Igazságügyi és Gyámügyi Osztálya) is. Ez utóbbi a védelemben vétel melletti szociális segítőmunka, melyet az esetmenedzser koordinál. Ezek az esetek hosszú, hat hónapon túli kapcsolatot jelentenek egy-egy családdal.

A családokkal, gyermekekkel végzett esetkezelésekhez kapcsolódóan a szolgálat rendszeres szakmaközi megbeszéléseket, esetmegbeszéléseket és szakmai konzultációt szervez és tart a jelzőrendszeri tagoknak. 2020. évben a pandémia idején esetkonferenciára, esetmegbeszélésre csak súlyos veszélyeztetettség esetén került sor.

A család és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenysége rendkívül sokrétű és szerteágazó. A probléma kezelése, a megoldási stratégia mindig a hozott problémára ad adekvát választ, mely válaszok igen széles spektrumon mozognak. De sohasem öncélú, sohasem az érintett család nélkül történik – e munkában a családnak (gyermeknek) is részt kell vennie. Így lesz igazán hatékony és eredményes a gyermekjóléti szolgálat munkája.

A családok támogatása több esetben más szolgáltatók, más intézmények és szervezetek bevonását is szükségessé teszik. Kiemelt jelentőséggel bír az önkormányzat települési támogatásának rendszere, a civil szervezetek, az egyházak, a gazdasági szereplők támogatásai és adományai, melyek egyrészt segítik a rászoruló családokat életvitelükben, másrészt és felerősítik a társadalmi felelősségvállalást.

Szabadidős programok, és egyéb karitatív tevékenységek koordinálása

1. A Covid-19 miatt kialakult járványügyi helyzetben 2020.-ban nem volt szabadidős tevékenységünk.
2. Gyöngyös Város Önkormányzata Közigazgatási és Intézményirányítási Igazgatósága a szünidei gyermekétkeztetés felmérésében és lebonyolításában kéri segítségünket. Így 2020-ban a szünidei étkeztetés (tavaszi, nyári, őszi, téli) igénybeviteléhez 168 fő HH és HHH gyermekes családot keresett fel a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, mely során a családsegítők nyilatkoztatták a szülőket, hogy a szünidőben igénybe kívánják venni az ingyenes étkeztetést. Az ételek elvitele Gyöngyös város kijelölt iskolájából történt. A felkeresettek közül szünidőnként átlagosan 60 fő gyermek törvényes képviselője igényelte meg az ingyenes étkezést. Összesítve a négy iskolai szünidet még mindig nagyon magas azon gyermekek száma, akik előzetes jelzés nélkül nem vitték el az ételt. Elmondható, hogy egy-egy szünidő esetén az igénybe vevők egyharmada nem viszi el az ételt. Esetükben újbóli kapcsolatfelvételre került sor. A családsegítők részt vesznek az étkezés felügyeletében valamennyi szünidei napon. 2020.-ban a Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakemberei a Polgármesteri Hivatal felkérésére 37 esetben készítettek környezettanulmányt a települési támogatás kérelmezőjénél.

3. Az intézmény rendszeres kapcsolatban áll több civil szervezettel, – Üdvhadsereg gyöngyösi Hadosztálya, Karitás Csoport gyöngyösi szervezete, Magyar Vöröskereszt Területi Szervezete, Magyar Máltai Szeretetszolgálat gyöngyösi csoportja – az együttműködés elsősorban az általuk felajánlott adományok (ruházat, élelmiszer) közvetítésében jelenik meg, a célcsoport kiválasztásában kérték segítségünket.
4. A karácsonyi ünnepek előtt helyi vállalkozók segítő összefogásának jóvoltából nehéz anyagi helyzetű családok valamennyi településen a Kékes Kutató-Mentő Alapítvány és az Ajándékdoboz Alapítvány segítségével élelmiszercsomagot kaptak. Gyöngyös városban 200 nehéz anyagi helyzetben lévő család kapott élelmiszercsomagot.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

- A járványügyi helyzeten túl a tapasztalt problémák, nehézségek alapján a jövőre vonatkozó javaslatok és célok között szerepel a jelzőrendszer tagjainak együttműködésével az iskolai és óvodai igazolatlan hiányzások, valamint a szülői elhanyagolás visszaszorítása nevelési tanácsadással.
- A településen működő humán szervezetek, intézmények, személyek közös felelőssége, vállalt társadalmi feladata az ott élők szociális, mentális biztonságának megteremtése, különösen a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, valamint annak megszüntetése érdekében végzett tevékenység. E feladatok, tevékenységek során jövőbeni cél az észlelő- és jelzőrendszer még hatékonyabb működtetése.
- A Home office munkamódszer tapasztalata, hogy mielőbb bővíteni szükséges a mobileszközök készletét, így indokolt mobiltelefonokat és laptopokat vásárolni lehetőleg minden családsegítő számára, amit a 2021-ben bevezetésre kerülő GYVR elektronikus rendszer működtetése is indokoltá tesz, illetve az egyre inkább terjedő online kapcsolattartások igénye (pl.: online továbbképzések).
- A személyes érintkezések csökkentésével a szakmai megbeszélések is lecsökkentek, ez egyfajta elmagányosodást is okozhat hosszabb távon, így indokolt 2021. évben szupervízió biztosítása a szakmai személyiség karbantartására.

II. CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT 2020. ÉVI BESZÁMOLÓJA

A Család és Gyermekjóléti Központ önálló szakmai egységként végzi munkáját.

1. Tárgyi feltételek

A Család és Gyermekjóléti Központ és a Család és Gyermekjóléti Szolgálat egy telephelyen működik, mely infrastruktúrában fejlett; korszerűen bebútorozott, 5 irodahelyiségből áll. A napi adminisztrációs tevékenységben számítógép, nyomtató segíti a munkát. A tárgyi feltételek a telephelyen megfelelő mennyiségben és minőségben biztosítottak, karbantartásuk folyamatos. A városon belüli közlekedés, szakmai munka hatékonyságának érdekében 3 db gépjármű állt rendelkezésre, amit az ellátott terület nagysága és a mobil munkavégzés indokol.

A kliensekkel történő beszélgetésre interjúszoba áll rendelkezésre, mely biztosítja a megfelelő bizalmi légkör kialakítását. Jogi és pszichológiai tanácsadásra szintén külön a funkciónak megfelelően berendezett szoba került kialakításra.

2. Személyi feltételek

A család és gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámait és minimum normáit a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 1. számú melléklete szabályozza. A 2020. év során a Központ személyi feltételei megfeleltek a jogszabályi előírásnak, az esetmenedzseri és az óvodai iskolai szociális segítő státuszok is feltöltésre kerültek.

Az óvodai iskolai szociális segítők közül 5 fő kezdte meg tanulmányait annak érdekében, hogy az előírt szakmai végzettséget megszerezzék, 4 fő államilag támogatott képzésre nyert felvételt. Az Intézmény tanulmányi szerződés megkötésével segíti őket, biztosítva számukra a szükséges felkészülési időt vizsgáikra.

Egy fő pedagógus végzettségű dolgozó pályázott Gyöngyös Város által kiírt ösztöndíjra, melyet elnyert, így tandíját ebből fedezni tudja.

2 fő tanácsadó megbízási szerződéssel volt a 2020. év során.

3. Képzés, továbbképzés

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendeletben meghatározott képesítési előírásokhoz kötött tevékenységet főállásban végzők továbbképzéséről a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet határoz meg. E jogszabály 2018. július 1-től megváltozott, melynek alapján felsőfokú végzettség esetén egy továbbképzési időszak alatt 80 pontot kell megszerezni, mely megszerzésének időtartama négy év. A továbbképzési időszak alatt 3 részből álló képzésen kell részt venniük a szakembereknek. Szabadon választott, kötelező és munkakörhöz kötött továbbképzésen is részt kell venniük.

2020. évben a továbbképzések szervezése leállt a COVID-19 koronavírus járvány tömegessé válása miatt.

A család és gyermekjóléti központ vezetője vezetői képzésre volt kötelezett, melyet 2020 márciusában teljesített.

A KHSZK együttműködik a Szociális és Gyermekvédelmi Igazgatósággal, így is segítve a munkavállalók ingyenes továbbképzésen való részvételét.

4. A Család és Gyermekjóléti Központ tevékenységének bemutatása

A Gyermekjóléti Központ működésére alapvetően jellemző, hogy még nem hatósági, hanem koordináló jellegű munkát végez. Az együttműködés elvére épül, ahol az az esetmenedzserek koordinálnak, de a szakmai protokoll szerint szociális segítő munkát nem végeznek. A KHSZK Család és Gyermekjóléti Központja a Gyöngyösi Járás területén fentiek mellett egyrészt a hatósági munka előkészítésében vesz részt. Majd a folyamatos gondozási folyamat a védelembe vétel (vagy egyéb hatósági döntés) jogerőre emelkedésétől kezdődik az esetmenedzser számára.

2020 márciusában a veszélyhelyzet kihirdetésével a szakmai munka is átalakult, bár az esetmenedzsereknek hatósági felkérésre továbbra is el kellett készíteni a javaslatokat, környezettanulmányokat, azonban bevezetésre került a védőruházat. Kötelező maszkviselés, gyakori kézfertőtlenítés, gumikesztyű használata, amennyiben elkerülhetetlen, hogy bemenjen az ingatlanba, látogatóköpeny és lábzsák viselése került előírásra a munkáltató részéről.

További előírás, hogy az irodában nem tartózkodhat 2 fő esetmenedzsernél több, a többiek területi munkát végeznek, illetve home officeban dolgoztak az intézmény által kiadott notebookon végeztek munkát.

4.1 Tanácsadások

A pszichológiai tanácsadás munkaidő után (16 óra után), kedd és csütörtöki napokon hosszított nyitva tartás keretében, péntek délután és szombati napon is elérhető előzetes bejelentkezést és egyeztetést követően.

2020-ban pszichológiai tanácsadáson 46 fő jelent meg, ebből 22 fő gyöngyösi lakóhelyű volt. Első alkalommal a szülővel történik konzultáció, majd ezt követően a gyermekkel kezdődik meg a munka. A kisebb gyermekek rajzolásal, játékkal tudják bemutatni félelmeiket, problémáikat.

Jellemzően a kamaszoknál problémát jelent a válás utáni új élethelyzet, iskolai problémák, hiányzások, addikció, magatartásproblémák, serdülőkori nehézségek.

Kiseb gyermekeknél a szülők közötti konfliktusok, kapcsolattartási problémák, haláleset a családban, pánikrohamok, szülők válása utáni bizonytalanság.

Az 1. számú táblázat településenkénti bontásban mutatja be a tanácsadásokat igénybe vevők számát 2020. évben.

1. számú táblázat: Tanácsadásokat igénybe vevők száma településenként-2020. év

Település	Jogi tanácsadás	Pszichológiai tanácsadás
Abasár	0	0
Adács	2	2
Atkár	0	0
Detk	1	1
Domoszló	2	0
Gyöngyös	48	22
Gyöngyöshalász	3	3
Gyöngyösoroszi	2	3
Gyöngyöspata	2	2
Gyöngyössolymos	2	1
Gyöngyöstarján	2	0
Halmajugra	4	2
Karácsond	3	0
Kisnána	0	0
Ludas	0	1
Markaz	2	4
Mátraszentimre	0	0
Nagyfűlged	1	1
Nagyréde	2	1
Pálosvörösmart	1	0
Vámosgyörk	2	3
Vécs	0	0
Visonta	2	0
Visznek	1	0
Összesen:	82	46

2020. évben a jogi tanácsadást 82 fő vette igénybe (ez 2019-ben 100 fő volt), a pszichológiai tanácsadást 46 (2019-ben 79 fő) fő vette igénybe, láthatóan lecsökkent itt is az igénybevevők száma. Ennek magyarázata a 2020. évben kezdődött COVID-19 járvány és terjedésének megelőzésére kiadott útmutatók, eljárásrendek által kialakított „más” működési mód volt. A személyes érintkezéssel járó működési formákat korlátozni kellett, és telefonos, illetve online formára kellett átállni. A kliensek sajátosságait tekintve a pszichológiai és jogitanácsadás 2020. márciustól júniusig telefonos formában működött.

A védelemben vett gyermekekkel kapcsolatosan az esetmenedzser rendszeresen konzultál a pszichológiai tanácsadóval, hogy a gondozási tervben megfogalmazott feladatokkal tisztában legyen, annak megvalósulását segíteni tudja. A tanácsadás csak néhány esetben érinti őket, nagyrészt önkéntesen érkeznek a kliensek, a család és gyermekjóléti szolgálat, illetve iskolák javaslatára. Általános tapasztalat, hogy 1-1 érintett kliens 2-3 alkalom után nem hajlandó részt

venni a tanácsadáson, vagy csak nagyon erős nyomásra. Vélhetőleg azonnali megoldást várnak a pszichológustól, azonban ez csak hosszú folyamat eredménye lehet. Nehézséget okoz, hogy a megadott időpontokra a kliensek nem jönnek, távolmaradásukat nem is jelzik. Ilyenkor minden esetben felvesszük a klienssel a kapcsolatot, távolmaradásuk okát tisztázzuk. Az esetek többségében okként azt jelenítik meg, hogy elfelejtették az időpontot, vagy közbejött valami.

A problémákat tekintve 2020. évben kiemelkedett a szülők kapcsolatának felbomlása, válás miatt kialakult pszichés szorongás a gyermekeknél, 18 esetben volt ez az elsődleges probléma, megjelent még több esetben magatartási probléma, illetve gyermekek gyászfeldolgozását segítő igény is.

A jogi tanácsadás során fogadóóra keretében egyéni tanácsadást nyújt a megbízással dolgozó szakember az egyes jogi kérdésekkel kapcsolatos témákról, azonban jogi képviselőt nem vállal.

Leggyakoribb problémák, melyben tanácsot kértek: válás, gyermekelhelyezés, gyermektartásdíjjal kapcsolatos kérdések; adósság felhalmozása, végrehajtási ügyek; munkajogi problémák; szülőtartás.

A tanácsadást összesen 82 fő vette igénybe az év során, ebből 48 fő gyöngyösi lakóhelyű, ez alkalmanként 2-3 fő igénybevevőt jelent. Nem jelentkezett igény az óraszám növelésére, melynek magyarázata lehet, hogy a városban több helyen működik jogi tanácsadás (Bíróságon panasznap keretében, Jogi segítségnyújtó szolgálat – Gyöngyösi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályánál, Máltai Segítőház).

4.2 Jelzőrendszer működése

A Központ felé azokban az esetekben kell jelezni, ha már védelemben van a kiskorú, vagy hatósági intézkedés van folyamatban. Általános tapasztalat, hogy a jelzések a Család és Gyermejkölési Központhoz érkeznek, a szakmai vezető továbbítja a megfelelő helyre, attól függően, volt – e hatósági intézkedés, illetve területileg melyik szolgáltató illetékes a jelzett ügyben.

A jelzést minden esetben írásban kell megtenni, a kitöltött jelzőlapok nem teljes körűek, sokszor csak felületi problémáról szólnak, pl: igazolatlan hiányzás és hosszabb idő után láthatók a valódi problémák, mint szülői elhanyagolás, következtelen nevelés, esetleg pszichiátriai kórkép. Fontos a valódi probléma tisztán látása, hiszen másfajta beavatkozást igényel a szociális szakember részéről.

A 2. sz. összefoglaló tábla azt mutatja, hogy a legtöbb jelzés közoktatási intézményektől érkezik, - leginkább igazolatlan hiányzások miatt - az előző évekhez képest a rendőrség is mutat együttműködést, jelzési kötelezettségükkel néhány esetben éltek is, bár a növekedést az okozza, hogy a szabálysértési hatósági munkát a Rendőrség látja el, és minden esetben megkeresi a gyermekjóléti szolgáltatót, amennyiben védelemben vett a kiskorú, a Központot. . A táblázat a védelemben vettek esetében tartalmazza a jelzések számát, minden egyéb esetben a Szolgálat illetékes eljárni, amennyiben ő úgy ítéli meg, hogy a probléma súlya miatt szükséges a védelemben vétel, jelzi azt a Központ felé.

A 2020. év tapasztalata, hogy a pandémiás helyzet miatt köznevelési intézményektől jóval kevesebb jelzés érkezett, hisz a digitális oktatásból történő távolmaradás nem számított igazolatlan hiányszámnak. Míg 2019-ben köznevelési intézményektől 428 jelzés érkezett, 2020-ban 277.

2. számú táblázat: jelzőrendszer által küldött jelzések száma a 2020. évben védelembe vett gyermekek esetében

Település	Óvoda	Általános iskola	Középiskola	Orvos	Védőnő	Rendőrség
Gyöngyös	4	232	2	1	27	11
Abasár	0	0	0	0	0	0
Adács	4	8	1	1	0	3
Atkár	0	0	0	0	0	0
Detk	0	0	0	0	0	0
Domoszló	0	0	0	0	0	0
Gyöngyöshalász	0	0	0	0	0	2
Gyöngyösoroszi	0	8	1	1	1	7
Gyöngyöspata	0	6	2	0	0	1
Gyöngyössolyos	0	0	0	0	0	0
Gyöngyöstarján	0	0	0	0	0	0
Halmajugra	1	5	2	0	3	2
Karácsond	0	0	0	0	0	0
Kisnána	0	2	0	0	0	0
Ludas	0	0	0	0	0	0
Markaz	0	0	0	0	0	0
Mátraszentimre	0	0	0	0	0	0
Nagyfüged	0	2	0	1	2	2
Nagyréde	0	0	0	0	0	0
Pálosvörösmart	0	0	0	0	0	0
Vámosgyörk	0	0	0	0	0	0
Vécs	0	2	0	0	0	0
Visonta	0	0	0	0	0	0
Visznek	0	2	0	0	0	0
Összesen:	9	267	8	4	33	28
Mindösszesen járásból jelzések száma	349					

4.3 Szakmai tevékenységek

A Család és Gyermekjóléti Központ *javaslattevési jogosultsággal* rendelkezik a gyermek veszélyeztetésének okai megszüntetésére. A döntést minden esetben a hatóság (Gyámügyi Osztály) hozza meg. 2020. évben 1 esetben történt olyan javaslattevés, melyben a hatóság a javaslatlótól eltérő döntést hozott (nevelésbe vételre történt javaslattevés).

A Család és Gyermekjóléti Központ bár a hatóság munkáját hivatott segíteni, *hatósági jogkörrel nem rendelkezik*, tevékenysége kizárólag a kliens és a jelzőrendszer tagjainak együttműködésével lehet eredményes.

Védelembe vételre leggyakrabban 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás miatt került sor, ilyenkor mérlegelési jogkör nincs, kötelező jelleggel elrendeli a Gyámügyi Osztály a védelembe vételt. Vezető probléma volt még a szülői elhanyagolás, nem működnek együtt a védőnővel, nem gondoskodnak megfelelően gyermekeikről, azonban ez a *kötelező együttműködés elrendelésével* még a családban orvosolható, mivel a szülő együttműködésével feltételezhetően megszüntethetők ezek a problémák. Ezekben az esetekben a gyermekjóléti szolgálat által biztosított szociális segítőmunka, és a központ esetmenedzsere által történő koordináció nagy valószínűséggel képessé teszi a szülőt a védelembe vételt kiváltó problémák megszüntetésére. 2020. évben 45 védelembe vételi javaslata volt a központnak Gyöngyösön, a teljes járásban pedig 66, mely a 2019-es évben tett javaslatok számának felét teszi ki a pandémiás helyzet miatt 50 órás hiányzás miatt alig indult eljárás.

Megelőző pártfogásra gyermekkorú bűnelkövetése esetén kér javaslatot a Gyámügyi Osztály. Ekkor elsősorban azt kell vizsgálni, milyen kockázata van az ismételt bűnelkövetés valószínűségének, a családi háttér ezt elősegíti -e. Ebben nagy szerepe van a megelőző pártfogóval való együttműködésnek. 2020. évben 14 esetben történt javaslat megelőző pártfogás elrendelésére, Gyöngyösön 6 esetben. Ez is jóval alatta marad a 2019-es adatnak, vélhetőleg jóval kevesebb volt a csellengő fiatal az iskolákban bevezetett digitális oktatásnak köszönhetően.

Amennyiben a *gyermek családból történő kiemelése* felmerül, fontos szempont, hogy van -e olyan alkalmas személy, aki vállalja a gyermek nevelését családba fogadással vagy harmadik személynél történő elhelyezéssel. *Ideiglenes hatályú elhelyezés* esetén a Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ Befogadó Otthonában kerül elhelyezésre a kiskorú, melynek ideje 30 nap, ezt követően felülvizsgálat történik, melynek irány kettős: visszahelyezhető a családba, vagy nevelésbe vétele szükséges. Ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslat beszámolási évben 21 esetben fordult elő, ebből Gyöngyösön 12 esetben.

Nevelésbe vételre abban az esetben kerülhet sor, ha a családban nincs alkalmas személy, aki vállalja a gyermek nevelését, ilyenkor gyermekvédelmi szakellátásban van lehetőség elhelyezésére, 12 éven aluli gyermek esetében nevelőszülőnél, nagyobb gyermek esetében lakásotthonban történő elhelyezése indokolt. 2020-ban 15 esetben tettünk erre javaslatot (ezekben a korábban elrendelt nevelésbe vételek felülvizsgálata is benne van, mivel évente javaslatot kell tenni), ebből Gyöngyösön 10 esetben. A javaslatot egy esetben a Gyámügyi Osztály elutasította.

Családi pótlék természetben történő nyújtása abban az esetben indokolt, ha a gyermek veszélyeztetettségét szülői, elsősorban anyagi problémákból fakadó elhanyagolás okozza. 2020-ban 3 esetben történt javaslattétel. Ezekben az esetekben az esetmenedzszer pénzfelhasználási terv szerint végzi a családi pótlék felhasználását, beosztását, elszámolási kötelezettséggel tartozik a Gyámügyi Osztály felé. Amennyiben ez az intézkedés sem vezet eredményre, a gyermekek nevelésbe vételére kell javaslatot tenni.

Az alábbi táblázat részletes ismerteti a gyermekvédelmi intézkedések számát településenkénti bontásban.

3. számú táblázat: CSGYK gyermekvédelmi intézkedésre tett új javaslatok száma felülvizsgálatok nélkül (2020)

	Védelembe vételi javaslatok száma	Megelőző pártfogásra javaslat	Ideiglenes hatályú elhelyezési javaslat	Nevelésbe vételi javaslat	Családba fogadásra javaslat	Harmadik személynél történő elhelyezésre javaslat	Családi pótlék természetben történő nyújtására javaslat
Gyöngyös	45	6	12	10	10	1	0
Abasár	0	0	0	0	0	0	0
Adács	4	0	2	2	1	0	3
Atkár	0	0	0	0	0	0	0
Detk	0	0	0	1	0	0	0
Domoszló	0	0	0	1	0	0	0
Gyöngyöshalász	0	0	0	0	0	0	0
Gyöngyösoroszi	3	0	2	0	1	0	0
Gyöngyöspata	2	2	2	0	1	0	0
Gyöngyössolymos	0	0	0	0	0	0	0
Gyöngyöstarján	0	0	0	0	0	0	0
Halmajugra	5	0	0	0	1	0	0
Ludas	0	0	0	0	0	0	0
Karácsond	2	2	0	0	0	0	0
Kisnána	0	0	0	1	0	0	0
Markaz	1	1	0	0	0	0	0
Mátrászentimre	0	0	0	0	0	0	0
Nagyfüged	3	1	1	0	1	0	0
Nagyréde	0	0	0	0	0	0	0
Pálosvörösmart	0	0	0	0	0	0	0
Vámosgyörk	0	2	0	0	0	0	0
Vécs	0	0	1	0	0	0	0
Visonta	0	0	0	0	0	0	0
Visznek	1	0	1	0	1	0	0
Összesen	66	14	21	15	16	1	3
Mindösszesen javaslatok száma	147						

A CSGYK tevékenysége gondozási forma szerint is beazonosítható, melyet az alábbiakban mutatunk be. Ennél a tipizálásnál már szerepelnek 2020. évben már folyamatban lévő védelembe vett esetek is. A védelembe vétel a 6-17 éves korosztálynál igen jelentős számot

mutatott, itt nagy arányban volt jelen az iskolai hiányzások, a bűnelkövetés (kis értékű lopás, verekedés, engedély nélküli vezetés), szabálysértés miatt történő hatósági intézkedés. Az 50 órán túl 16 éves kor alatt mérlegelési jogkör nélkül történik a védelembe vétel, ebben az esetben az iskoláztatási támogatás szüneteltetésre kerül. A védelembe vétel hosszú, éveken át tartó folyamatot jelent, mivel pozitív változás kis eséllyel következik be az érintett családoknál, azonban a veszélyeztetés nem olyan mértékű, hogy családból történő kiemelés lenne indokolt kezdeményezni. Mivel a probléma folyamatosan fennáll, indokolt a védelembe vétel fenntartása. Gyöngyösön 2020-ban 159 védelembe vett gyermek volt, sok esetben megszüntetésre került a védelembe vétel, mivel megszűntek az igazolatlan hiányzások, összesen pedig 460 család volt érintett a Járásban.

A 0-5 éves korosztálynál szülői elhanyagolás, nevelési problémák okozzák a hatósági intézkedés szükségességét. Ideiglenes hatályú elhelyezés és nevelésbe vétel a 0-5 éves korosztálynál szintén a szülők elhanyagoló nevelési stílusa miatt volt szükséges, illetve 2 újszülött már a kórházból sem mehetett el, mivel a család nem készült fel a fogadására, illetve a szülők személyiségükben sem voltak alkalmasak újszülött fogadására, előzetesen várandósgondozáson sem vettek részt.

A 6-17 éves korosztálynál megjelennek a súlyos devianciák (csavargás, lopás), mellyel már a szülő képtelen megbirkózni, nem tudja kontrollálni, és még mindig nagy számban van jelen az elégtelen lakhatási körülményekből fakadó krízishelyzet, annak ellenére, hogy az esetmenedzser a szakellátás belépése előtt minden esetben felajánlják a szülőnek az átmeneti gondozás igénybevételének lehetőségét.

Az alábbi táblázat részletesen mutatja a gondozási forma szerinti tevékenységeket.

4. számú táblázat: CSGYK tevékenysége gondozási forma szerint (2020. év)

Esetek megoszlása gondozási forma szerint								
Település	Védelembe vett		Ideiglenes hatályú elhelyezés		Nevelésbe vétel		Utógondozás, szakellátásból kikerült	
	0-5	6-17	0-5	6-17	0-5	6-17	0-5	6-17
Gyöngyös	35	124	5	2	9	28	0	0
Abasár	0	0	0	0	0	0	0	0
Adács	12	17	5	4	10	11	0	0
Atkár	0	2	0	0	1	2	0	0
Detk	0	0	0	0	1	0	0	0
Domoszló	1	0	0	0	2	1	0	0
Gyöngyöshalász	0	0	0	0	0	1	0	0
Gyöngyösoroszi	6	20	1	0	6	7	0	0
Gyöngyöspata	5	7	0	1	0	3	0	0
Gyöngyössolymos	0	0	0	0	3	1	0	0
Gyöngyöstarján	0	0	0	0	0	0	0	0
Halmajugra	11	20	1	0	7	6	0	0
Ludas	0	2	0	0	0	0	0	0
Karácsond	2	4	2	0	2	2	0	0

Kisnána	3	3	0	0	0	1	0	0
Markaz	0	3	0	0	0	0	0	0
Mátraszentimre	0	1	0	0	0	0	0	0
Nagyfüged	7	4	0	2	6	4	0	0
Nagyréde	0	0	0	0	0	0	0	0
Pálosvörösmart	0	0	0	0	0	0	0	0
Vámosgyörk	2	3	0	0	3	5	0	0
Vécs	3	0	2	2	0	0	0	0
Visonta	0	0	0	0	0	1	0	0
Visznek	3	8	1	0	1	0	0	0
Összesen	90	218	17	11	51	73	0	0
Mindösszesen	460							

Az esetmenedzserek tevékenységének nagy részét teszik ki az esetkonferencia szervezések, adminisztráció, vélemények bekérése, tárgyalásokon részvétel, környezettanulmány készítés, A következő táblázat az ezen alapuló szakmai tevékenységek számát is bemutatja, melyre a pandémiás helyzet rányomta bélyegét az előző évekhez képest, hiszen védelemben vételi tárgyalások elmaradtak, esetkonferenciákat sem szervezhettünk.

Szinte a teljes 2020. évre jellemző volt, hogy esetkonferenciát nem lehetett összehívni, hiszen azon a meghívottak száma általában 10 fő felett van. Az esetkonferenciák helyét átvették az esetkonzultációk, és az emailben, írásos formában kért vélemények a jelzőrendszeri tagoktól. Ez az eljárási mód sok esetben jóval több időt vesz igénybe, míg a vélemények beérkeznek, és összeállítható a javaslat. 2019-hez képest, valamennyi szakmai tevékenység száma csökkent, családlátogatás 2019-ben 2728 alkalommal volt, ebből Gyöngyösön 1478 alkalom, míg 2020-ban 1278 alkalommal, ebből Gyöngyösön 806 alkalommal.

5. számú táblázat: CSGYK szakmai tevékenységeinek száma 2020. évben

Tevékenység	Esetkonferencián részvétel	Védelemben vételi tárgyalás	Felülvizsgálati tárgyalás	Családlátogatás	Környezettanulmány készítése
Gyöngyös	65	34	121	806	99
Abasár	0	0	0	0	0
Adács	2	1	5	61	9
Atkár	0	0	0	0	0
Detk	0	0	0	0	2
Domoszló	0	0	0	9	1
Gyöngyöshalász	0	0	0	0	0
Gyöngyösoroszi	2	2	3	78	15
Gyöngyöspata	1	1	5	65	11
Gyöngyössolymos	0	0	0	5	0
Gyöngyöstarján	0	0	0	0	0
Halmajugra	2	2	7	92	9
Ludas	0	0	0	3	1

Karácsond	0	0	3	35	6
Kisnána	1	1	1	16	3
Markaz	1	1	0	2	1
Mátraszentimre	0	0	0	0	0
Nagyfüged	3	3	5	48	8
Nagyréde	0	0	0	0	2
Pálosvörösmart	0	0	0	0	0
Vámosgyörk	0	0	2	31	3
Vécs	1	0	2	12	2
Visonta	1	0	1	9	2
Visznek	0	0	2	11	1
Összesen	76	43	156	1278	175

4.4 Speciális feladatok

A mediációs szolgáltatás keretében a szülők közötti konfliktus békés megoldására törekszünk gyermekük érdekében. Kizárólag kapcsolattartási ügyekben biztosítjuk a mediációt, a szorosán kapcsolódó kapcsolattartási ügyelethez igazodva. Mediációs egyeztető megbeszélésre a 2020. évben 4 alkalommal került sor 4 család esetében, ennek célja a szülők közötti megállapodás megkötése gyermekük érdekében.

Kapcsolattartási ügyelet: Súlyos konfliktus esetén, vagy ha a szülő, illetve a nagyszülő hosszú ideje nem tudott kapcsolatot teremteni gyermekével, a kapcsolattartás szolgálatunk helyiségében történik, szakember által feltűgyelve és segítve. 2020. évben 8 család vett részt 45 alkalommal hosszabb-rövidebb ideig kapcsolattartási ügyelethez. Vannak olyan esetek, mikor 1-2 alkalom elegendő, többségében viszont hosszabb ideig szükséges az ellenőrzött vagy segített kapcsolattartás, sok esetben évekig nincs előrehaladás 1-1 konfliktusos ügyben. A kapcsolattartási ügyelet 2020 márciustól 11-től 2020. júniusig 18-ig szünetelt az első veszélyhelyzet időszaka alatt.

Utcai és lakótelepi szociális munka. 2020 tavaszán utcai szociális munka keretében a csellengő fiatalok figyelmét arra hívtuk fel, hogy a digitális oktatás alatt nem tartózkodhatnak a városban. Több esetben idősekkel is beszélgettek a szociális munkások, felhívva figyelmüket a csoportosulás veszélyeire. Lakossági bejelentés kapcsán találkoztunk nagyobb boltok parkolójában kéregető fiatalokkal, számára is ajánlottunk egyéb alternatívát, ahol segítséget kaphat, többszöri találkozás után nem jelent meg az ellátási területen. Hatósági jogkörrel a Család és Gyermekjóléti Központ nem rendelkezik, azonosító okmányt nem kérhet ezekben az esetekben sem. Utcai munka során 62 alkalommal 13 fő csellengő gyermeknek segítettünk, vagy jeleztük a gondozási helynek tartózkodási helyét.

Kórházi szociális munka keretében a kórházi védőnővel/szociális munkással (Bugát Pál Kórház, Heim Pál Kórház) rendszeres kapcsolatban állunk, 1 esetben 1 gyermek kapcsán kerestük meg a kórházban dolgozó védőnőt információkérés céljából, illetve küldtünk írásbeli tájékoztatást problémás esettel, illetve azzal kapcsolatban, hogy a gyermek nem adható haza, hogy az egészségügyi szakemberek is felkészülhessenek előzetesen, míg a Gyámügyi Osztály meghozza határozatát.

Készenléti szolgálat biztosításával munkaidőn túl és ünnepnapokon is azonnali információt tudunk adni a krízishelyzetbe került kliensek számára. 2020. évben 2 alkalommal hívták munkaidőn túl az ügyeleteset.

6. számú táblázat: Család és Gyermekjóléti Központ 2020. évi speciális tevékenységei

Megnevezés	Szakmai tevékenység (halmozott esetszám)	Ellátott gyermekek száma (fő)
Utcai és lakótelepi szociális munka	62	13
Kapcsolattartási ügyelet, mediáció	45	8
Kórházi szociális munka	1	1
Készenléti szolgálat	2	2

4.5 Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Az 1997.évi XXXI. törvény 40/A ag.) pont alapján a Család és Gyermekejölési Központ által nyújtott szolgáltatások körébe tartozik az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység. A szolgáltatás elsődleges célja a prevenció, információnyújtás, tanácsadás.

Személyi feltételek:

A segítő szakmai létszámát a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet határozza meg, 1000 gyermekenként egy fő segítő kell alkalmazni. Ezek alapján Gyöngyös Járásban 10,5 fő szociális segítő alkalmazását írja elő. A 2020-as év folyamán sikerült a szakmai létszámot feltölteni.

Az óvodai és iskolai szociális segítők közül 5 fő rendelkezik felsőfokú végzettséggel, 4 fő középfokú végzettséggel került felvételre. A középfokú végzettséggel rendelkezők felvételt nyertek szociális alapképzésre, tanulmányi szerződést kötött a munkáltató velük, így segíti tanulmányukat.

Nagy problémát jelentett ezen a területen az óvodák és iskolák bezárása 2020 márciusában, hisz így az év során az óvodai és iskolai szociális segítők munka nélkül maradtak, így az ő foglalkoztatásukat átcsoportosítással kellett megoldani. 2020 tavaszán és nyarán a szociális étkeztetés elviteles ellátottai számára vitték az ebédet, illetve az utcai szociális munkába kapcsolódtak be.

A Gyöngyösi járásban 33 óvoda, 26 általános iskola, 5 középiskola és 3 kollégium található, minden intézményben jelen van az óvodai és iskolai szociális segítő.

Óvodák:

A segítő jelenlétét az intézményekben szívesen fogadták, beengedik az óvodai csoportokba, segítségkéréssel fordultak hozzá. A problémák, melyekben segítséget kértek többnyire a szülők közötti konfliktusok, válás, magatartászavar.

INTÉZMÉNY NEVE	ÖSSZES TEVÉKENYSÉG SZÁMA	ÖSSZES ELLÁTOTT SZÁMA
Abasár Napsugár Óvoda	3	3
Adács Óvoda és Mini Bölcsöde	19	74
Atkár Arnyaskert Óvoda	8	54
Detk Benedek Elek Óvoda	1	5
Domoszló Margaréta Óvoda	3	12
Gyöngyöshalászi Szent Anna Téri Óvoda	5	5
Gyöngyörroszi Csicsergő Óvoda	2	8

Gyöngyöspata Bokréta Óvoda és Bölcsőde	32	23
Gyöngyössolymos Solymosi Óvoda és Sóllyomfőka Családi Napközi	3	3
Gyöngyöstarján Napköziotthonos Óvoda	11	6
Halmajugra Szépvölgyi Napköziotthonos Óvoda	15	60
Karácsond Gesztenyészkerti Napköziotthonos Óvoda	22	22
Kisnána Mesevár Óvoda	15	25
Ludas Község Óvodája	1	5
Markaz Mátravölgyi Óvoda	12	26
Nagyfűlged Csicsergők Óvoda	16	72
Nagyréde Kastély Óvoda	22	22
Pálosvörösmart Pálos Óvoda	13	15
Vámosgyörk Tulipán Óvoda	4	38
Vécs Kisvakond Óvoda	10	25
Visonta Szivárvány Óvoda és Konyha	8	8
Visznek Viszneki Óvoda és Konyha	27	75
Mátraszentimre Felső-Mátrai Zakupszky László Általános Iskola és Óvoda	9	17
GYÖNGYÖS VÁROS		
ÓVODÁI:		
Dobó úti Tagóvoda	22	43
Epreskert úti Tagóvoda	31	118
Fecske úti Tagóvoda	29	45
Jeruzsálem úti Tagóvoda	4	4
Katona József úti Tagóvoda	19	118
Mátrafüredi Tagóvoda	10	43
Mesevár Tagóvoda	9	9
Platán úti Tagóvoda	35	130
Szent Erzsébet Római Katolikus Óvoda	19	43
Tündérvölgy úti Tagóvoda	49	100

Általános iskolák:

Az általános iskolákkal a Központnak korábban is jó volt a kapcsolata, a segítőkét is szívesen fogadták, hamar sikerült beépülniük az intézmények mindennapi életébe. A megkeresésekre általában magatartászavarok, vagy tanulási zavarok miatt kerül sor, de gyakoriak a konfliktusok, a diákok és a szülők között is.

A segítőkét szívesen látják az iskolák által szervezett programokon, sportnapokon, családi napokon. Ezeken az eseményeken a segítő meg tud ismerkedni a szülőkkel, kapcsolatokat tud kialakítani, lehetőséget kap előadások megtartására, és a pedagógusokkal is többet tud kommunikálni.

INTÉZMÉNY NEVE	ÖSSZES TEVÉKENYSÉG SZÁMA	ÖSSZES ELLÁTOTT SZÁMA
Abasári Aba Sámuel Általános Iskola	61	44
Adácsi Szent Jakab Általános Iskola	28	104
Atkári Petőfi Sándor Általános Iskola	13	24
Detki Petőfi Sándor Általános Iskola	1	6
Domoszlói III. András Általános Iskola	14	19
Gyöngyöshalászi Széchenyi István Általános Iskola	17	17
Gyöngyösoroszi Árpád Fejedelem Általános Iskola	49	109
Gyöngyöspatai Neksei Demeter Általános Iskola	59	94
Gyöngyössolymosi Nagy Gyula Katolikus Általános Iskola	59	114
Gyöngyöstarjáni Általános Iskola	20	42
Halmajugrai Arany János Általános Iskola	45	73
Karácsondi Gönczy Pál Katolikus Iskola	30	87
Kisnánai Szent Imre Általános Iskola	33	96
Markazi Várölgye Általános Iskola	88	73
Nagyflgedi Arany János Általános Iskola	14	14
Nagyrédei Szent Imre Általános Iskola	22	23

Vámosgyörki Visontai Kovách László Katolikus Általános Iskola	3	15
Visontai Szentgyörgyi Albert Általános Iskola	39	54
Viszneki Általános Iskola	34	92
Felső-Mátrai Zakupszky László Általános Iskola	9	10
<u>GYÖNGYÖSI</u> <u>ÁLTALÁNOS ISKOLÁK:</u>		
Arany János Általános Iskola	21	12
Egressy Béni Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola	52	115
Felsővárosi Általános Iskola	42	76
II. Rákóczi Ferenc Katolikus Általános Iskola	46	85
Kálváriaparti Sport- és Általános Iskola	55	249
Petőfi Sándor EGYMI Általános Iskola	5	48

Középiskolák:

Az öt középiskola eltérő fenntartásban működik. A Berze Nagy János Gimnázium a Hatvani Tankerület fenntartásában, a Vak Bottyán János az Egri Egyházmegye fenntartásában, a Károly Róbert Középiskola a Magyar Máltai Szeretetszolgálat fenntartásában, a József Attila Szakgimnázium az Egri Szakképzési Centrum fenntartásában, a Kolping Szakiskola a Kolping Család fenntartásában, a Mátra Erdészeti Szakközépiskola az Agrárminisztérium fenntartásában folytatja oktatási tevékenységét. A segítőket főként a diákok keresik fel, párkapcsolati problémákban kérnek segítséget, és megjelennek különféle függőségek (alkohol, cigaretta, energia ital stb.) is ebben a korcsoportban. A középiskolákban a pedagógusok inkább a tanulmányi problémákról számolnak be a segítőnek, illetve gyakori a megfélemlítés, terrorizálás (bullying). Az óvodai és iskolai szociális segítőket több prevenciós kiscsoportos előadást is tartottak az egyes intézményekben a társas kapcsolatok, párválasztás, zaklatás, és függőségek témakörben. A pedagógusok részéről a megtartott foglalkozásoknak pozitív visszhangja volt, ismét felkérték a segítőket hasonló foglalkozás megtartására.

Kollégium:

A József Attila Szakgimnáziumnak, a Vak Bottyán János Szakgimnáziumnak van kollégiuma a városban. A Mátra Erdészeti Szakközépiskola az iskola épületében leány kollégiumot működtet, a fiúk a Hanák Kolos Kollégiumban vannak elszállásolva az iskola épületétől nem messze. A kollégiumokban tevékenykedő nevelőtanárok valódi segítségként tekintettek a szociális segítőre, kölcsönösen segítik egymás munkáját. A kollégisták is személyesen felkeresik a segítőket, problémáik megegyeznek a középiskolákban tapasztaltakkal. A kollégiumi nevelőtanárok részéről sokszor felmerülő probléma a szülőkkel való kapcsolattartás, kommunikáció, együttműködési hajlandóságuk változó.

INTÉZMÉNY NEVE	ÖSSZES TEVÉKENYSÉG SZÁMA	ÖSSZES ELLÁTOTT SZÁMA
Heves Megyei SzC József Attila Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium	33	28
Északi Agrárszakképzési Centrum Mátra Erdészeti Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium	26	30
Berze Nagy János Gimnázium	76	401
Gyöngyösi Kolping Katolikus Szakközépiskola és Szakiskola	36	36
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Károly Róbert Technikum, Szakképző Iskola és Gimnázium	48	357
Vak Bottyán János Katolikus Műszaki és Közgazdasági Technikum, Gimnázium és Kollégium	3	3
Hanák Kolos Kollégium	19	46

Össességében elmondható, hogy az intézmények elfogadták a segítők jelenlétét, sok esetben nagyon pozitív visszajelzések érkeznek, bár a 2020. évi pandémiás helyzet miatt sok nehézséggel kellett szembenéznünk.

Egyéb szakmai tevékenységek

- a) A Család és Gyermekjóléti Központ a teljes Gyöngyösi Járás területére kiterjedően lát el szakmai koordinációs feladatot, ennek érdekében minden hónapban esetmegbeszélést szervez valamennyi, a területen működő család és gyermekjóléti szolgálat számára, ezt a veszélyhelyzet időszaka alatt nem lehetett megtenni, azonban telefonon minden esetben elérhető mind a Központ vezetője, mind az esetmenedzserek. Segíti a szolgálatok családsegítő munkatársait, így a havi egy esetmegbeszélésen túl lehetőség van 1-1 eset megbeszélésére akár a területileg illetékes esetmenedzserrel, akár a szakmai vezetővel.
- b) Heti rendszerességgel összegyűjti a területén működő család és gyermekjóléti szolgálatoktól a beérkezett jelzéseket, erre formanyomtatványt adtunk ki a szolgálatok munkájának könnyítésére. A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9§ (1) h.) pontja értelmében a Család és Gyermekjóléti Szolgálat a hozzá beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak, mely jelentéseket a Központ összegyűjt.
- c) Az éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítéséhez is nyomtatványt készítettünk, és valamennyi szolgálatnak megküldtük, a települési intézkedési terveket az általunk készített sablon alapján küldik meg, az intézkedési tervek összegyűjtésre és lefűzésre kerülnek, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 10§ (1) c.) pontja alapján. Valamennyi

tevékenységünk a szoros, partneri együttműködésen alapul, családsegítő és esetmenedzser között partneri és nem hierarchikus viszony áll fenn, tevékenységük egymásra épül.

A szociális diagnózis, a kliens számára szükséges szolgáltatásokat térképezi fel, problémája megoldásához segítők és szolgáltatások bevonása lehet szükséges. 2020-ban 2 diagnózis készült el, melyet megkapott a kliens, és az érintett családsegítő munkatárs is. A szociális diagnózis megállapításai nem kötelező érvényűek, viszont a segítő munka folyamatában segítséget nyújthat a szakembereknek.

- d) Kékes Kutató-Mentő Alapítvány és az Ajándékdoz Alapítvány segítségével 200 nehéz anyagi helyzetben lévő család élelmiszercsomagot kapott. Az adományok közvetítésében, szétosztásában a Család és Gyermejjóléti Központ is tevékenyen részt vett.

5. Szakmai ellenőrzés

2020. évben a Heves Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály- Gyámügyi Osztálya nem tartott szakmai felügyeleti ellenőrzést a Lokodi úti telephelyen.

6. Jövőbeni célok, feladatok

- A Home office munkamódszer tapasztalata, hogy mielőbb bővíteni szükséges a mobileszközök készletét, így indokolt mobiltelefonokat és laptopokat vásárolni lehetőleg minden esetmenedzser számára, amit a 2021-ben bevezetésre kerülő GYVR elektronikus rendszer működtetése is indokoltá tesz, illetve az egyre terjedő online kapcsolattartás igénye, pl: online továbbképzések, konferenciák, tanácskozások.
- A környezeti feltételek javítása, amennyiben lehetőség van rá, hisz az esetmenedzserek és az óvodai-iskolai szociális segítők számára egy közös helyiség biztosított. Amennyiben lehetőség lenne rá, az önálló szakmai egységként működő szociális segítők (10 fő) számára külön helyiség biztosítása lenne indokolt.
- A személyes érintkezések csökkentésével a szakmai megbeszélések is lecsökkentek, ez egyfajta elmagányosodást is okozhat hosszabb távon, így indokolt 2021 évben szupervízió biztosítása a szakmai személyiség karbantartására.

Tisztelt Társulási Tanács!

Kérem a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család és Gyermekjóléti Központ 2020. évi beszámolójának elfogadását.

Gyöngyös, 2021. május 12.

Tisztelettel:

Maka Piroska
igazgató

A beszámoló összeállításában részt vett:

Héri Andrea Család és Gyermekjóléti Központ intézményegységének vezetője.

Klencznerné Kis Mária Család és Gyermekjóléti Szolgálat intézményegységének vezetője





Mátraszentimre Községi
Önkormányzat
Polgármestere

Iktatószám: 1586-2/2021.

Előterjesztés

a Képviselő-testület 2021. június 22-i ülésére

Előterjesztés tárgya:	3. napirend: Beszámoló a Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat 2020. évi munkájáról
Előterjesztő:	Előházi Péter polgármester
Előadó:	Előházi Péter polgármester
Melléklet:	Előterjesztés Határozati javaslat Beszámolók
Döntési javaslat:	Határozat

Tisztelt Képviselő-testület!

2012. január 1-jén hatályba lépett a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény (a továbbiakban: Nj. tv.), melynek 80. §-a kötelezően előírja a helyi önkormányzatok számára, hogy gondoskodjanak a helyi nemzetiségi önkormányzatok működésével kapcsolatos végrehajtási feladatok ellátásáról. Meghatározza az önkormányzati működés személyi és tárgyi feltételeit, a konkrét végrehajtási feladatokat. A helyi önkormányzat a helyiséghasználatra, a további feltételek biztosítására és a feladatok ellátására vonatkozóan megállapodást köt a helyi nemzetiségi önkormányzattal. A megállapodás felülvizsgálatra került.

A 2020. évi beszámolóját a Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat elnökének jelen előterjesztéshez mellékelem.

Javaslom a beszámoló elfogadását és az alábbi döntés meghozatalát!

Mátraszentimre, 2021. június 17.

*Előházi Péter
polgármester*

HATÁROZATI JAVASLAT

Sz: /2021. (VI.22.)

Tárgy: Döntés a Szlovák Nemzetiségi
Önkormányzat 2020. évi munkájáról szóló
beszámoló elfogadásáról

HATÁROZAT

Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a „ Beszámoló a Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat 2020. évi munkájáról” tárgyú előterjesztést megtárgyalta és az alábbi döntést hozza:

1. Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat 2020. évi munkájáról szóló beszámolót.

Felelős: Előházi Péter polgármester

Határidő: azonnal

2. A Képviselő.- testület felkéri a Jegyzőt, hogy döntéséről az SZNÖ Elnökét értesítse.

Felelős: dr. Behan Anett Éva jegyző

Határidő: értelemszerű

A határozati javaslat törvényes!

dr. Behan Anett Éva
jegyző

Mátraszentimre Községi Önkormányzat
képviselőtestülete

ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL
MÁTRASZENTIMREI KIRENDELTSÉGE

2021 JÚN 17. 6.35.5

Előadó: *Előházi P.*

Szám: 1586-2 | Határidő:

Tárgy: Beszámoló a Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat Mátraszentimre működéséről, 2020. éves munkájáról

Tisztelt Képviselőtestület!

Rövid áttekintés működésünkről

Nemzetiségi önkormányzatunk fő feladata a település nemzetiségi voltának megőrzése. Ezt szolgálja az egyes közösségek programjainak (idősek, óvodások, iskolások) a település rendezvényeinek (falunap, pünkösdi bornapok, búcsú) támogatása, saját rendezvények (nemzetiségi nap, évfordulók pl. kitelepítés) szervezése, lebonyolítása. Évtizedeken keresztül működött népdalkör, aminek célja a helyi népdalkincs megőrzése volt. Ez a munka az általános iskolában is folytatódott. Az idegenforgalom miatt az utóbbi években a gasztronómiaira helyezük a hangsúlyt. Igyekszünk minél több helyi ételt felkutatni, megmutatni az ifjabb nemzedéknek és az idelátogatóknak. Pl. pünkösdkor szlovák ételek, karácsonykor mákos guba, farsangkor pampuska. Részt veszünk a környéken lévő szlovák nemzetiségi rendezvényeken (Vanyarci haluskafesztivál, Bánk, Salgótarján – szlovák rendezvények)

2012. szeptember 1-től vagyunk az oktatási intézmény fenntartói, ami nagyon sok feladatot ró ránk.

A nemzetiségi identitástudatban nagy szerepünk van, hisz a legutóbbi népszámláláskor (2011: 143 fő) majdnem kétszer annyian vallották magukat szlováknak, mint az előtte lévők (2001: 83 fő). Sajnos az őslakosok kora egyre magasabb, sokan hunytak el az elmúlt évben is. Számításaink szerint a jövő évi népszámláláskor jó lesz, ha elérjük a 100 főt.

2010 óta mi működtetjük a tájházat, amit az oktatásban is felhasználunk (népismereti órák). Nyitvatartását részben a középiskolások közösségi szolgálatának segítségével valósítjuk meg. Tavaly először a korlátozások miatt, majd a felújítási munkák miatt tartottunk zárva. Mivel a régi tapasztott födémről folyamatosan hullott a gerendák között a por, ezért a teljes födém felújítottuk. A sarat leszedték, a gerendákat féregirtó anyaggal átkenték, fóliázták, üvegyapottal szigetelték, majd deszkából járófelületet alakítottak ki. Az

épületben lévő fatárgyak féregtelenítését (gázzal) is elvégeztettük. Sajnos a belső festést nagyon későn tudták elvégezni, ezért kinyitni már egyáltalán nem tudtunk. A visszarendezésre is csak most tavasszal került sor, június 19-én nyitunk.

Nemzetiségi önkormányzatunk 2019. május 26-án számolt be utoljára működéséről. A nemzetiségi önkormányzatok finanszírozása azóta nem változott. A működési célú támogatás az előző évekhez hasonlóan 2020-ban is 1.040.000 forint volt, a feladatalapú támogatás pedig, aminek az alapja a végzett munka (pontozásos rendszer) **2020-ban csak 1.698.912** forint volt. A kapott pontok eléggé szubjektív megítélés alapján kerülnek szétosztásra. Eddig minden évben fellebbeztem, aminek következtében több pontot, és ezzel együtt magasabb támogatást is kaptunk. Erre azonban már nincs lehetőség. Sajnos az intézmények fenntartását nem veszik automatikusan figyelembe, pedig mi az oktatási intézmény mellett a tájházat is működtetjük, amire rendszeres támogatás nem jár.

Az intézményi finanszírozás összege is évről évre nő. Amíg **2017-ben 73.317.592** forint, **2018-ban 78.524.781 Ft**, addig **2019-ben 88.989.896** forint **85.440.940** volt a tervezett költségvetés.

A nemzetiségi önkormányzat saját költségvetése (intézmény nélküli) 2020-ban **110.851.068** Ft volt. A fentebb említett működési és feladatalapú támogatáson kívül a Miniszterelnökségtől (57 millió + 30 millió + 20 millió + 2X2 millió) 111 millió forint támogatást kaptunk. 57 millióért megvettük a régi Fagyöngy ABC épületét, 30 milliót kaptunk a felújítására, 20 millió forintot a helyi templom felújítására, 2 milliót iskolai játszóudvar kialakítására és 2 milliót a helyi tájház állagmegóvására..

A központi és helyi támogatás mellett rendszeresen nyújtunk be pályázatokat táborokra, rendezvényekre. 2020-ban azonban a koronavírus járvány miatt a rendezvényeink jelentős része elmaradt, a támogatásokat is visszavonták. Egy tábor valósult meg, amin a felső tagozatos tanulók egy része vett részt Sátoraljaújhelyen. Ennek összege 663.000 Ft volt, amit a BGAZRT biztosított az OSZÖ-on keresztül.

Nem javult sajnos az intézményfenntartással együtt járó adminisztrációs teher mind nemzetiségi önkormányzatunkra mind a hivatal dolgozóira. Szinte minden anyagi juttatást (normatív támogatás, tankönyv, étkezés, stb.) pályázat segítségével kell megigényelnünk, amiről támogatási szerződést írunk alá a minisztériummal vagy a BGAZRT-vel. Az elszámolás során szakmai és pénzügyi beszámolót kell készíteni, aminek határideje általában a következő év első 2 hónapja, ami egyébként is zsúfolt az egyéb beszámolók és a költségvetés miatt.

A 2020-ban kapott támogatások közül csak a 30 millióval nem kellett még elszámolni, annak határideje 2021. július 29. lesz.

Sajnos ez az év nem a rendezvényeiről lesz híres. Egyetlen saját rendezvényt sem tudtunk megtartani a koronavírus járvány miatt. Segítséget nyújtottunk azonban a helyi egyházközségnek a július 2-ai Sárlos Boldogasszony búcsú és az augusztus 20-ai Három falu mellett rendezett búcsú megszervezésében és lebonyolításában.

Fontos megemlíteni a helyi templom felújításának átadási ceremóniáját. Eredetileg nagyméretű átadást terveztünk, de a vírus itt is keresztülhúzta számításainkat. Így nagyon szűk körben került megrendezésre. A jelenlévők között azonban több magas rangú vendég volt (Dr. Ternyák Csaba egri érsek, Soltész Miklós Államtitkár, Hollerné Racskó Erzsébet az OSZÖ elnöke, Horváth László országgyűlési képviselő). Sajnos a helyi hívek közül csak néhányan képviselték a település lakóit.

Hagyományaink közül a legnagyobb érdeklődés a gasztronómia iránt van. Karácsonykor mákosgubát készítettünk az általános iskola ünnepségére, farsangkor fánksütő versenyt hirdettünk a lakosság körében. Elmaradt azonban falunapon gombaételek kóstolója és a Vanyarci Haluskafesztivál. Nem tudtuk megvalósítani a 2015 óta működő nyugdíjas klub foglalkozásait, mivel egészségügyi okok miatt nem vehettük igénybe az általános iskola tantermét. A Községi ház pedig még nincs olyan állapotban, hogy használni tudjuk. Elmaradt az éves kirándulás is, amit Vácrátótra és Fótra terveztünk.

2020-ban – még a vírushelyzet beállta előtt ismét fogadtuk a Vertigo Szlovák Színházat, akik a Helver éjszakája című darabot adták elő.

Évek óta Együttműködési megállapodásunk van a Nógrád-hevesi Szlovákok Egyesületével, a Nézsai Szlovák Nemzetiségi Önkormányzattal és a Kisháti Szlovák Nemzetiségi Önkormányzattal. 2020-ban egy újabb önkormányzattal írtunk alá megállapodást, a Kiskőrös Város Szlovák Nemzetiségi Önkormányzatával. Ők fognak fellépni az idei Nemzetiségi napunkon.

Anyagi támogatást nyújtunk az Idősek napjára, az óvodai és iskolai rendezvényekhez, ami 2020-ban csak részben valósult meg. Fenntartóként vásárolunk olyan eszközöket, tárgyakat, amikre szüksége van az intézménynek. Táborok és kirándulások alkalmával anyagilag támogatjuk azok megvalósítását.

2018 óta a pedagógusok jelentős része lecserélődött. Ennek okai: nyugdíjazás, munkahelyváltás és leszázalékolás volt. A megújult, jól felkészült nevelőtestület változatlan energiával végzi munkáját. Sajnos továbbra is csak óraadókkal tudtuk megoldani az angol nyelv, az ének-zene, informatika és néptánc oktatását. 2020-ban beiskoláztuk Sipos Anna pedagógust biológia szakra. Jelenleg fejezi be az első évfolyamot.

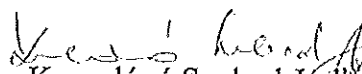
Néhány éve hálánk jeléül a rendezvényeken segítő csapatnak kerti partit vagy kirándulást szerveztünk. Az elmúlt évben Veszprém, Zirc és Herend nevezetességeit tekintettük meg.

Sajnos a járvány miatt sok mindenről le kellett mondanunk, reméljük a jövőben ismét eredményes munkát tudunk végezni.

Testületi üléseinket – vírus mentes időben – rendszeresen megtartottuk. Amikorra a kormány veszélyhelyzetet hirdetett ki, a nemzetiségi önkormányzat elnöke hozta meg a szükséges határozatokat. 2020-ban 11 ilyen döntés született. A törvénynek megfelelően közmeghallgatást szervezünk 3 településen, amire 2020-ban csak ősszel került sor (október 26. 27. 28.). Jegyzőkönyveinket a megadott határidőn belül mindig elkészítjük és a hivatal megbízott dolgozója továbbítja a Heves Megyei Kormányhivatalnak.

Kapcsolatunk a községi önkormányzattal változatlan és továbbra is törekszünk a gyümölcsöző együttműködésre.

Mátraszentimre, 2021. június 8.


Kaszaláné Szabad Judit
elnök





Mátraszentimre Községi
Önkormányzat
Polgármestere

Iktatószám: 1724-2/2021.

Előterjesztés

a Képviselő-testület 2021. június 22-i ülésére

Előterjesztés tárgya:	4. napirend: Beszámoló a Védőnői Szolgálat 2020. évi munkájáról
Előterjesztő:	Előházi Péter polgármester
Előadó:	Előházi Péter polgármester
Melléklet:	Előterjesztés Határozati javaslat Beszámolók
Döntési javaslat:	Határozat

Tisztelt Képviselő-testület!

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mőtv.) 13. § (1) bekezdésének 4) pontja szerint: A helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladat különösen: az egészségügyi alapellátás, az egészséges életmód segítését célzó szolgáltatások.

A védőnői szolgálatok területi elv alapján végzik tevékenységüket. A területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet 3. §-a meghatározza a védőnői szolgálat feladatait, melyek többek között a családok egészségének megőrzésére, segítségére irányuló preventív tevékenységek, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlásnak a megelőzése érdekében végzett egészségnevelés.

A Védőnői Szolgálat nevében Simon- Incze Renáta védőnő 2020. évi beszámolóját jelen előterjesztéshez mellékelem.

Javaslom a beszámoló elfogadását és az alábbi döntés meghozatalát!

Mátraszentimre, 2021. június 17.

*Előházi Péter
polgármester*

HATÁROZATI JAVASLAT

Sz: /2021. (VI.22.)

Tárgy: Döntés a Védőnői Szolgálat 2020. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról

HATÁROZAT

Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a „ Beszámoló a Védőnői Szolgálat 2020. évi munkájáról” tárgyú előterjesztést megtárgyalta és az alábbi döntést hozza:

1. Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Védőnői Szolgálat 2020. évi munkájáról szóló beszámolót.

Felelős: Előházi Péter polgármester

Határidő: azonnal

2. A Képviselő.- testület felkéri a Jegyzőt, hogy döntéséről a védőnőt értesítse.

Felelős: dr. Behan Anett Éva jegyző

Határidő: értelemszerű

A határozati javaslat törvényes!

dr. Behan Anett Éva
jegyző

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT
SIMON-INCZE RENÁTA VÉDŐNŐ

MÁTRASZENTIMREI VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT	
Érkezett:	2021 JÚN 17. 4353 5
Előadó:	Előadó: Simon R.
Szám:	1724. Tárgy: 2020

BESZÁMOLÓ A 2020. ÉVI MÁTRASZENTIMREI VÉDŐNŐI ELLÁTÁSRÓL

Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Jegyzőasszony!
Tisztelt Képviselő Testület!

Köszönöm a felkérést a Védőnő Szolgálat működésének bemutatására, és arra, hogy beszámoljak az elmúlt év eseményeiről és a változásokról.

2020.04.01-től vettem át a körzetet Kis Ilona Kolléganőmtől és vállalkozó védőnőként látom el a települést.

Az elmúlt időszakban megismertem a Családokat, a helyi sajátosságok nagy részét.

Úgy érzem sikerült jó kapcsolatot kialakítanom a Családokkal, Kollégákkal.

Táplálkozás szakértői diplomával is rendelkezem, ezért tudok segíteni:

- Várandósok terhességi cukorbetegségiben
- Személyek testúly problémáiban, betegségek
- diétájának a beállításában.

Hivatásomnak tekintem a védőnői szakmát, szeretek emberekkel dolgozni, segíteni, támogatni Öket. A szakma nagyfokú önállóságot és felelősségteljes hozzáállást kíván.

A védőnői tevékenység szakmai felügyeletét Szelesné Illés Anna Járási Vezető Védőnő, a Heves Megyei Kormányhivatal Hatvani Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete (volt ANTSZ) 3000 Hatvan Balassi Bálint út 14. képviselőlemben látja el.

A rendelő épülete, tiszta, összkomfortos, szép körülményekkel várjuk a Családokat. Számítógépes ellátás rossz, nem működik, az otthoni internet hálózatot és gépet használom. Magzati szivhang hallgató cseréje szükséges.

A védőnői tevékenységi területe:

- tanácsadó
- családok otthona
- nevelési, oktatási intézmény

Körzetünkben a létszámok a következőképpen alakultak (2021 június havi adatok):

Csecsemő: 7 fő (csecsemő halál nem volt)

11-36hó: 6 fő

3-6 éves: 9 fő

Várandós: 1 fő

Tanácsadás időpontja: csütörtökönként 9:30-11:00

Csütörtökönként tartózkodom a Mátrában és végzem a többi feladatot is.

A fenti korcsoportokon túl, külön feladat az általános iskolába járó tanulók ellátása. Ebben az évben az összes tanulóra kiterjedő tisztasági vizsgálatokat, és a szűrésre kötelezett (kor) osztályok védőnői szűrővizsgálatait jelentette. A szűrésre kötelezettek az 2. 4. 6. 8. osztályba járók.

A kötelező iskolai védőoltások is hiánytalanul végrehajtásra kerültek (az érintett osztályok: 6.osztály szeptember és október hónapban; 7.osztály szeptember és március hónapokban)

Az 7. évfolyamon megtörtént a 7.-es lányok HPV oltása is.

Az óvodában szűrővizsgálatot nem végzünk, csak tisztasági szűrést esetleg kezelést a problémás gyermekeknél
Az oktatási intézményekkel való együttműködés jó.

A kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető, betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról szóló 51/1997.(XII.18.) NM rendelet alapján az életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatok a következőképpen történnek.

A 0-6 évesek szűrése csak a szülő jelenlétében történhetnek meg, melynek eredményéről így a gyermek gondviselője azonnali tájékoztatást kap, szükségesség esetén esetleges teendők is azonnal megbeszélésre kerülhetnek. Szűrési dokumentációnk évről évre bővülnek. Több oldalas kérdőívet töltünk, várandós újszülött és státusz vizsgálatok alkalmával.

Elmaradt státusz vizsgálat alig fordul elő.

Köszönöm, hogy meghallgatták a beszámolómat!

Simon-Incze Renáta

Mátraszennyre, 2021-06-08.



Mátraszentimre Községi
Önkormányzat
Polgármestere

Iktatószám: 1740-3/2021.

Előterjesztés

a Képviselő-testület 2021. június 22-i ülésére

Előterjesztés tárgya:	5. napirend: Beszámoló a Pásztói Hivatásos Tűzoltó – Parancsnokság 2020. évi munkájáról
Előterjesztő:	Előházi Péter polgármester
Előadó:	Előházi Péter polgármester
Melléklet:	Előterjesztés Határozati javaslat Beszámolók
Döntési javaslat:	Határozat

Tisztelt Képviselő-testület!

A tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló 1996. évi XXXI. törvény 30. § (5) bekezdése alapján a tűzoltó parancsnok vagy kijelölt helyettese évente beszámol a hivatásos tűzoltóság működési területén működő települési önkormányzat képviselő-testületének a település tűzvédelmi helyzetéről, a tűzvédelem érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról.

A Pásztói Hivatásos Tűzoltó – Parancsnokság 2020. évi beszámolóját jelen előterjesztéshez mellékelem.

Javaslom a beszámoló elfogadását és az alábbi döntés meghozatalát!

Mátraszentimre, 2021. június 17.

*Előházi Péter
polgármester*

HATÁROZATI JAVASLAT

Sz: /2021. (VI.22.)

Tárgy: Döntés a Pásztói Hivatásos Tűzoltó
Parancsnokság 2020. évi munkájáról szóló
beszámoló elfogadásáról

HATÁROZAT

Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a „Beszámoló a Pásztói Hivatásos Tűzoltó – Parancsnokság 2020. évi munkájáról” tárgyú előterjesztést megtárgyalta és az alábbi döntést hozza:

1. Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Pásztói Hivatásos Tűzoltó – Parancsnokság 2020. évi munkájáról szóló beszámolót.

Felelős: Előházi Péter polgármester

Határidő: azonnal

2. A Képviselő.- testület felkéri a Jegyzőt, hogy döntéséről a Pásztói Hivatásos Tűzoltó – Parancsnokságot értesítse.

Felelős: dr. Behan Anett Éva jegyző

Határidő: értelemszerű

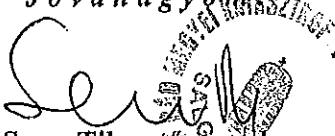
A határozati javaslat törvényes!

dr. Behan Anett Éva
jegyző



NÓGRÁD MEGYEI KATASZTRÓFAVÉDELMI IGAZGATÓSÁG
SALGÓTARJÁNI KATASZTRÓFAVÉDELMI KIRENDELTSÉG
PÁSZTÓI HIVATÁSOS TŰZOLTÓ-PARANCSNOKSÁG

Jóváhagyom



Seres Tibor tű. ezredes
tűzoltósági főtanácsos
igazgató



Beszámoló

a Pásztói Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság 2020. évi tevékenységéről önkormányzatok részére

Készítette:



Csépe Zsolt tű. alézredes
tűzoltóparancsnok

Pásztó, 2021. június 10.

Bevezetés

Tájékoztatom, hogy a Pásztói Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság (továbbiakban: Pásztói HTP) tevékenységét a vizsgált időszakban a szervezetet érintő jogszabályok, a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság (továbbiakban: BM OKF) és a Nógrád Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság (továbbiakban: NMKI) normatív szabályozói, a Szervezeti és Működési Szabályzata, valamint a Salgótarjáni Katasztrófavédelmi Kirendeltség (továbbiakban: Kirendeltség) Ügyrendje alapján végezte.

A Pásztói HTP a NMKI és a Kirendeltség feladat meghatározása alapján hajtotta végre a számára meghatározott integrált hatósági feladatokat.

Kiemelt feladatok

Legfőbb célkitűzéseink között szerepelt - a korábbi évek tapasztalatai alapján - a halálos tüzesetek és a vegetációs területeken keletkezett tüzek számának csökkentése. A téli időszakra történő felkészítés keretén belül a lakosság körében fő feladatunknak tekintettük a CO mérgezések elkerülésére történő felkészítést. Ezen felül az állomány részéről a kiemelt létesítmények, a rendezvények helyszíni bejárását, tűzoltó vízforrások ellenőrzését, valamint az erdőterületek tűzvédelmi ellenőrzésének végrehajtását tartottuk szem előtt, ezzel is növelve a térség közbiztonságát.

Folyamatos feladatnak tekintjük az állomány szakmai ismereteinek szinten tartását, fejlesztését, annak érdekében, hogy a hatályba lépett új jogszabályokat, a belső szabályozó intézkedéseket az állomány megismerje, megfelelően elsajátítsa és az abban foglaltakat a képzések alkalmával, valamint munkája során hatékonyan alkalmazza.

Az állomány számára szervezett gyakorlatok helyszíneinek kiválasztásakor figyelembe vettük a területünkön található ipari létesítményeket, oktatási-nevelési intézményeket, valamint kiemelt figyelmet fordítottunk a Tűzoltási Műszaki Mentési Terv készítésére kötelezett létesítmények beazonosítására.

Rendkívüli figyelmet fordítottunk a tűzoltóság állományába került új kolléga szolgálati csoportba történő beilleszkedésére, hatékony szakmai munkára való nevelésére.

Nagy figyelmet fordítottunk a teljes személyi állomány hivatástudatának erősítésére, az egységes csapatszellem kialakítására, a szakmai kompetenciák növelésére, valamint az állomány egészségügyi állapotának megőrzésére, javítására.

Célkitűzés volt a vezetői- irányítói tevékenység javítása, az önkéntes tűzoltó egyesületek erősítése és művelési alkalmazásuk fejlesztése, a lakosságtájékoztatási tevékenység folytatása által erősíteni a preventív magatartás fontosságát, az öngondoskodási képességének erősítése, és a katasztrófavédelem megelőzést célzó kommunikációjának erősítése is.

Megállapítható hogy a 2020. évre kitűzött és meghatározott feladatok maradéktalanul teljesültek.

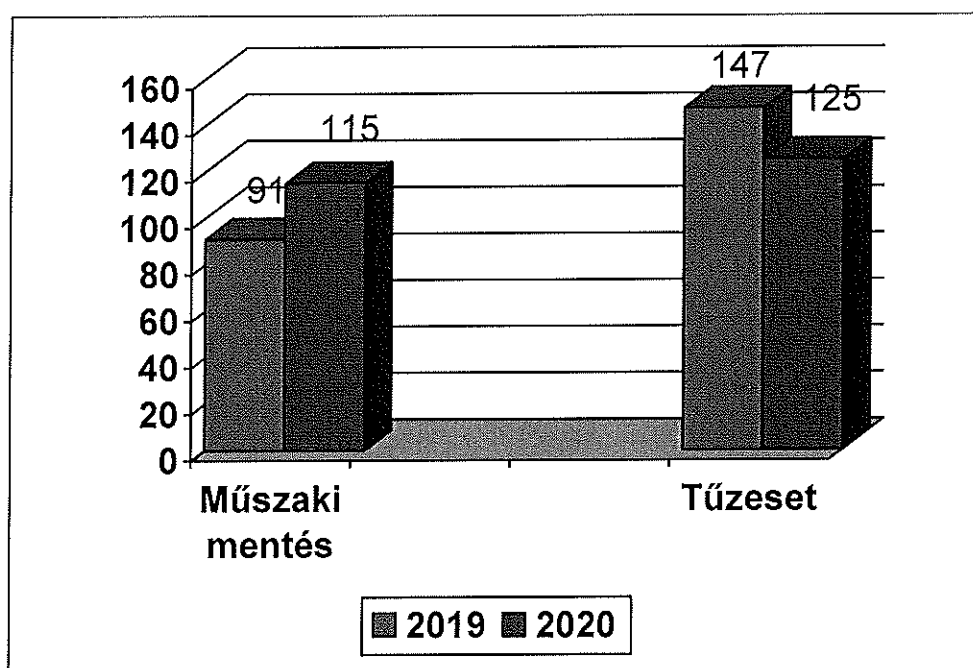
A Pásztói HTP működési területe 28 településre terjed ki

- | | |
|---------------------|--------------------------------|
| 1. Alsótold | 15. Mátraszentimre |
| 2. Bokor | 16. Mátraszentimre-Bagolyirtás |
| 3. Buják | 17. Mátraszentimre-Fallóskút |
| 4. Csécse | 18. Mátraszentimre-Galyatető |
| 5. Cserhátszentiván | 19. Mátraszentistván |
| 6. Ecseg | 20. Mátraszentlászló |
| 7. Felsőtold | 21. Mátraszőlős |
| 8. Garáb | 22. Nagybárcány |
| 9. Jobbágyi | 23. Palotás |
| 10. Kisbágyon | 24. Pásztó |
| 11. Kisbárcány | 25. Sámsonháza |
| 12. Kozárd | 26. Szarvasgede |
| 13. Kutasó | 27. Szurdokpüspöki |
| 14. Márkháza | 28. Tar |

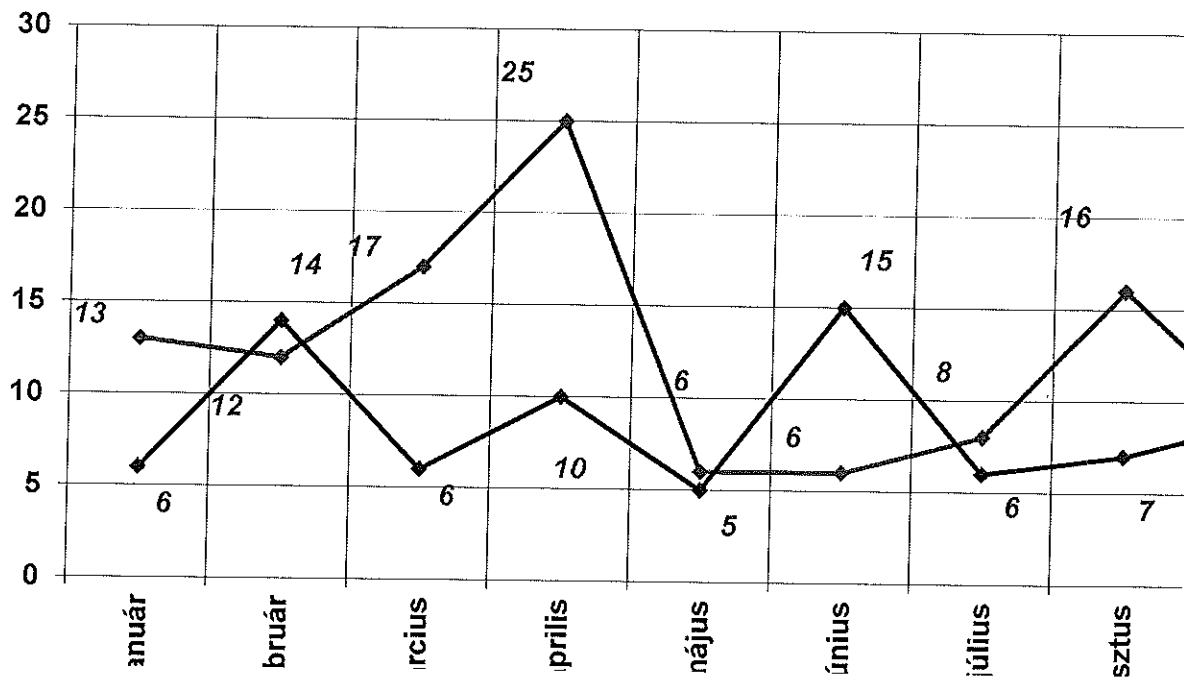
Vonulási adatok

A 2020. évben a jelzések alapján összesen 240 káreset történt a működési területünkön. A káresetek megoszlását tekintve a tüzesetek (125 db) voltak többségben. Műszaki mentésre 115 esetben volt szükség.

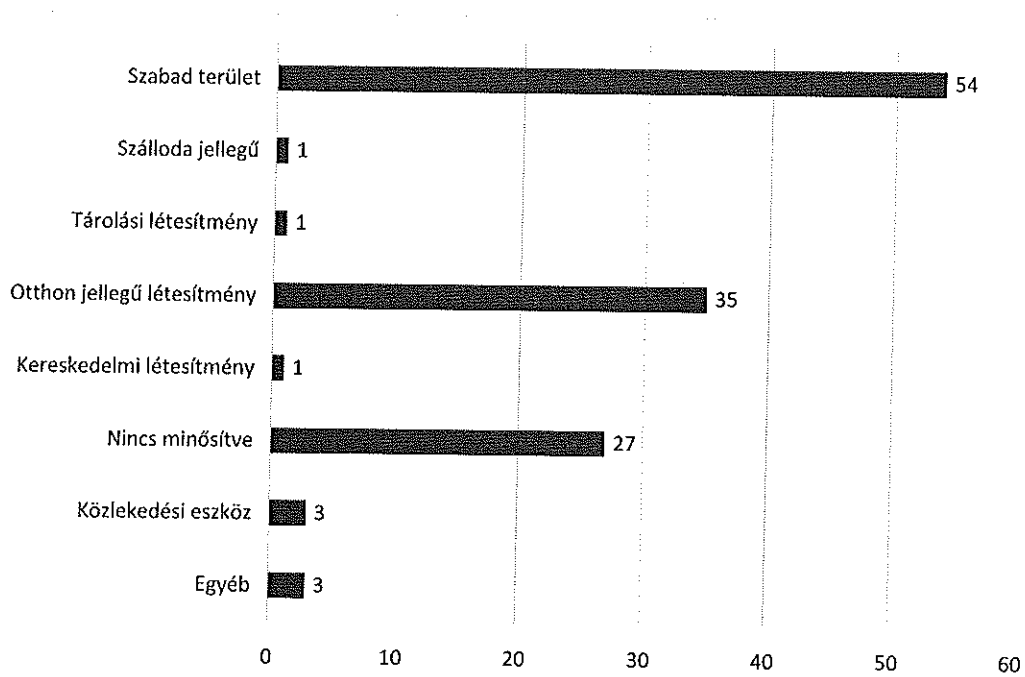
Káresetek alakulása az előző évhez képest



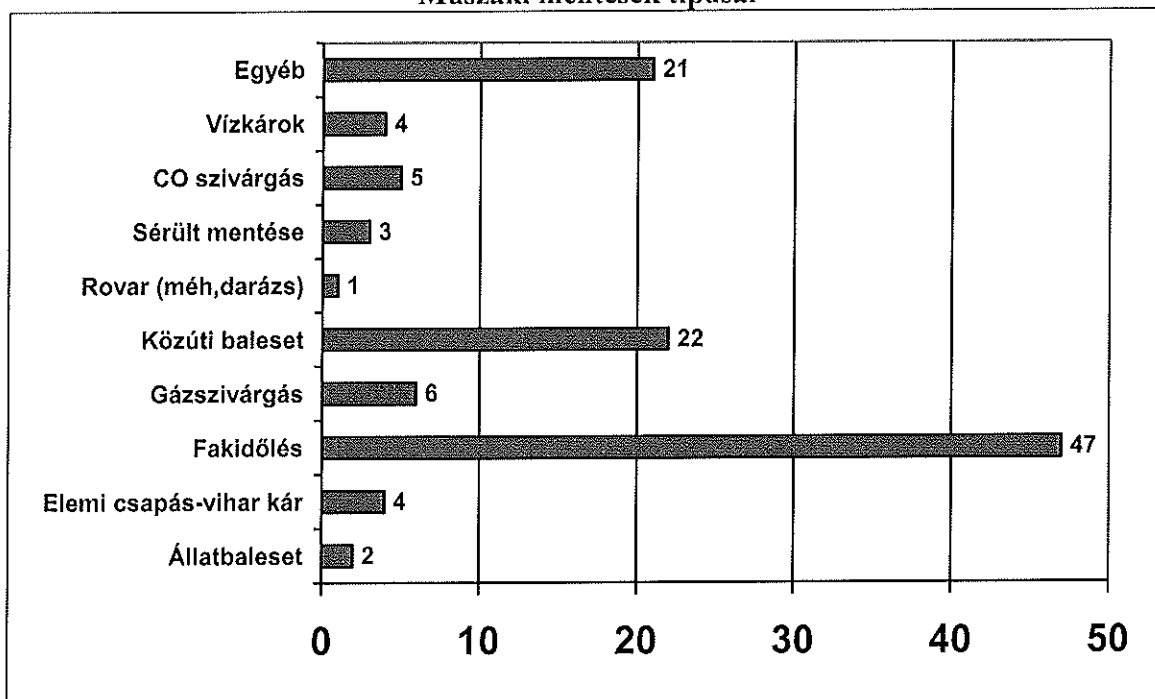
Káresetek havi bontásában



Tűzesetek helyszínei



Műszaki mentések típusai



Tűzoltásokról, műszaki mentésekről

Az adatokat elemezve, értékelve elmondható, hogy a tüzesetek közül az erdő- és vegetációs területen lévő események száma volt kiugró április hóban. Ez elsősorban a száraz, csapadékmentes időjárással van összefüggésben. A másik fontos terület a lakosság biztonsága szempontjából a kéménytűzekkel, szénmonoxid mérgezésekkel és szivárgásokkal kapcsolatos káresemények megelőzése. A 2020. évben a tudatos preventív tevékenységünknek is köszönhetően nem volt a működési területünkön CO mérgezésben elhunyt személy, valamint a korábbi évhez képest ezen események közel azonos számban fordultak elő. Az előző évhez viszonyítva a zárttéri tüzek (otthon jellegű létesítmények) számában némi emelkedés tapasztalható, viszont haláleset nem következett be.

A műszaki mentések során a szélsőséges időjárás miatt fakidöléseknél avatkoztunk be legtöbbször. Kiemelkedő volt a közúti balesetek és az egyéb kategóriába sorolt (ajtófelnyitás) beavatkozás.

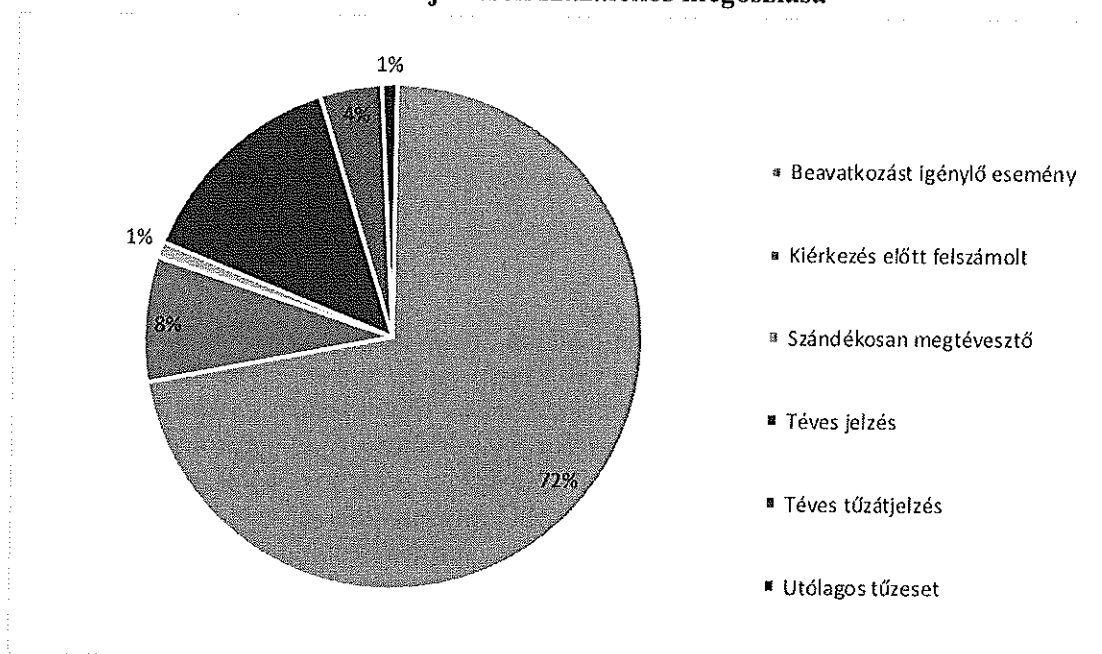
A káresemények során a beavatkozó tűzoltói állománynál sérülés nem történt. A szolgálati csoportok tevékenységéért közvetlenül felelős, az irányításukat végző szerparancsnokok és az őket helyettesítő beosztott tűzoltók az elméleti és gyakorlati feladatok végrehajtása, a tűzoltási és műszaki mentési tevékenység irányítása és a szolgálat szervezési feladatok terén a szakmai elvárásoknak megfelelően, magas színvonalon tevékenykedtek. Ugyanez mondható el a beosztott tűzoltói, a gépjárművezetői és az ügyeleti szolgálatot ellátó állomány munkavégzéséről, hozzáállásáról. A beavatkozások gyorsan és szakszerűen lettek végrehajtva, egyetlen panasz sem érkezett a helyszíni beavatkozások tekintetében, viszont számtalan köszönő levelet kaptunk az állomány munkájának elismeréséül.

A tüzesetek, műszaki mentések jellege

Beavatkozást igénylő esemény:	180 db
Tüzeset:	83 db
Műszaki mentés:	97db
Téves jelzés:	36db
Kiérkezés előtt felszámolt:	19 db
Szándékosan megtévesztő jelzés:	3 db
Utólagos tűz:	2db

(A téves jelzéseket 9 esetben a beépített tűzjelző berendezés generálta.)

Káreseti jelzések százalékos megoszlása



Kiemelkedő, jelentősebb káresetek

A tényleges riasztási fokozatokat figyelembe véve jelentősebb esemény 2020. évben nem történt.

- Valamennyi esemény I-es riasztási fokozatban, túlnyomó részt egy gépjárműfecskendővel és 4 fővel lett felszámolva.
- II-es, III-as, IV-es, V-ös riasztási fokozatú eseményünk a vizsgált időszakban, a megelőző tevékenységünknek is köszönhetően nem történt.

Káresemények lebontása településekre

		Tűz	Műszaki mentés	Összesen
1	Alsótold	1	0	1
2	Bokor	0	2	2
3	Buják	3	3	6
4	Csécse	6	1	7
5	Cserhátszentiván	1	2	3
6	Ecseg	5	5	10
7	Felsőtold	1	2	3
8	Garáb	0	0	0
9	Jobbágyi	17	6	23
10	Kisbágyon	1	1	2
11	Kisbárkány	1	0	1
12	Kozárd	0	1	1
13	Kutasó	0	1	1
14	Márkháza	1	1	2
15	Mátraszentimre	3	12	15
16	Mátraszentimre- Bagolyirtás	0	2	2
17	Mátraszentimre- Fallóskút	1	1	2
18	Mátraszentimre- Galyatető	6	5	11
19	Mátraszentistván	0	2	2
20	Mátraszentlászló	0	0	0
21	Mátraszőlős	9	4	13
22	Nagybárkány	4	0	4
23	Palotás	2	2	4
24	Pásztó	33	45	78
25	Sámsonháza	8	1	9
26	Szarvasgede	3	0	3
27	Szurdokpüspöki	6	7	13
28	Tar	13	9	22

Közbiztonsági Referensek

A vonatkozó előírásoknak megfelelően negyedévente felkészítést tartottunk a közbiztonsági referensek részére. Az első negyedévben a felkészítéseket a Kirendeltségen és a Pásztói HTP-n hajtottuk végre, így biztosítva, hogy legyen lehetőség részükre a kedvezőbb helyszínen és időpont megválasztására. A kialakult járványhelyzet miatt a II.-ik, a III.-ik, és a IV.-ik negyedéves értekezletet elektronikus anyag kijuttatásával, teszt írásával és a törzsvezetési gyakorlaton való részvétellel hajtottuk végre.

A továbbképzésekről emlékeztetőt készítünk, amely tartalmazza a felkészítés témáját, a végrehajtandó feladatokat, határidőket és a felelősöket. Több alkalommal kiadványok, segédanyagok eljuttatásával segítettük a közbiztonsági referensek munkáját.

Lakosságvédelmi intézkedésekkor és polgári védelmi gyakorlatokon is kulcsszerepük van a közbiztonsági referenseknek.

Kijelölt befogadó helyek

A településeken a befogadó/melegedő helyek kijelölése megtörtént. A befogadó helyek pontosítása folyamatos. A településeken történt ellenőrzések során vizsgáltuk azok állapotát. A részletes adatok a Helios rendszerben szerepelnek. Javasoltuk a települések polgármestereinek, hogy a köteles települési polgári védelmi szervezet lakosságvédelmi egységbe beosztott személyek vonatkozásában igazítsák el a személyeket a befogadó/melegedőhelyhez történő feladat végrehajtáshoz.

Kockázatazonosítási eljárás tapasztalatai

A 2020. évben a járvány helyzet miatt a HVB ülések megtartására a hagyományos módon nem került sor. A napirenden szereplő előterjesztéseink elfogadása elektronikus szavazólap kitöltésével történt meg. Napirendben szerepelt a Kirendeltség 2019. évi tevékenységéről-, a téli rendkívüli időjárással kapcsolatos tapasztalatokról-, a villámárvíz- és belvíz elleni felkészülési feladatokról szóló katasztrófavédelmi elnök-helyettesi beszámoló.

Tájékoztattuk a polgármestereket a szabadtéri vegetációs tüzek megelőzésére tett intézkedésekről, a tavaszi ár- és belvíz elleni védekezésre való felkészülési feladatokról és az esetlegesen bekövetkező szélsőséges időjárással kapcsolatos feladataikról. A NMKI honlapján elérhető aktuális időjárással kapcsolatos anyagok elérhetőségét megküldtük az önkormányzatok részére, hogy a saját honlapjukon, valamint a helyben szokásos módon a hasznos információkat megjelentethessék. A települések felkészültek az esetlegesen bekövetkező szükség intézkedések végrehajtására az ár- és belvízzel, valamint a helyi vízkárokkal kapcsolatosan.

Rendkívüli ülés összehívására nem került sor.

A települések Veszély-elhárítási és Vízkár-elhárítási tervekkel rendelkeznek. A kötelező mellékletként meghatározott adattár naprakész, aktualizálása folyamatosan végzett feladat.

Lakosságtájékoztatás

Lakosságtájékoztató tevékenységünk elsősorban a helyi médiában történik, folyamatos kapcsolatban állunk az önkormányzatokkal, polgármesterekkel. Ezen csatornákon hívjuk fel minden évben a lakosság figyelmét például az évszakokhoz kapcsolódóan várható veszélyekre. A közbiztonsági referensek bevonásra kerülnek minden évben az ilyen jellegű veszélyforrások ismertetésére, a különböző általuk tartott előadások keretén belül lakossági, valamint közbiztonsági fórumokon.

Közüntézményekkel való kapcsolattartás, közösségi szolgálatteljesítés

A 2020. évben a kiürítési gyakorlatokon, a megfelelő színvonalon végrehajtott szituációs begyakorló gyakorlataink által, valamint a különböző tűzvédelemmel, tűzmelegelőzéssel kapcsolatos előadásainknak köszönhetően már iskolás korban megismertetjük a gyerekekkel az alapvető tűzvédelmi szabályok fontosságát, betartását, a tűzoltó szakma sokszínűségét, szépségét. Az eddigi tapasztalataink alapján mindig nagy érdeklődést mutattak a résztvevők. A középiskolákban történő ilyen jellegű tevékenységünk nem utolsó sorban biztosíthatja a hosszú távú személyi utánpótlást a tűzoltó szakmában, ezáltal parancsnokságunkon is.

2020. évben a kialakult járványhelyzet miatt a közösségi szolgálat teljesítése a laktanyákban ellehetetlenült, ezért több otthon, illetve lakóhelyen végezhető feladatot adtunk a diákoknak.

Pontosítottuk a Levezetési terveinket, illetve felülvizsgáltuk a mentorok kijelölését. Az előző évhez hasonlóan van más megyéből is diák, aki a közösségi szolgálatot nálunk töltötte le.

Lehetőség szerint a munkavédelmi oktatásokat az iskolákban egyszerre tartjuk meg, van olyan iskola, ahol egy alkalomra összegyűjtik az érdeklődőket, van, ahol minden első évfolyamnak külön kell megtartani az előadást.

Szakmai felügyeleti tevékenység, ellenőrzések

A Pásztói HTP-n belüli szakmai ellenőrzéseket a parancsnok látja el, valamint a Kirendeltség is rendszeresen hajt végre ellenőrzéseket. Minden esetben a készenléti szolgálat ellenőrzésével valósulnak meg belső ellenőrzéseink. Az ellenőrzések tárgyát tekintve szolgálatváltás végrehajtása, szolgálatellátás, kiképzési foglalkozás végrehajtása, gyakorlatok ellenőrzése, beavatkozási tevékenység ellenőrzése történik. Az ellenőrzés minden esetben építő jellegű, az esetleges apróbb hibák kiküszöbölése érdekében történik.

Az állomány képzése, képzettsége

A továbbképzés, kiképzés gerincét a készenléti szolgálatot ellátó állomány éves kiképzési terve, gyakorlatterve, valamint a továbbképzési terve alkották.

Elsődleges cél az éves kiképzési terv összeállításánál, hogy a képzés tematikája vegye figyelembe a helyi körülményeket, veszélyforrásokat, sajátosságokat, mint például a területi elhelyezkedés, földrajzi viszonyok, szélsőséges időjárási tényezők következményei, veszélyes ipari üzemek, közlekedés terén bekövetkezett változásokat, fokozott figyelmet szenteljen a legújabb beavatkozási módszerek, eszközök megismerésének, valamint kiemelt területként foglalkozzon a központi, illetve területi szervek által kiadott intézkedésekkel. Az éves kiképzési terv meghatározta, hogy naponta, hetente mennyi óraszámot kell kötelező jelleggel az elméleti és a gyakorlati képzésre fordítani, de lehetőséget biztosít további foglalkozások megtartására is. Az elméleti foglalkozásokon és a szerelési gyakorlatokon szerzett ismereteket megfelelően alkalmazták a gyakorlatok során, s ezek tapasztalatait a további munkavégzés alkalmával hasznosították. A személyi állomány kiképzésének, továbbképzésének színvonala, minősége az értékelt időszakban kiválóan megfelelt a szakmai elvárásoknak. 1 fő gyakorlattervező (rajzkészítő program) továbbképzésen vett részt.

Nagy hangsúlyt fektettünk a gépjárművezetők képzésére, előírt képesítések megszerzésére, tanfolyamokon való részvételre. 2 fő vezetéstechnikai tréningen vett részt, 1 fő sikeres pályaalkalmassági vizsgát tett.

A tárgyévben 1 fő folytatott tanulmányokat a Nemzeti Közszolgálati Egyetem keretein belül indított katasztrófavédelmi műveleti szakán.

Tűzvédelem, tüzmegeelőzés

Tűzvédelmi céll ellenőrzéseinket tekintve a lakosság biztonságára befolyással bíró gazdálkodó szervezeteknél a Pásztói HTP állománya elsősorban a betervezett gyakorlatok során hajt végre ellenőrzéseket. Az ellenőrzések folyamán a tűzvédelmi szabályoktól való eltéréseket, hiányosságokat tárjuk fel. A feltárt hibákról, hiányosságokról vagy észrevételekről tájékoztatjuk a Kirendeltség hatósági osztályát, ahol az ellenőrzéseket erre tekintettel tervezik. A tűzoltó vízforrásokról és azok állapotáról naprakész kimutatást vezetünk, a hatósági osztály egyidejű tájékoztatása mellett. Ezeket a vízforrásokat a

gyakorlataink során vagy káresetet követő tartályfeltöltés keretein belül ellenőrizzük. Továbbá minden esetben ellenőrzést hajtunk végre vegetációs területeken keletkezett tüzesetnél. Adatgyűjtést végünk valamennyi kéménytűznél és CO-val kapcsolatos káreseteknél. Az ilyen típusú eseményekről minden esetben jegyzőkönyvet készítünk, amelyeket a Kirendeltség hatósági osztályának átadunk.

A salgótarjáni Kirendeltség hatósági osztályával rendszeresen tűzvédelmi ellenőrzésen vettem részt.

Megelőzést szolgáló rendezvények

Ifjúságnevelő tevékenységünket különböző rendezvényeken történő megjelenésünkkel, kiürítési gyakorlatokon tartott előadásunkkal, valamint az egyre nagyobb érdeklődést mutató közszolgálatot ellátó fiatalok körében tartjuk meg. Az eddigi tapasztalataink alapján mindig nagy érdeklődést mutattak a résztvevők. A középiskolákban történő ilyen jellegű tevékenységünk nem utolsó sorban biztosíthatja a hosszú távú személyi utánpótlást a tűzoltó szakmában, ezáltal parancsnokságunkon is.

Folyamatosan járunk iskolákba, óvodákba és népszerűsítjük a Tűzoltóság munkáját. Oktatjuk, tanítjuk az ifjúságot a tűz veszélyeire és megelőzésére.

A kiírt alkotói pályázatra szép számmal érkeztek rajzok az óvodákból és iskolákból. Több pályamű részesült díjazásban megyei és országos szinten.

Önkéntes Tűzoltó Egyesületek

2020. évben együttműködési megállapodást kötött a Pásztói HTP a Váralja Önkéntes Tűzoltó és Polgárőr Egyesülettel, mely Buják településen segíti munkánkat.

Működési területünkön lévő 4 településen (Buják, Kisbágyon, Palotás, Szarvasgede) közreműködik az I-es kategóriájú Héhalom ÖTE. 2020-ban 8 esetben avatkoztak be, megkönnyítve a hivatásosok munkáját.

2020. évben Bokor ÖTE már 9 település védelmében vállalt részt és 11 alkalommal segítette a hivatásos egység munkáját.

Az önkéntes mentőszervezetekkel közös, értékteremtő gyakorlatot hajtottunk végre, mely során közútra belógó faágak kerültek eltávolításra.

Polgári Védelmi Feladatok

2020. évben soron kívül végrehajtottuk a járványügyi helyzettel kapcsolatos feladatokat. Részt vettem a háziorvosokkal kapcsolatos felmérésben és a kollégiumi férőhelyek felmérésében. Végrehajtottuk a várótermek, valamint a tömegközlekedési eszközök fertőtlenítésének ellenőrzését.

A közbiztonsági referensek képzését a Pásztói HTP-n végrehajtottuk.

Gyakorlatok

2020. évben a kialakult járványügyi veszélyhelyzet miatt az éves gyakorlattervben tervezett gyakorlatokat nem minden esetben hajtottuk végre. A külső helyszínekre tervezett gyakorlatok a II. negyedévben felfüggesztésre kerültek. A gyakorlatok helyszíneinek kiválasztásánál kiemelt figyelmet fordítottunk a működési területünkön található ipari létesítményekre, az újonnan létesült üzemekre. Ugyanakkor elmondhatjuk, hogy a

gyakorlatok alkalmával tapasztalt hiányosságokra minden esetben intézkedtünk. Tapasztalataink szerint a gazdálkodók az általunk feltárt hibákra minden esetben intézkedtek, ezzel is növelve a létesítmények, valamint az ott dolgozók biztonságát. A helyismereti foglalkozásokat és a szituációs begyakorló gyakorlatokat megtartottuk, az ütemezés szerinti létesítményekben, biztosítva ezzel a készenléti szolgálatot ellátó állomány helyismereti készségének fejlesztését, elősegítve ezzel a biztonságosabb és hatékonyabb munkavégzést.

2020. évben mindhárom szolgálati csoportnak 8 helyszínen helyismereti foglalkozást, 5 helyszínen szituációs begyakorló gyakorlatot, 1 helyszínen parancsnoki ellenőrző gyakorlatot tartottunk. A gyakorlatok során az állomány a kapott szerelési feladatot jó szinten hajtott végre.

Egész évben rendszeresek voltak a tűzoltótechnika kezelői gyakorlatok. Félévente szerveztünk mindhárom csoport részére favágási, valamint roncsvágási gyakorlatokat. Félévente végrehajtásra kerültek az elsősegély nyújtási ismeretekről szóló gyakorlati képzések mindhárom szolgálati csoportban, a képzésekre a helyi mentőállomás dolgozói bevonásra kerültek.

Társszervekkel való együttműködés

A helyi társszervekkel a nagyobb káreseteknél szorosan együttműködve dolgozunk, ebből kifolyólag kiváló munkakapcsolatban vagyunk. A különböző nagyobb volumenű rendezvényeken általában együttesen látjuk el a rendezvények biztosítását, valamint több önkormányzat által szervezett foci tornán is összemérjük tudásunkat, ami révén baráti kapcsolatok is kialakultak.

Tárgyi feltételek

A rendelkezésre álló gépjármű állománnyal a Pásztói HTP a működési területén ellátta mindennapi feladatait.

A Pásztói HTP gépjármű állománya:

Készenléti szerek		
Szer rendeltetése	Szer gyártmány, típusa	Állapota
l-es szer	Mercedes Atego 1628 TLF 4000 (2006)	újszerű
Erdőszer	Mitsubishi L 200 (2002)	megfelelő

A Pásztói HTP-n lévő kiségek karbantartása, felülvizsgálata 2020. évben tervezett és folyamatos volt. A technikai felszerelések, gépek beszerzése, korszerűsítése folyamatosan központi beszerzés alapján történt.

A szakfelszerelések állapota megfelelő, ezek karbantartására és felülvizsgálatára kiemelt figyelmet fordítottunk. Az állomány egyéni védőeszközzel, védőfelszereléssel való ellátottsága 2020-ban is biztosított volt. A készenléti szolgálatot ellátók közül mindenki rendelkezik az egészséget nem veszélyeztető, biztonságos munkavégzéshez szükséges eszközökkel, felszerelésekkel.

Tűzoltó laktanya

Az épület Pásztó Város Önkormányzatának tulajdona. Az állagmegóvása érdekében a rendszeres munkavédelmi szemlék során feltárt hiányosságok a legrövidebb időn belül felszámolásra kerültek.

Sportesemények

Az állomány tagjainak fizikai állóképessége a rendszeres sportfoglalkozásoknak köszönhetően jó. A kialakult veszélyhelyzet miatt az évben kevesebb sportrendezvényen vettünk részt.

Összegzés, célkitűzéseink

A működési területünkön a preventív tűzvédelmi munkavégzésnek a további elmélyítését tartjuk szem előtt, amelynek eredménye a káresetszámok csökkenésében mérhető. Kiemelt feladatnak tekintjük az állomány hivatástudatának további elmélyítését és a csapatszellem fejlesztését. A jövőre tekintettel céljaink között szerepel a beavatkozó állomány szakmai felkészültségének folyamatosan történő előrelátó, komplex gondolkodásának további fejlesztése. Ennek keretében elsősorban a szerparancsnokok és az őket helyettesítők tudását, készségét kívánjuk a hatósági osztály közreműködésével tovább fejleszteni. Fontosnak tartjuk, hogy a gyakorlatok és beavatkozások alkalmával vegyék észre a szabálytalanságokat, hiányosságokat. Ezek a tevékenységek minden esetben a lakosság vagy a gazdálkodó szervek biztonsága érdekében történnek. A készenléti állomány vonatkozásában a legfontosabb feladat a további szakmai, gyakorlati tudásuk fenntartása, folyamatos gyarapítása, ezek készség szintű alkalmazásának elősegítése. Az elméleti és gyakorlati foglalkozások terén továbbra is a gyakorlatias, célorientált képzésekre helyeztük a hangsúlyt.

Továbbra is fontos feladatunknak tekintjük, hogy a lakosságot megfelelően tájékoztassuk a várható veszélyeket megelőző időszakokban. 2021-ben is törekedni fogunk a CO mérgezések, kéménytűzek megelőzésének területén elért eredményeink szinten tartására, valamint a szabad területek tüzeinek megelőzésére. Ezen káresemények megelőzésének érdekében a lakosság figyelmének felhívására minden rendelkezésünkre álló lehetőséget igénybe kívánunk venni, ebben többek között a működési területünkön lévő Önkormányzatok is nagy segítségünkre vannak.

Szeretnénk az elhelyezésre szolgáló laktanya épület felújítását, korszerűsítését elvégezni.

Kiemelt figyelmet fordítunk az önkéntes tűzoltó egyesületek szakmai támogatására. Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, felkészítjük őket a szakszerű beavatkozásokra.

A leírtakat összefoglalva megállapítható, hogy a Pásztói HTP a vizsgált időszakban eleget tett a jogszabályokból és a belső szabályozókból eredő kötelezettségének, garantálva ezzel a térség tűzvédelmének biztosítását és a működési területünkön élők magas szintű biztonságát.

Cím: 3060 Pásztó, Kölcsey út 37. ☒: 3060 Pásztó, Kölcsey út 37.

Telefon: +36(32) 418-456

E-mail: pasztoht@katved.gov.hu

Hivatali kapu azonosító: 513 508 379



Mátraszentimre Községi
Önkormányzat
Polgármestere

Iktatószám: 1740-4/2021.

Előterjesztés

a Képviselő-testület 2021. június 22-i ülésére

Előterjesztés tárgya:	Javaslat a 2021. évi Rendezvényterv elfogadására 6. Egyebek napirend 1. pont
Előterjesztő:	Előházi Péter polgármester
Előadó:	Előházi Péter polgármester
Melléklet:	Előterjesztés Határozati javaslat
Döntési javaslat:	Határozat

Tisztelt Képviselő-testület!

Minden évben szükséges az adott év vonatkozásában rendezvényterv elfogadása.

A korábbi évek hagyományait folytatva kerültek összeállításra a tervben szereplő programok. A tervezés során igyekeztünk figyelembe venni, hogy a nemzeti ünnepekről, évfordulókról méltó módon emlékezzen meg a község.

Emellett fontos szerepet kaptak azok az események, amelyek megtartását a Felső-Mátra adottságai ihlették, és amelyek megtartása kifejezetten ilyen területen lehetséges.

Ebben az évben is az a tervünk, hogy az itt élő emberek kulturális életét színesebbé tegyük, a meglévő hagyományokat megőrizzük és minél több vendéget, érdeklődő turistát csalogassunk ide ezekre, a szándékunk szerint színvonalasan megrendezésre kerülő rendezvényekre. A rendezvények megrendezése során – figyelemmel a 2021. évi költségvetés szempontjaira és lehetőségeire – gazdaságos, költséghatékony megoldásokat alkalmazunk.

A költségek csökkentése érdekében a pályázati lehetőségek nyomon követése folyamatos. Amennyiben lehetősége lesz a Mátraszentimre Községi Önkormányzatnak pályázat benyújtására, úgy igyekszünk a pályázati forrásokat is igénybe venni.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy szíveskedjen elfogadni a határozati javaslatot valamint jelen előterjesztés mellékletében foglaltak szerint a 2021. évi rendezvénytervet.

Mátraszentimre, 2021. június 22.

Előházi Péter
polgármester

Határozati javaslat:

Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testülete Mátraszentimre Községi Önkormányzat Polgármestere előterjesztésében megtárgyalta a „*Javaslat a 2021. évi Rendezvényterv elfogadására*” című előterjesztést és az alábbi döntést hozta:

1. Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Mátraszentimre Községi Önkormányzat 2020. évi rendezvénytervét a melléklet szerint elfogadja.
2. Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a Gyöngyössolymosi Közös Önkormányzati Hivatal Mátraszentimrei Kirendeltségét, hogy Mátraszentimre Községi Önkormányzat 2021. évi költségvetésének összeállítása során a rendezvénytervben szereplő programok költségeit tervezze be.

Határidő: értelem szerint
Felelős: dr. Behan Anett Éva jegyző

3. Mátraszentimre Községi Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a Polgármestert, hogy a tervben foglaltak teljesüléséről folyamatosan tájékoztassa a Képviselő-testületet.

Határidő: folyamatos
Felelős: Előházi Péter polgármester

Az előterjesztés törvényes!

dr. Behan Anett Éva
Jegyző

1. melléklet

RENDEZVÉNYTERV 2021.

JÚNIUS

Rendezvény, esemény megnevezése: **Alapítványi bál**

Időpontja: 2021. június 25.

Esemény helyszíne: Mátraszentimre Önkormányzati étterem

JÚLIUS

Rendezvény, esemény megnevezése: **Tavaszi Zsongás**

Időpontja: 2021. július 3.

Esemény helyszíne: Sportpálya Mátraszentimre

Esemény rövid leírása: Családi egészségnap, sok-sok játékos vetélkedővel

Rendezvény, esemény megnevezése: **Kerekerdő Színház, Szlovák gasztronómiai napok**

Időpontja: 2021. július 17.

Esemény helyszíne: Mátraszentimre Kőbánya

Rendezvény, esemény megnevezése: **Kerekerdő Színház, Szlovák gasztronómiai napok**

Időpontja: 2021. július 31.

Esemény helyszíne: Mátraszentimre Kőbánya

AUGUSZTUS

Rendezvény, esemény megnevezése: **Falunap és Nemzetiségi nap**

Időpontja: 2021. augusztus 7.

Esemény helyszíne: Mátraszentimre focipálya és park

Rendezvény, esemény megnevezése: **Búcsú a Három falu templománál**

Időpontja: 2021. augusztus 20.

Esemény helyszíne: Három falu temploma

NOVEMBER

Rendezvény, esemény megnevezése: **Idősek napja**

Időpontja: 2021. november 12.

Esemény helyszíne: Önkormányzati étterem

Rendezvény, esemény megnevezése: **Adventi hírnök**

Időpontja: 2021. november 28.

Esemény rövid leírása: Adventi gyertyagyújtás a templomban – ünnepi műsorral.

Esemény helyszíne: Mátraszentimrei Római Katolikus templom

DECEMBER

Rendezvény, esemény megnevezése: **Adventi hírnök**

Időpontja: 2021. december 5.

Esemény rövid leírása: Adventi gyertyagyújtás a templomban – ünnepi műsorral.

Esemény helyszíne: Mátraszentimrei Római Katolikus templom

Rendezvény, esemény megnevezése: **Adventi hírnök**

Időpontja: 2021. december 12.

Esemény rövid leírása: Adventi gyertyagyújtás a templomban – ünnepi műsorral.

Esemény helyszíne: Mátraszentimrei Római Katolikus templom

Rendezvény, esemény megnevezése: **Adventi hírnök**

Időpontja: 2021. december 19.

Esemény rövid leírása: Adventi gyertyagyújtás a templomban – ünnepi műsorral.

Esemény helyszíne: Mátraszentimrei Római Katolikus templom

